

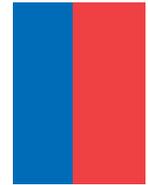
SISTEMA DE MEJORA CONTINUA DE LA GESTION DE LOS GOBIERNOS REGIONALES



**Gobierno
de Chile**



SISTEMA DE MEJORA CONTINUA DE LA GESTIÓN DE LOS GOBIERNOS REGIONALES



TEMARIO

- OBJETIVOS DEL SISTEMA
- TRAYECTORIA 2007-2015
- METODOLOGÍA
- RESULTADOS
- DESAFIOS FUTUROS



SISTEMA DE MEJORA CONTINUA DE LA GESTIÓN DE LOS GOBIERNOS REGIONALES



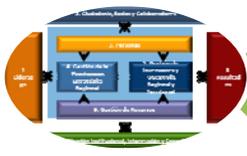
SISTEMA BASADO EN ENFONQUE DE MEJORA CONTINUA Y DE EXCELENCIA INTEGRAL DEL GOBIERNO REGIONAL (EJECUTIVO/CORE Y SAGORE)



CONSTITUYE HERRAMIENTA OBJETIVA PARA GARANTIZAR ESTANDERES DE CALIDAD DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL, ESPECIALMENTE EN CONTEXTO DE FUTURO TRASPASO COMPETENCIAS A GORES



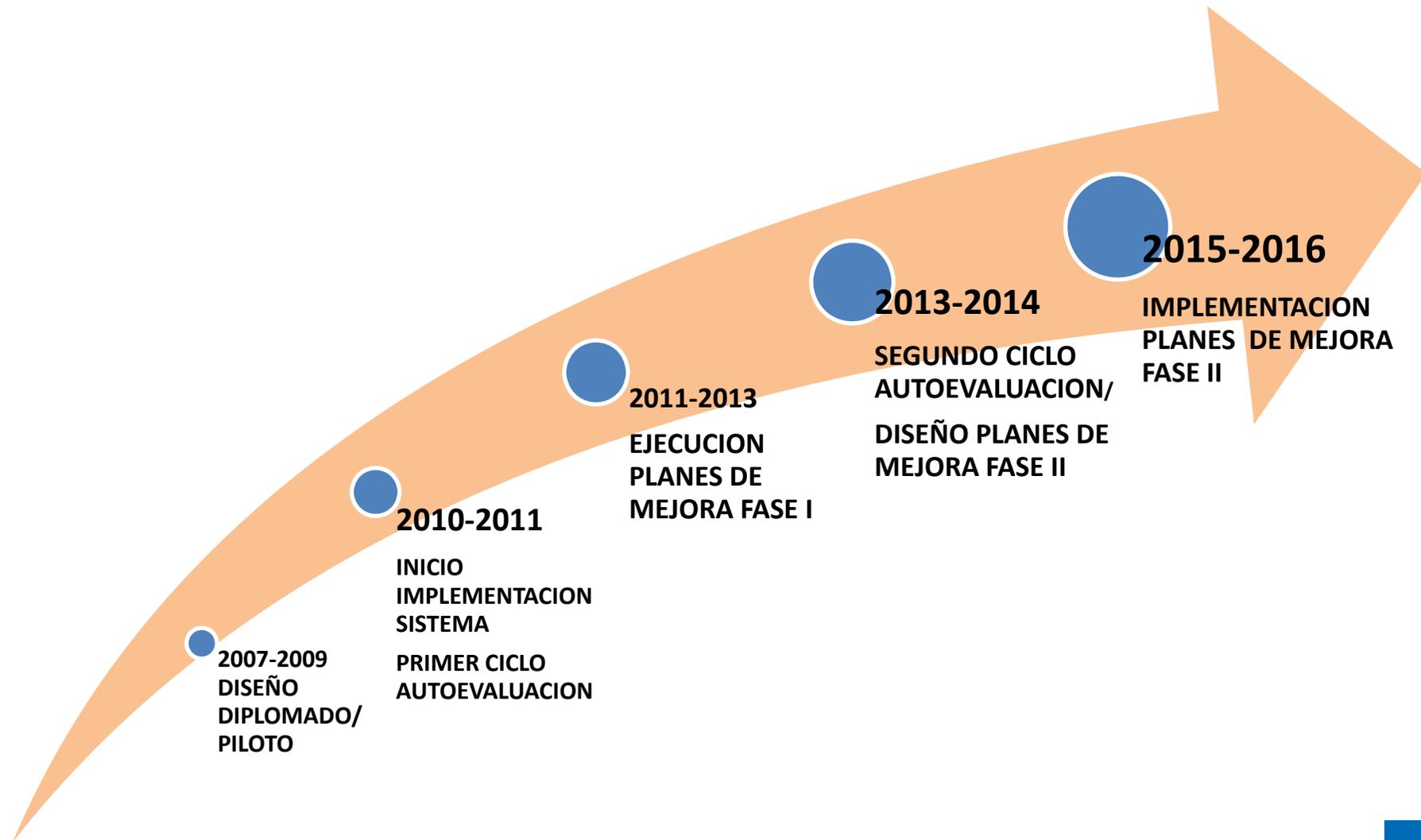
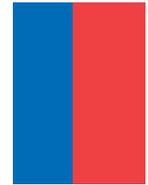
PERMITE A LOS GORES EVALUARSE Y LUEGO DESARROLLAR PLANES DE MEJORA QUE IMPACTAN SOBRE SUS PROCESOS Y RESULTADOS DE GESTION INSTITUCIONAL.



