

# FORMULACIÓN DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2012

## I. IDENTIFICACIÓN

MINISTERIO	MINISTERIO DEL TRABAJO Y PREVISION SOCIAL	PARTIDA	15
SERVICIO	DIRECCION DE PREVISION DE CARABINEROS DE CHILE	CAPÍTULO	14

## II. FORMULACIÓN PMG

Marco	Área de Mejoramiento	Sistemas	Objetivos de Gestión				Prioridad	Ponderador
			Etapas de Desarrollo o Estados de Avance					
			I	II	III	IV		
Marco Básico	Planificación / Control de Gestión	Equidad de Género	O				Menor	5.00%
	Planificación y Control de Gestión	Sistema de Monitoreo del Desempeño Institucional	O				Alta	60.00%
	Calidad de Atención de Usuarios	Sistema Seguridad de la Información				O	Mediana	15.00%
Marco de la Calidad	Gestión de la Calidad	Sistema de Gestión de la Calidad (ISO 9001)		O			Mediana	20.00%

## III. SISTEMAS EXIMIDOS/MODIFICACIÓN DE CONTENIDO DE ETAPA

Marco	Área de Mejoramiento	Sistemas	Tipo	Etapa	Justificación/ Modificación contenido etapa
Marco Básico	Planificación / Control de Gestión	Descentralización	Eximir	--	El servicio se exime del sistema Descentralización, ya que no es factible aplicar procesos de descentralización ni desconcentración a sus productos estratégicos.

## IV. INDICADORES DE DESEMPEÑO

N°	Indicador	Meta	Prioridad	Ponderador
1	Porcentaje de Oficinas Regionales DIPRECA visitadas por el equipo de Servicio Social en el período de una semana durante el año t.	100.00 %	Mediana	15.00
2	Porcentaje de primer pago de pensiones tramitados en un plazo máximo de 10 días	70.00 %	Alta	20.00
3	Tiempo promedio de iniciación de las gestiones judiciales realizadas durante el año t.	4.00 días	Menor	10.00
4	Tiempo promedio de tramitación de solicitudes de asignación familiar realizadas durante el año t.	12.00 días	Mediana	15.00
5	Tiempo promedio tramitación primer pago montepío durante el año t	15.00 días	Mediana	15.00
6	Tiempo promedio de tramitación en el otorgamiento de préstamos habitacionales en Santiago durante el año t.	4.00 días	Mediana	15.00
7	Tiempo promedio de tramitación de los informes Sociales de Asignaciones Familiares por Nieto abandonado de la Región Metropolitana durante el año t.	7.00 días	Menor	10.00