

# FORMULACIÓN DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2012

## I. IDENTIFICACIÓN

MINISTERIO	MINISTERIO DE DESARROLLO SOCIAL	PARTIDA	21
SERVICIO	FONDO DE SOLIDARIDAD E INVERSION SOCIAL	CAPÍTULO	02

## II. FORMULACIÓN PMG

Marco	Área de Mejoramiento	Sistemas	Objetivos de Gestión				Prioridad	Ponderador
			Etapas de Desarrollo o Estados de Avance					
			I	II	III	IV		
Marco Básico	Planificación / Control de Gestión	Descentralización	O				Mediana	15.00%
		Equidad de Género	O				Mediana	10.00%
	Planificación y Control de Gestión	Sistema de Monitoreo del Desempeño Institucional	O				Alta	65.00%
	Calidad de Atención de Usuarios	Sistema Seguridad de la Información				O	Menor	5.00%
Marco de la Calidad	Gestión de la Calidad	Sistema de Gestión de la Calidad (ISO 9001)				O	Menor	5.00%

## III. SISTEMAS EXIMIDOS/MODIFICACIÓN DE CONTENIDO DE ETAPA

Marco	Área de Mejoramiento	Sistemas	Tipo	Etapa	Justificación/ Modificación contenido etapa
-------	----------------------	----------	------	-------	---

## IV. INDICADORES DE DESEMPEÑO

N°	Indicador	Meta	Prioridad	Ponderador
1	Porcentaje de recursos apalancados de terceros de todos los productos estratégicos FOSIS, para el financiamiento de proyectos especiales.	8.5 %	Alta	15.00
2	Porcentaje de usuarios que egresan del programa Emprende con algún grado de formalización de su emprendimiento, respecto del total de usuarios que finalizan la intervención en el año t	30 %	Menor	5.00
3	Porcentaje de usuarios del Programa de Empleabilidad Juvenil que finalizan su intervención el año t con desenlace dependiente, respecto del total de usuarios del programa que terminan su intervención el año t.	45 %	Menor	5.00
4	Porcentaje de familias en situación de vulnerabilidad social que son incorporadas al Programa Puente en el año t, respecto del total de familias en vulnerabilidad social asignadas por MIDEPLAN para contactar durante el año t.	92.0 %	Alta	10.00
5	Porcentaje de operaciones de créditos cursadas, respecto del total de operaciones de crédito planificadas para el año t.	100 %	Alta	15.00
6	Porcentaje de usuarios del programa PAME que terminan su intervención ocupados e incrementan sus ingresos el año t, respecto del total de usuarios del programa PAME que terminan la intervención en el año t.	90.0 %	Alta	15.00
7	Porcentaje de usuarios del programa Emprende que aumentan sus ingresos en a lo menos 5% de sus ingresos iniciales , del total de usuarios que terminan su intervención en el año t.	65 %	Alta	10.00
8	Porcentaje de usuarios que se declaran satisfechos o muy satisfechos en términos globales.	80 %	Alta	15.00
9	Porcentaje de familias egresadas del Programa Puente durante el año t, habilitadas para actuar en la red social pública.	86.0 %	Alta	10.00