

FORMULARIO INDICADORES DE DESEMPEÑO AÑO 2013

MINISTERIO	MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL	PARTIDA	11
SERVICIO	SERVICIO HIDROGRAFICO Y OCEANOGRAFICO DE LA ARMADA DE CHILE	CAPÍTULO	20

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Formula de Cálculo	Efectivo 2009	Efectivo 2010	Efectivo 2011	Efectivo a Junio 2012	Estimación 2012	Meta 2013	Ponderación	Medios de Verificación	Supuestos	Notas
•Cartas y Publicaciones Náuticas	<u>Eficacia/Producto</u> 1 Cobertura Cartográfica al año t <small>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: NO</small>	(Superficie para la cual existe Cartografía Náutica al año t/Superficie Total de la cubierta Cartográfica Náutica en el año t)*100	73.12 % (17070.00/23345.00)*100	73.02 % (17080.00/23390.00)*100	73.58 % (17255.00/23450.00)*100	73.30 % (17188.00/23450.00)*100	73.30 % (17188.00/23450.00)*100	73.30 % (17188.00/23450.00)*100	31%	Reportes/Informes catalogo de cartas shoa Reportes/Informes cubierta cartográfica	1	1
•Señal Horaria	<u>Eficacia/Producto</u> 2 Porcentaje de continuidad de servicios de la hora oficial durante el año t <small>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: NO</small>	(Total de horas que se encuentra operativo el sistema de la hora oficial en el año t/Total de horas que compone el año t)*100	99.77 % (8740.00/8760.00)*100	95.91 % (8402.00/8760.00)*100	100.00 % (8760.00/8760.00)*100	99.20 % (4357.00/4392.00)*100	99.20 % (8714.00/8784.00)*100	99.54 % (8720.00/8760.00)*100	23%	Base de Datos/Software e Apicacion SONDA en servidor SHOA	2	2
•Alertas a la comunidad	<u>Calidad/Producto</u> 3 Tiempo promedio de demora en la reacción de noticias a la navegación durante el año t <small>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: NO</small>	Suma del tiempo transcurridos entre que se recibe información que debe ser comunicada y que esta queda disponible para los usuarios en el año t/Total de alertas	4.5 horas 2231.0/497.0	3.1 horas 1081.0/347.0	2.4 horas 766.0/325.0	1.3 horas 225.0/175.0	3.5 horas 1733.0/502.0	3.4 horas 1700.0/502.0	23%	Base de Datos/Software e Base de Datos SHOA	3	3

		generadas en el año t										
•Certificación de trabajos y peritajes	<i>Economía/Producto</i> 4 Porcentaje de recuperación de Costo de Fiscalización relacionados con la certificación de trabajos y peritajes durante el año t Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: NO	(Suma de cobros que realiza el SHOA por fiscalización de Certificación de Trabajos y peritajes en el año t/Costo Total en que incurre el Servicio para generar los Trabajos y peritajes en el año t)*100	41.96 % (6164526 9.00/1469 16463.00) *100	56.20 % (9124208 5.00/1623 53639.00) *100	93.02 % (1153391 67.00/123 998794.0 0)*100	49.45 % (52324060. 00/1058097 51.00)*100	49.45 % (96799511. 00/1957480 39.00)*100	53.94 % (8900000 0.00/1650 00000.00) *100	23%	Reportes/Infor <u>mes</u> Situacion presupuestaria de Ingreso	4	4

Notas:

- 1 Determina la superficie de cobertura cartográfica que posee un estrato de navegación específico y la escala adecuada para ese tipo de navegación.
- 2 Obtener el total de horas en que el servicio de la hora oficial se encuentran disponible para el uso de la comunidad.
- 3 Este indicador determina el tiempo promedio en que el Servicio demora en difundir las noticias relevantes para la seguridad de la navegación y población, que se obtendrá a través de los instrumentos y medios de captura de información de que dispone el SHOA. Asimismo, los que permiten producir la emisión de avisos en español e inglés de la ocurrencia de eventos convenientes de conocer por los navegantes, como un faro apagado, un barco encallado, y que son difundidos mediante los dispositivos de comunicación disponibles en la Dirección General del Territorio Marítimo.
- 4 Mide la fracción del costo de un trabajo que representa la fiscalización que realiza el SHOA para salvaguardar la calidad técnica de las actividades que realiza extranjeros, connacionales y empresas privadas, y de los productos que ellas generan, en ámbitos de competencia del SHOA, así como contribuir con su capacidad técnica a la resolución de conflictos judiciales en los que solicite su participación.

Supuesto Meta:

- 1 No existen factores externos a la gestión del SHOA, que afecte el cumplimiento de la meta.
- 2 No existen factores externos a la gestión del SHOA, que afecte el cumplimiento de la meta.
- 3 No existen factores externos a la gestión del SHOA, que afecte el cumplimiento de la meta.
- 4 No existen factores externos a la gestión del SHOA, que afecte el cumplimiento de la meta.