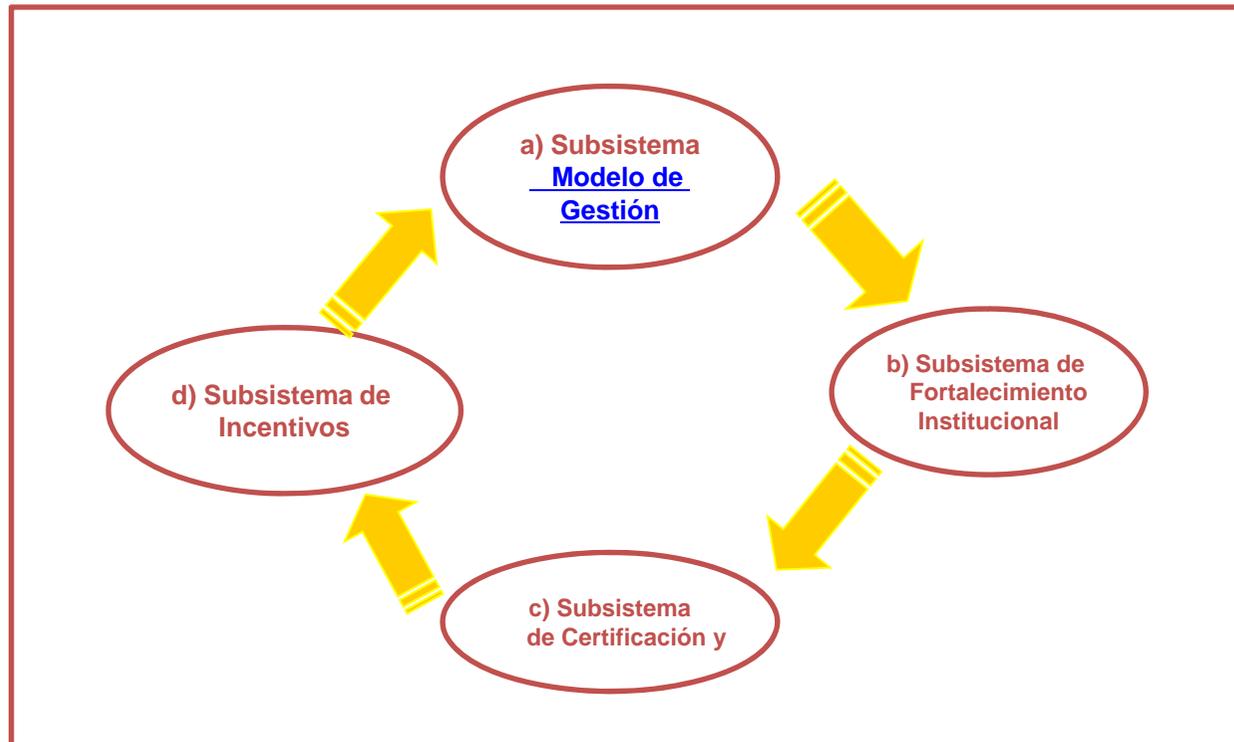
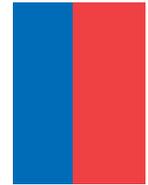
CERTIFICAR, MEDIANTE METRICA OBJETIVA , LOS LOGROS DE GESTION EN EL CAMINO A LA EXCELENCIA Y OTORGAR INCENTIVOS POR METAS CUMPLIDAS



