

RESULTADOS CONSULTA VIRTUAL – DIRECCIÓN DE PRESUPUESTOS

Entre el 24 de noviembre y el 22 de diciembre del 2014 se llevó a cabo una consulta virtual que tenía por objetivo recoger las opiniones, aportes y sugerencias de la ciudadanía sobre el acceso a la información disponible en la página web de la Dirección de Presupuestos. Esta consulta se enfocó en aquellos usuarios que buscan información de la Evaluación de Programas e Instituciones. El presente informe resume los resultados obtenidos en este proceso, destacando las principales tendencias y características de la información recopilada.

Ocupación de quienes acceden al sitio web de Dipres

En el período de consulta que consistió de 29 días continuos se registraron un total de 239 respuestas al cuestionario. La mayor parte de quienes respondieron el cuestionario corresponden a Funcionarios de Servicio Público, con el 49,8% del total de respuestas (ver cuadro 1). El 14,6% de quienes respondieron corresponden a estudiantes y el 13,0% a académicos. Quienes reportaron tener otra ocupación representaron el 19,7% de las respuestas, entre los que se cuentan consultores públicos y privados, economistas, investigadores y otros profesionales.

Cuadro 1: Usuarios encuestados por ocupación

Ocupación	Respuestas	% Total
Académico	31	13,0%
Estudiante	35	14,6%
Funcionario de ONG	5	2,1%
Funcionario de Servicio Público	119	49,8%
Profesional de medio de comunicación	2	0,8%
Otra	47	19,7%
Total general	239	100%

Fuente: Dipres

Visitas según secciones de la página web

Los usuarios fueron consultados por aquellas secciones de la página web que habían sido visitadas en los últimos 12 meses, la encuesta presentaba 12 posibles respuestas y cada usuario podía marcar el número de respuestas que considerara necesario. La información recolectada indica que, en promedio, los usuarios acceden a 3 secciones por vista, con un máximo de 12 y un mínimo de 0 opciones marcadas. La mayor parte de los usuarios reportó el uso de sólo una sección (ver cuadro 2).

Los resultados muestran que la sección con mayor reporte de visitas es la de Información Presupuestaria, ya que 65,7% de los usuarios declaran haberla visitado en los últimos 12 meses. La Sección de Sistema de Evaluación y Control de Gestión es la segunda con mayor número de visitas reportadas, un 58,2% de los usuarios reporta haberla visitado. Un 33,5% de los usuarios reportan haber visitado la sección sobre Informes Financieros de Proyectos de Ley. Otras secciones con

altos niveles de visitas reportadas por los usuarios son Publicaciones, Estadísticas Fiscales, Acerca de la Dipres y Biblioteca con un total de 31,4%, 23,8%, 21,3% y 20,1% respectivamente.

Cuadro 2: Secciones visitadas por usuarios encuestados

Secciones Visitadas	Respuestas	% de consultados que visitan sección
Acerca de la Dipres	51	21,3%
Información Presupuestaria	157	65,7%
Informes Financieros de Proyectos de Ley	80	33,5%
Sistema de Evaluación y Control de Gestión	139	58,2%
Política de Balance Estructural	37	15,5%
Estadísticas Fiscales	57	23,8%
Activos Consolidados del Tesoro Público	12	5,0%
Empresas Públicas	27	11,3%
Publicaciones	75	31,4%
Biblioteca	48	20,1%
Sala de prensa	18	7,5%
Otra	19	7,9%

Fuente: Dipres

Visitas a la subsecciones de Sistema de Evaluación y Control de Gestión

Los usuarios que reportaron haber visitado la sección de de Sistema de Evaluación y Control de Gestión deben especificar la(s) subsección(es) a la que accedieron. Siguiendo la misma metodología que en caso anterior, se les pidió indicar cuáles en un total de 6 distintas opciones.

La sección más visitada dentro de Sistema de Evaluación y Control de Gestión es la Evaluación de Programas e Instituciones y, dentro de ella, un 72,7% reporta ingresar a la subsección de Evaluación de Programas e Instituciones. La subsección de indicadores de desempeño es otra de las con mayor número de visitas, alcanzando el 66,2%. Otras con alto índice de reportes son el Balance de Gestión Integral y las Definiciones Estratégicas con reporte de visitas que alcanzan el 49,6% y 48,2%, respectivamente (ver cuadro 3).

