

INFORMACIÓN DE GESTIÓN

Proyecto de Ley de Presupuestos 2013

Ministerio	MINISTERIO DE DESARROLLO SOCIAL	Partida	21
Servicio	SUBSECRETARIA DE SERVICIOS SOCIALES	Capítulo	01

Misión ¹

Implementar las políticas, planes, y programas sociales del MDS, alineando la acción de los servicios relacionados y coordinando a otros organismos e instituciones públicas, con el fin de fortalecer el desarrollo, instauración y mejoramiento de la gestión del Sistema Intersectorial de Protección Social, promoviendo de esta forma a la equidad y desarrollo social a la población.

N°	Producto Estratégico	Número de Indicadores-Ámbitos de Control ²			
		Total	Resultado	Producto	Proceso
1	Sistema Intersectorial de Protección Social.	5	2	1	2
2	Instrumento de Estratificación Social - Ficha Social	1	0	1	0
3	Otros Indicadores (3)	0	0	0	0
Total Indicadores		6	2	2	2
Participación sobre Total Indicadores		100%	33%	33%	33%

Indicadores de Desempeño. Ámbito de Resultado

Sistema Intersectorial de Protección Social.

Indicador <i>Variables</i>	2009	2010	2011	2012 Estimado	2013 Meta
Porcentaje de personas en situación de calle egresadas habilitadas en el año t, en relación al número de personas en situación de calle egresadas el año t.	--	51 %	67 %	50 %	67 %
<i>Número de personas en situación de calle egresadas de la fase de apoyo psicosocial del programa calle, habilitadas en el año t.</i>		903	1.475	1.164	1.480
<i>Número de personas en situación de calle egresadas de la fase de apoyo psicosocial del programa calle en el año t</i>		1.754	2.218	2.327	2.210

Sistema Intersectorial de Protección Social.

Indicador Variables	2009	2010	2011	2012 Estimado	2013 Meta
% de niños/as q presentan Riesgo, Rezago o Riesgo Psicosocial deriv. a mod. de ap. al des. infantil q se recuperan durante el año t, en relación a los niños/as que presentan RSGO., RZGO. o RPS deriv. a mod. de des. inf. delaconvocatoriainiciadaenelaño t-1	--	0 %	67 %	63 %	67 %
<i>Número de niños/as que presentan riesgo o rezago o riesgo psicosocial y que son derivados a modalidades de apoyo al desarrollo infantil que se recuperan al año t</i>		0	19.360	16.582	24.479
<i>Número de niños/as que presentan riesgo o rezago o riesgo psicosocial y que son derivados a modalidades de apoyo al desarrollo infantil de la convocatoria iniciada en el año t-1</i>		0	28.739	26.320	36.537

Indicadores de Desempeño. Ámbito de Producto (Calidad)

Sistema Intersectorial de Protección Social.					
Indicador Variables	2009	2010	2011	2012 Estimado	2013 Meta
% de solicitudes vinculadas a prod. estratégicos, efectuadas por ciudadanos/as en el año t, que se responden hasta 10 días háb., rspcto. al total de solíc. virtuales recibidas el año t, mediante el Sist. de Reg. de At. Ciudadana, vinc. a p. estratég.	--	93 %	0 %	99 %	99 %
<i>N° total de respuestas efectuadas en el Sistema de Registro de Atención Ciudadana hasta 10 días hábiles en el año t, vinculadas a productos estratégicos</i>		6.430	0	6.930	14.850
<i>N° total de solicitudes virtuales recibidas el año t, mediante el Sistema de Registro de Atención Ciudadana, vinculadas a productos estratégicos</i>		6.903	0	7.000	15.000

[1] La información detallada de las definiciones estratégicas de la institución, esto es: misión, objetivos estratégicos, productos, subproductos y productos específicos, clientes/usuarios/beneficiarios, se encuentra disponible en el formulario A1 del presupuesto en: www.dipres.cl/proyecto de ley de presupuestos 2012.

[2] La información más detallada de los indicadores de desempeño (formulario H) con la fórmula de cálculo, notas, supuestos se encuentra disponible en www.dipres.cl/proyecto de ley de presupuestos 2012

[3] Corresponde a mediciones de procesos transversales en la organización que afectan al menos a dos o más productos estratégicos; es decir es de carácter institucional.