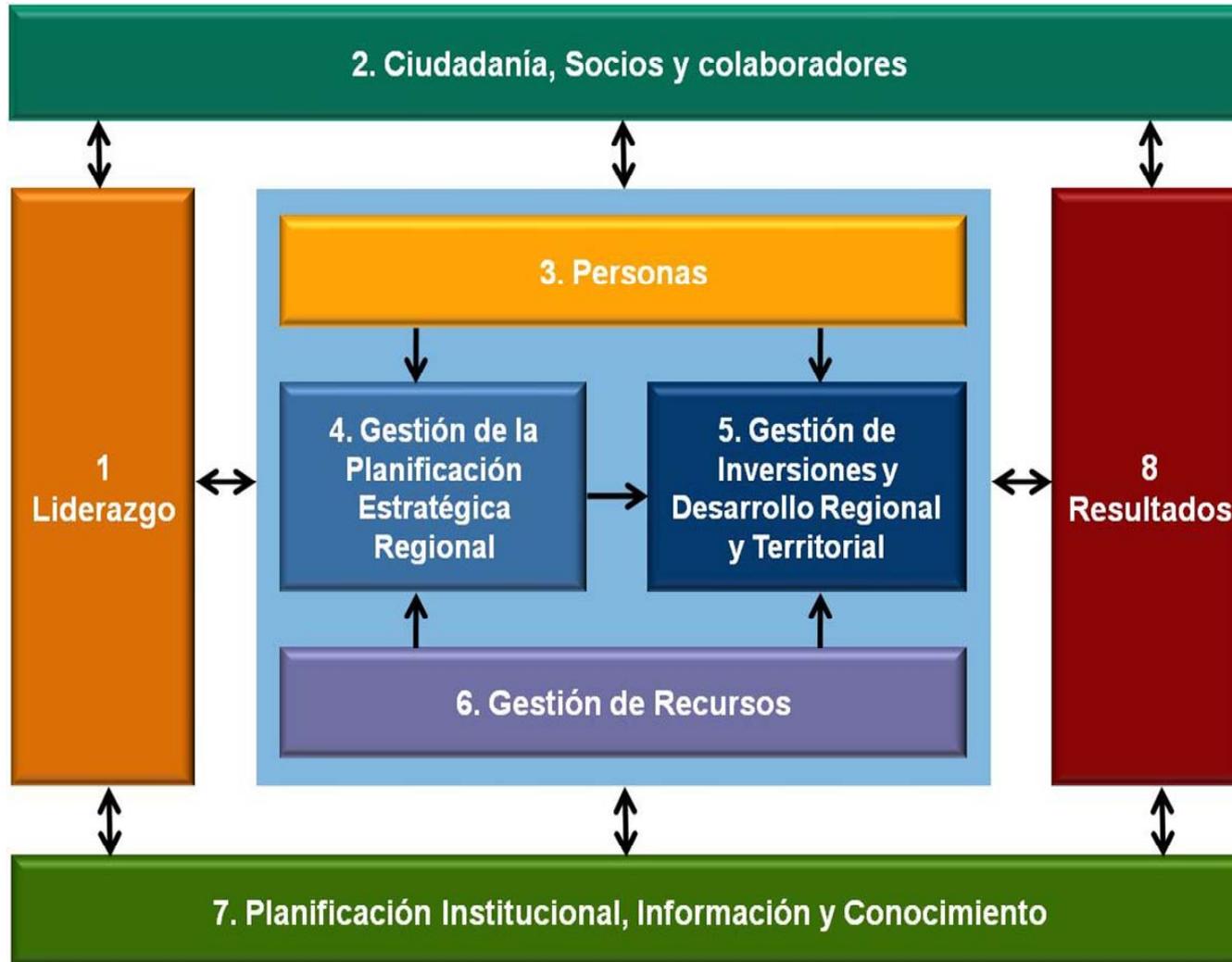
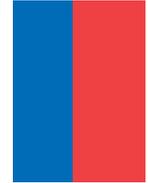
PROCESO DE IMPLEMENTACION SISTEMA MEJORA CONTINUA DE LA GESTION GOBIERNOS REGIONALES