Cuadro 3: Secciones de Sistema de Evaluación y Control de Gestión visitadas

Secciones del Sistema de Evaluación y Control de Gestión Visitadas	Respuestas	% de consultados que visitan sección
Definiciones estratégicas	67	48,2%
Indicadores de desempeño	92	66,2%
Evaluación de Programas e Instituciones	101	72,7%
Balance de Gestión Integral (BGI)	69	49,6%
Mecanismos de Incentivo de Remuneraciones	30	21,6%
Otra	2	1,4%

Fuente: Dipres

Visitas a subsecciones de Evaluación de Programas e Instituciones

Quienes reportan haber visitado la sección de Evaluación de Programas e Instituciones deben especificar la(s) subsección(es) consultada dentro de este apartado. Siguiendo la misma metodología que en los casos anteriores, deben marcar una alternativa en un total de 5 distintas opciones (ver cuadro 4).

La subsección más visitada dentro de la Evaluación de Programas fue la Evaluación de Programas Gubernamentales, un 84,2% de los usuarios busca información sobre esta materia. Las Evaluaciones de Impacto cuentan también por un gran porcentaje de quienes utilizan la evaluación de programas: el 59,4% de los usuarios declaran buscar información sobre este tipo de instrumentos. Finalmente, la Evaluación de Programas Nuevos y la Evaluación de Gasto Institucional representan el 43,6% y 38,6% de las visitas, respectivamente.

Cuadro 4: Secciones de Evaluación de Programas e Instituciones visitadas

Sección Evaluación de Programas visitada	Respuestas	% de consultados que visitan sección
Evaluación de Programas Gubernamentales	85	84,2%
Evaluación de Impacto	60	59,4%
Evaluación del Gasto Institucional	39	38,6%
Evaluación de Programas Nuevos	44	43,6%
Otra	0	0,0%

Fuente: Dipres

Evaluación de calidad y acceso sobre información disponible Programas e Instituciones

A los usuarios consultados que reportan hacer uso de la sección sobre Evaluación de Programas e Instituciones se les solicitó realizar una evaluación general sobre la calidad, accesibilidad y utilidad del instrumento y sobre los Informes Finales y Resumen Ejecutivo en particular.

Con respecto a la sección en general se les solicitó evaluar en una escala de 1 a 7 el Acceso y la Utilidad de la información presentada. Con respecto a la primera variable, los usuarios en un total de 100 respuestas entregaron una evaluación promedio de 5,2 sobre 7.

Para el caso de la Utilidad de la información, el promedio fue de 5,9 sobre 7. En el caso de la evaluación sobre la Claridad y sobre la Calidad del Informe Final y Resumen Ejecutivo, quienes respondieron entregaron en promedio una evaluación de 5,5 y 5,6 sobre 7, respectivamente. Los detalles de esta información se encuentran en el Cuadro 5.

Cuadro 5: Resumen respuestas sección Evaluación de Programas e Instituciones (Escala 1 a 7)

Respuestas	Evaluación de Programas		Informe Final y Resumen Ejecutivo	
	Fácil Acceso	Utilidad	Claridad	Calidad
Promedio	5,2	5,9	5,5	5,6
Mediana	5,0	6,0	6,0	6,0
Desviación Estándar	1,4	1,3	1,2	1,1
N° de Respuestas	100	99	98	98

Fuente: Dipres

Uso de la información de Evaluación de Programas e Instituciones

Los usuarios de la sección de Evaluación de Programas e Instituciones fueron consultados sobre el uso que hacen con la información obtenida en el sitio de la Dirección de Presupuestos. La mayor parte de los usuarios declara que está destinada a uso laboral, con un 69,3%. El segundo uso con mayor número de reportes corresponde a investigación académica, el 39,6% de los usuarios declara que la información está destinada a ese tipo de actividades. El uso de información para consulta o uso personal representa el 33,7% de los usuarios registrados. Para estudios de Postgrado y Pregrado representa el 28,7% y 17,8%, respectivamente. Finalmente, 3% declara que la información tiene otro tipo de uso (ver cuadro 6).

Cuadro 6: Reporte uso de información sobre Evaluación de Programas e Instituciones

Uso Información Evaluación de Programas	Respuestas	% de Respuesta
Información destinada para Investigación Académica	40	39,6%
Información destinada para uso laboral	70	69,3%
Información destinada para Estudios de Pregrado	18	17,8%
Información destinada para Estudios de Postgrado	29	28,7%
Información destinada para consulta o uso personal	34	33,7%
Otra	3	3,0%

Fuente: Dipres