

# FORMULACIÓN DE LAS METAS DE EFICIENCIA INSTITUCIONAL AÑO 2012

## I. IDENTIFICACIÓN

MINISTERIO	MINISTERIO DE ECONOMIA, FOMENTO Y TURISMO	PARTIDA	07
SERVICIO	INSTITUTO NACIONAL DE PROPIEDAD INDUSTRIAL	CAPÍTULO	23

## II. FORMULACIÓN PMG

Marco	Área de Mejoramiento	Sistemas	Objetivos de Gestión				Prioridad	Ponderador
			Etapas de Desarrollo o Estados de Avance					
			I	II	III	IV		
Marco MEI	Recursos Humanos	Capacitación				O	Menor	5.00%
		Higiene - Seguridad y Mejoramiento de Ambientes de Trabajo				O	Menor	5.00%
	Planificación / Control de Gestión	Compras y Contratación del Sector Público			O		Menor	5.00%
	Planificación y Control de Gestión	Sistema de Monitoreo del Desempeño Institucional	O				Alta	60.00%
	Calidad de Atención de Usuarios	Gobierno Electrónico - Tecnologías de Información				O	Mediana	10.00%
		Sistema Integral de Información y Atención Ciudadana				O	Mediana	10.00%
		Sistema Seguridad de la Información		O			Menor	5.00%

## III. SISTEMAS EXIMIDOS/MODIFICACIÓN DE CONTENIDO DE ETAPA

Marco	Área de Mejoramiento	Sistemas	Tipo	Etapa	Justificación/ Modificación contenido etapa
Marco MEI	Calidad de Atención de Usuarios	Sistema Integral de Información y Atención Ciudadana	Modificar	4	<p>Objetivo 8: La institución evalúa la implementación del Sistema Integral de Información y Atención Ciudadana, analizando el cumplimiento de la estrategia definida en base al Plan de trabajo anual aprobado, para asegurar la calidad de atención a la ciudadanía y formula recomendaciones de mejora para el siguiente período que surgen del análisis, orientadas a incrementar la eficacia y eficiencia del Sistema implementado.</p> <p>Objetivo 9: La institución diseña un Programa de Seguimiento del Sistema, aprobado por el Jefe Superior del Servicio, a partir de las recomendaciones de mejora formuladas en la evaluación de la implementación del Sistema, señalando al menos los compromisos que permitan superar las causas que originaron el resultado de implementación obtenido, e identificando las actividades, los plazos de ejecución y responsables, todo orientado a incrementar la eficacia y eficiencia del Sistema.</p>

## IV. INDICADORES DE DESEMPEÑO

N°	Indicador	Meta	Prioridad	Ponderador
1	Porcentaje de marcas nuevas resueltas en seis meses o menos	62 %	Alta	20.00
2	Porcentaje de absorción de stock de Patentes pendientes	21 %	Alta	20.00
3	Porcentaje de respuestas web sobre Patentes realizadas en un plazo de 2 días hábiles	98 %	Alta	20.00
4	Promedio trimestral de Publicaciones en web de patentes con conocimiento tecnológico de libre disponibilidad	2.5 unidades	Alta	20.00
5	Promedio trimestral de participación en foros de carácter internacional en el ámbito de la Propiedad Industrial	1.3 unidades	Alta	20.00