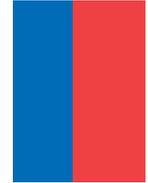
SISTEMA DE MEJORA CONTINUA DE LA GESTIÓN DE LOS GOBIERNOS REGIONALES



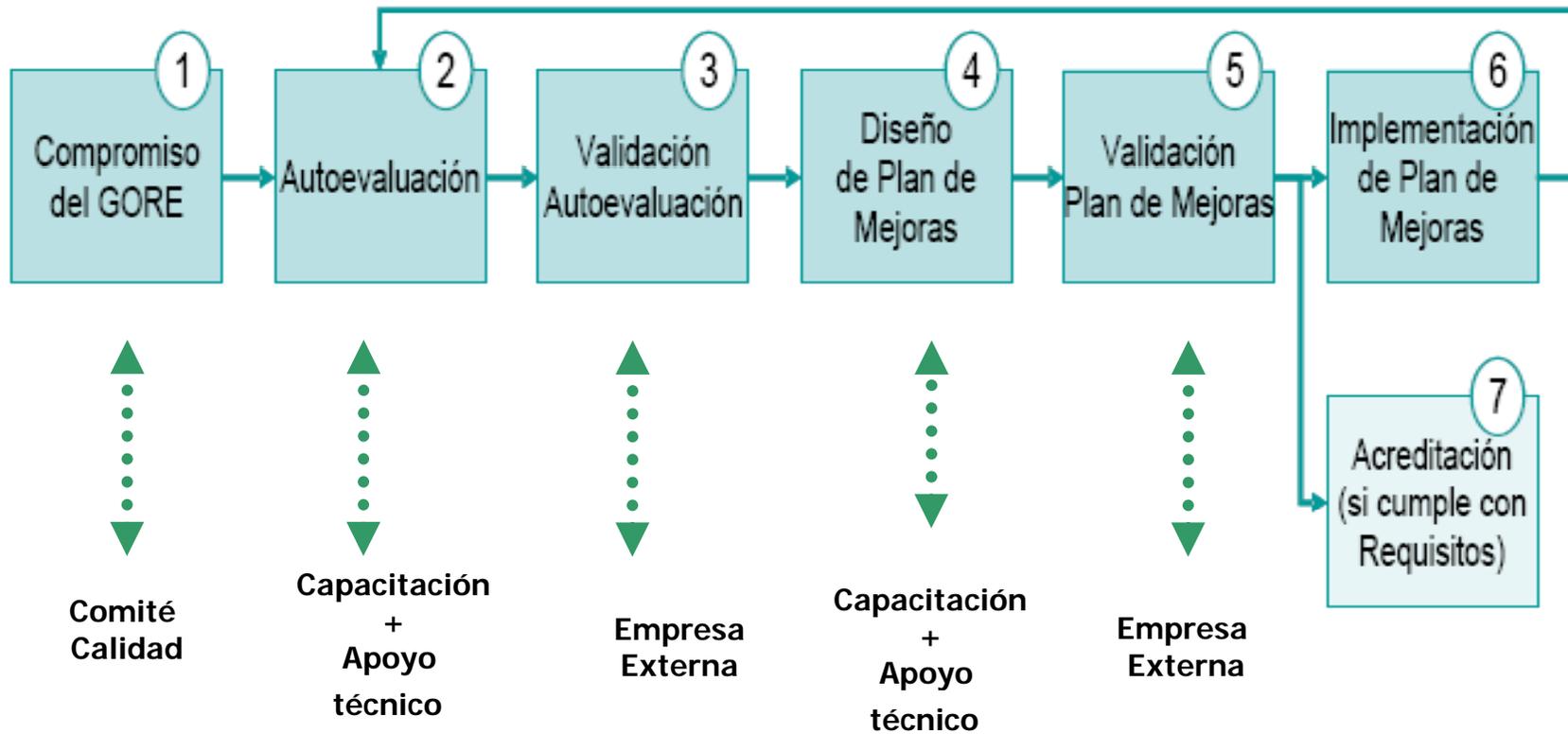
SISTEMA DE MEJORA CONTINUA DE LA GESTIÓN DE LOS GOBIERNOS REGIONALES

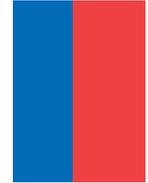


SISTEMA DE MEJORA CONTINUA DE LA GESTIÓN DE LOS GOBIERNOS REGIONALES



FASES SISTEMA GESTION DE CALIDAD





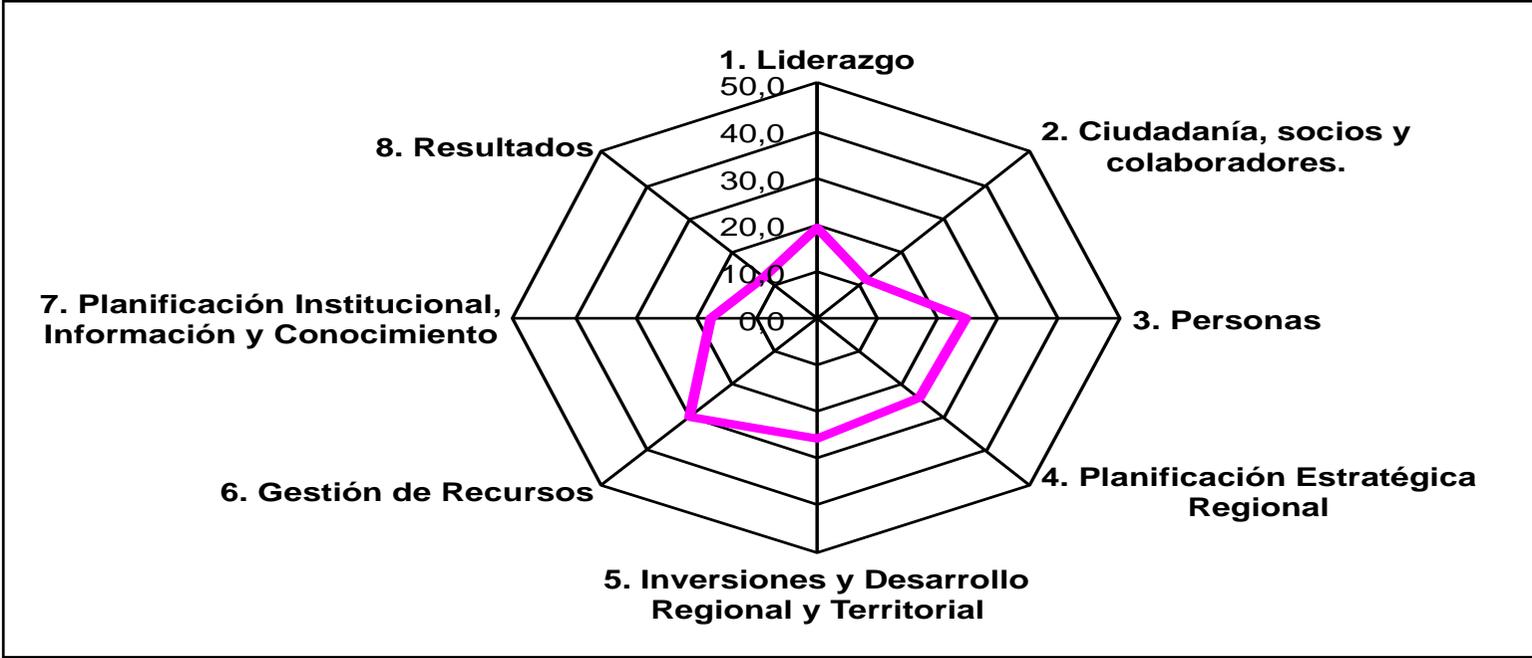
DIAGNÓSTICO al 2010

- 70% de los GORE declara no contar con ningún mecanismo para dar a conocer su planificación institucional a su personal
- 60% de los GORE declara no contar con ningún mecanismo para involucrar a su personal en la definición y ejecución de sus planes de acción
- 50% de los GORE declara no contar con ningún mecanismo para monitorear sus planes de acción
- 50% de los GORE declara no considerar en el diseño de su planificación institucional ningún análisis de la situación actual, ni prospectivo, ni de necesidades de sus grupos de interés.

