

INFORMACIÓN DE GESTIÓN

Proyecto de Ley de Presupuestos 2013

Ministerio	MINISTERIO DE EDUCACION	Partida	09
Servicio	SUBSECRETARIA DE EDUCACION	Capítulo	01

Misión ¹

Asegurar un sistema educativo equitativo y de calidad que contribuya a la formación integral y permanente de las personas y al desarrollo del país, mediante la formulación e implementación de políticas, normas y regulación sectorial.

N°	Producto Estratégico	Número de Indicadores-Ámbitos de Control ²			
		Total	Resultado	Producto	Proceso
1	Políticas y Normas Educativas	1	0	1	0
2	Financiamiento de Acciones Educativas	2	0	2	0
3	Servicios de Información y Participación Ciudadana	0	0	0	0
4	Evaluación del Sistema Educativo	1	0	1	0
5	Apoyo Educativo a Establecimientos Educativos	2	2	0	0
6	Otros Indicadores (3)	2	0	2	0
Total Indicadores		8	2	6	0
Participación sobre Total Indicadores		100%	25%	75%	0%

Indicadores de Desempeño. Ámbito de Resultado

Apoyo Educativo a Establecimientos Educativos

Indicador Variables	2009	2010	2011	2012 Estimado	2013 Meta
Establecimientos educacionales que participan en el Plan de Apoyo Compartido que mejoran desempeño SIMCE Lenguaje	--	--	--	45,5 %	52,9 %
<i>Número de establecimientos educacionales que participan en el Plan de Apoyo Compartido que superan el nivel inicial en lenguaje y comunicación en el SIMCE t-1</i>				209,0	243,0
<i>Número de establecimientos educacionales que participan en el Plan de Apoyo Compartido cuyo SIMCE 2009 en lenguaje y comunicación se encontraba en nivel inicial</i>				459,0	459,0

Apoyo Educativo a Establecimientos Educativos

Indicador Variables	2009	2010	2011	2012 Estimado	2013 Meta
Establecimientos educacionales que participan en el Plan de Apoyo Compartido que mejoran desempeño SIMCE Matemáticas	--	--	--	49,1 %	50,1 %
<i>Número de establecimientos educacionales que participan en el Plan de Apoyo Compartido que superan el nivel inicial en matemáticas en el SIMCE t-1</i>				315,0	321,0
<i>Número de establecimientos educacionales que participan en el Plan de Apoyo Compartido cuyo SIMCE 2009 en matemáticas se encontraba en nivel inicial</i>				641,0	641,0

Indicadores de Desempeño. Ámbito de Producto (Calidad)

Indicadores Transversales					
Indicador Variables	2009	2010	2011	2012 Estimado	2013 Meta
Porcentaje de denuncias o reclamos recibidos en las Oficinas de Atención Ciudadana (web o presenciales) resueltas o cerradas en el año t	92,6 %	93,7 %	95,3 %	95,0 %	97,0 %
<i>Número de denuncias resueltas o cerradas en las Oficinas de Atención Ciudadana (web o presenciales) en el año t</i>	11.845,0	14.145,0	22.155,0	16.037,0	9.700,0
<i>Número total de denuncias recibidas en las Oficinas de Atención Ciudadana (web o presenciales) en el año t</i>	12.790,0	15.091,0	23.243,0	16.881,0	10.000,0

[1] La información detallada de las definiciones estratégicas de la institución, esto es: misión, objetivos estratégicos, productos, subproductos y productos específicos, clientes/usuarios/beneficiarios, se encuentra disponible en el formulario A1 del presupuesto en: www.dipres.cl/proyecto de ley de presupuestos 2012.

[2] La información más detallada de los indicadores de desempeño (formulario H) con la fórmula de cálculo, notas, supuestos se encuentra disponible en www.dipres.cl/proyecto de ley de presupuestos 2012

[3] Corresponde a mediciones de procesos transversales en la organización que afectan al menos a dos o más productos estratégicos; es decir es de carácter institucional.