

# INFORME DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS 2022\*

## METAS ANUALES DE GESTIÓN

<b>SUPERINTENDENCIA DEL MEDIO AMBIENTE</b>					
<b>MINISTERIO DEL MEDIO AMBIENTE</b>					
Personal de la dotación	247	Partida presupuestaria	25	Capítulo presupuestario	03

### RESUMEN RESULTADOS POR OBJETIVO DE GESTIÓN

	N° compromisos	% ponderación comprometida	% ponderación obtenida
1.- Gestión Eficaz	2	35	35,00
2.- Eficiencia Institucional	3	30	29,23
3.- Calidad de Servicio	3	35	34,00
<b>Total</b>	<b>8</b>	<b>100</b>	<b>98,23</b>

La Superintendencia de Medio Ambiente alcanza un 98,23% de cumplimiento para el año 2022. Obtiene un 35% del 35% establecido para el objetivo de Gestión Eficaz, un 29,23% del 30% establecido para el objetivo de Eficiencia Institucional, y un 34% del 35% establecido para el objetivo de Calidad de los Servicios Proporcionados a los Usuarios/Ciudadanos.

De los 8 indicadores comprometidos, en 5 fue cumplida la meta en al menos un 100% (Licitaciones con dos o menos ofertas, Procesos sancionatorios sin Programa de Cumplimiento, resueltos por el Superintendente antes de 180 días hábiles, respecto del total de procesos sancionatorios sin Programa de Cumplimiento, Disponibilidad del SNIFA, Reclamos respondidos y Medidas de Equidad de Género), en 1 Cumple meta con descuento por informar con errores (Trámites digitalizados), en 1 no cumple meta y no aplica causa externa válida y no prevista (Concentración Gasto Subtítulos 22 + 29) y 1 fue medido correctamente (Índice de eficiencia energética).

El indicador Concentración Gasto Subtítulos 22 + 29, tuvo como resultado efectivo en 2022 un 135,5%, alcanzando un 92,25% de la meta comprometida (125%). Tomando en consideración lo informado por la Institución, Dirección de Presupuestos acreditó el cumplimiento parcial de la meta debido a que por problemas de gestión interna relacionadas con debilidades en la planificación, donde se subestimaron plazos de entrega de equipos importados al país, tiempos de confección de bases de licitación, y disponibilidad de oferentes para licencias informáticas, por lo tanto, se mantiene la ponderación obtenida e informada para el indicador.

El indicador Trámites Digitalizados, el Comité Técnico determinó que en la instancia de validación técnica se informó con errores de código en uno de sus trámites impidiendo la verificación de su cumplimiento. No obstante, al ingresar a Google Analytics con el código corregido en su último dígito, se pudo verificar que durante el año 2022 hubo Autorizaciones de Evaluadores de Conformidad Ambiental por el canal digital, tanto en su inicio como en su finalización por lo que se le aplicó un descuento de un 1% al cumplimiento global del Servicio, obteniendo un 9% del 10% de la ponderación asignada. En particular, el descuento por error fue aplicado debido a que el Servicio entregó en la primera instancia el código UA-20894422-14 en vez de UA-20894422-17, lo que fue subsanada en la instancia de reclamaciones.

### RESULTADOS POR COMPROMISO

N°	Compromiso	Meta 2022	Efectivo 2022	% Cumplimiento meta	Ponderación comprometida 2022	Ponderación obtenida 2022
<b>Objetivo 1: Gestión Eficaz</b>					<b>35%</b>	<b>35,00%</b>
1	Porcentaje de disponibilidad del SNIFA en el año t	99,50%	100,00% (31.535.957 / 31.536.000)	100,50%	15%	15,00%
2	Medidas de Equidad de Género	25,0%	25,0% (2 / 8)	100,00%	20%	20,00%
<b>Objetivo 2: Eficiencia Institucional</b>					<b>30%</b>	<b>29,23%</b>
3	Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29	125,00%	135,50% (3.030.844 / 2.236.781)	92,25%	10%	9,23%
4	Licitación con dos o menos ofertas	46,7%	26,5% (13 / 49)	176,23%	10%	10,00%
5	Índice de eficiencia energética.	Medir	73,60 kWh/m2 (304.185 / 4.133)	Cumple	10%	10,00%

<b>Objetivo 3: Calidad de los Servicios</b>					<b>35%</b>	<b>34,00%</b>
6	Porcentaje de procesos sancionatorios sin Programa de Cumplimiento, resueltos por el Superintendente antes de 180 días hábiles, respecto del total de procesos sancionatorios sin Programa de Cumplimiento, resueltos en el año t.	89%	94% (92 / 98)	105,62%	10%	10,00%
7	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos al año t	52,50%	63,99% (350 / 547)	121,89%	15%	15,00%
8	Porcentaje de trámites digitalizados al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites vigente en el año t	100,00%	100,00% (45 / 45)	100,00% Descuento por informar con error	10%	9,00%
<b>Porcentaje de cumplimiento global</b>			<b>98,23%</b>			
<b>Porcentaje de incremento por desempeño institucional</b>			<b>17,5% (100% del bono)</b>			

\*Detalle de los compromisos formulados en el incentivo institucional en: [http://www.dipres.cl/598/articles-308590\\_doc\\_pdf.pdf](http://www.dipres.cl/598/articles-308590_doc_pdf.pdf)

Fuente: Dipres