Este diagnóstico fue validado por consultores externos !!



RESULTADOS AUTOEVALUACIÓN GOBIERNOS REGIONALES RECURSOS EN LA IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA



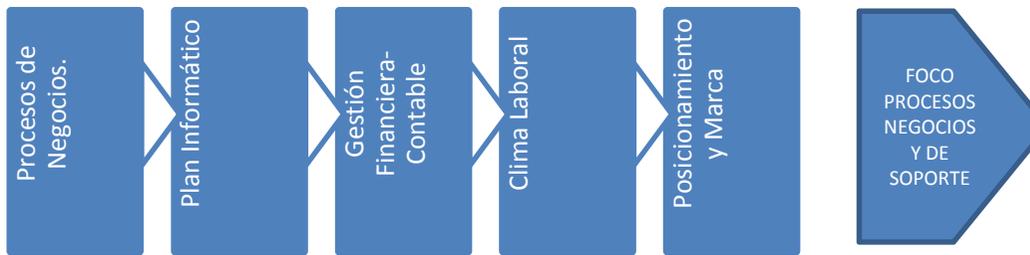
<u>Planes de Mejora Fase I</u> 2010-2013	Total Recursos AGES (M\$)
Planes de Mejoras de los GOREs	4.000.000
Apoyo externo del Sistema y validaciones externas	300.000
Planificación Institucional	881.000
Gestión de Personas, en convenio con DNSC	230.000
Posicionamiento del Gobierno Regional (Muestras Regionales)	400.000
Fortalecimiento de Plataforma WEB del Sistema	36.000

Gestión de Inversiones representa el 45% de los recursos de los Planes de Mejoras

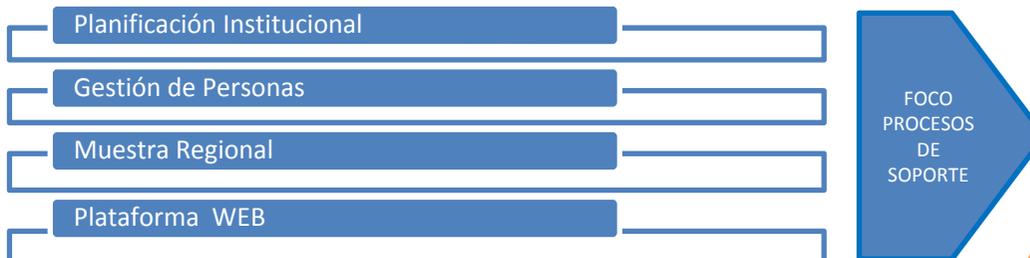


MODELO DE GESTIÓN IMPLEMENTACIÓN DE LOS PLANES DE MEJORA DE LOS GORES

Planes de Mejoras con Líneas de Acción Prioritarias



Proyectos Transversales



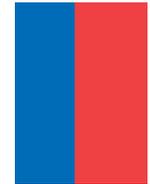
Responsables



Ruta Crítica implementación del Plan de Mejoras 2011-2013



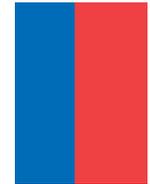
RESULTADOS AUTOEVALUACIÓN GOBIERNOS REGIONALES COMPARACION CICLO 1 (2010) Y CICLO 2 (2013)



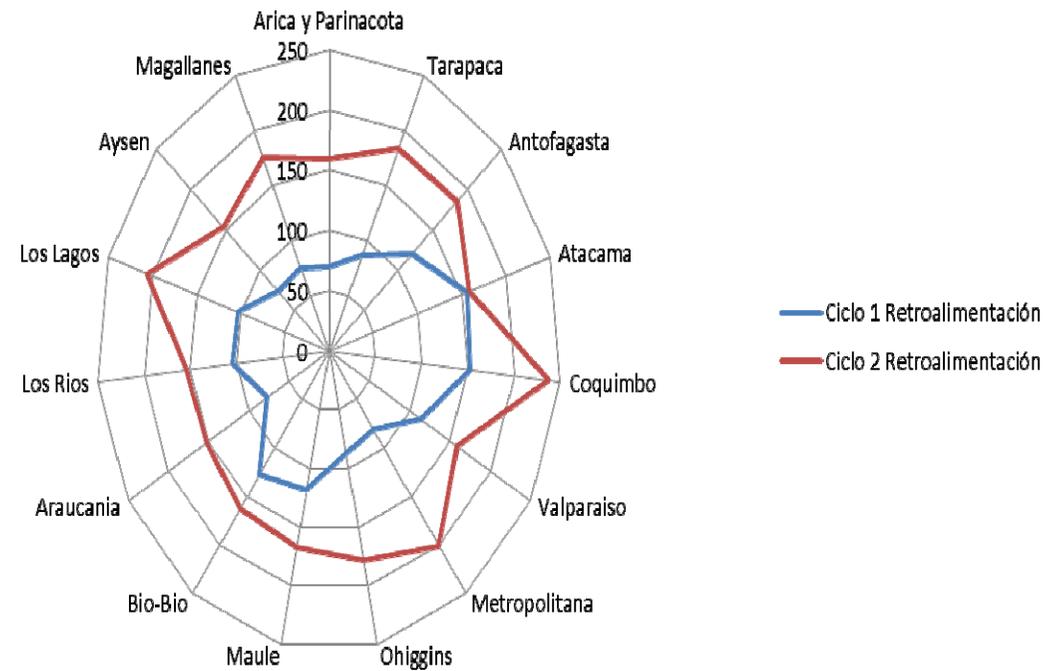
CRITERIO	PROMEDIO C1	PROMEDIO C2	MAXIMO CRITERIO	% LOGRO C2	% MEJORA C1 SOBRE C2
1. LIDERAZGO	9	15	45	33%	13,8%
2. CIUDADANIA, SOCIOS Y COLABORADORES	5	10	40	25%	13,1%
3.PERSONAS	15	23	60	39%	14,1%
4. PLANIFICACION ESTRATEGICA REGIONAL	18	29	75	38%	14,0%
5. GESTION DE INVERSIONES Y DESARROLLO REGIONAL	23	34	90	37%	11,5%
6. GESTION DE RECURSOS	15	21	50	43%	13,3%
7. PLANIFICACION INSTITUCIONAL	7	15	40	37%	19,8%
8. RESULTADOS	12	29	100	29%	17,1%
TOTAL	103	175	500	35%	14,5%



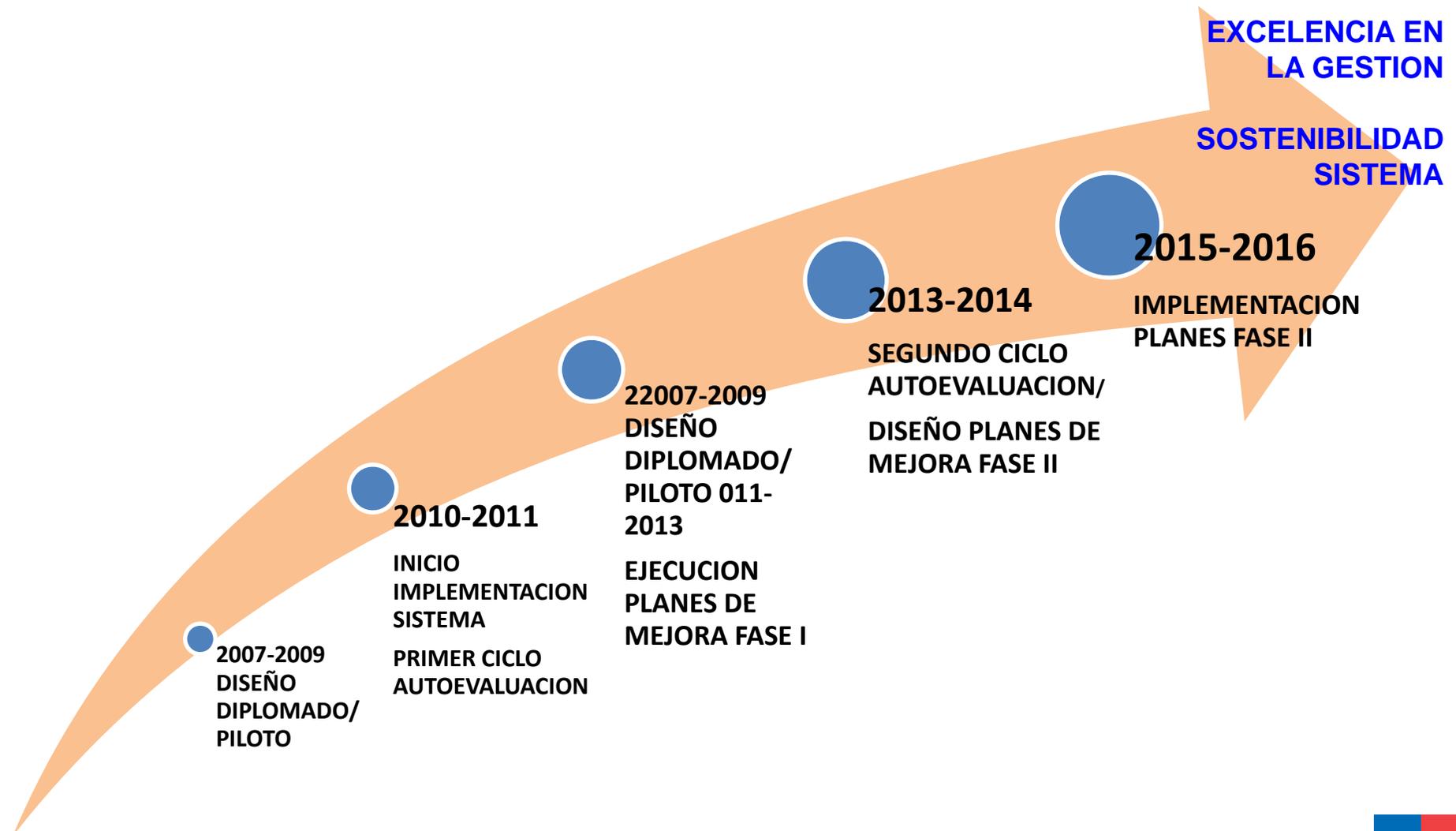
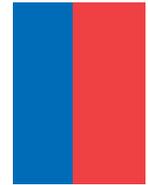
RESULTADOS AUTOEVALUACIÓN GOBIERNOS REGIONALES COMPARACION CICLO 1 (2010) Y CICLO 2 (2013)



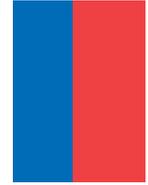
GORE	Validación 2013	Validación 2010
Arica y Parinacota	159	69
Tarapacá	184	87
Antofagasta	185	120
Atacama	159	156
Coquimbo	238	153
Valparaíso	159	114
Metropolitana	201	81
Ohiggins	178	88
Maule	167	118
Bio-Bio	163	127
Araucanía	152	77
Los Ríos	154	104
Los Lagos	206	102
Aysén	154	74
Magallanes	176	75



PROCESO DE IMPLEMENTACION SISTEMA MEJORA CONTINUA DE LA GESTION GOBIERNOS REGIONALES



PROYECCION 2016-2018



PLANES DE MEJORA FASE II

- DISEÑO EN EL MARCO DE DESAFIOS DE DESCENTRALIZACION
- FINANCIAMIENTO, SEGUIMIENTO Y APOYO DESDE SUBDERE

INTRODUCIR MEJORAS AL MODELO

- INCORPORACION ESTANDERES MINIMOS
- ADECUACION A ELEMENTOS DE GESTION Y CAMBIOS PUNTUACION

FORTALECER SISTEMA

- INSTITUCIONALIDAD SISTEMA
- ACREDITACION Y NO CERTIFICACION



SISTEMA DE MEJORA CONTINUA DE LA GESTION DE LOS GOBIERNOS REGIONALES



**Gobierno
de Chile**

