

**INDICADORES DE DESEMPEÑO**  
**VERSIÓN PROYECTO DE LEY DE PRESUPUESTO AÑO 2013**

<b>MINISTERIO</b>	<b>MINISTERIO DE OBRAS PUBLICAS</b>	<b>PARTIDA</b>	12
<b>SERVICIO</b>	<b>INSTITUTO NACIONAL DE HIDRAULICA</b>	<b>CAPÍTULO</b>	05

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2009	Efectivo 2010	Efectivo 2011	Efectivo a Junio 2012	Meta 2013	Medios de Verificación	Supuestos	Notas
•Certificaciones, Calibraciones y Aforos -Calibraciones de instrumentos medidores de flujo líquido	<u>Calidad/Producto</u>  1 Porcentaje de calibraciones realizadas en un plazo de 10 días hábiles, respecto del total de calibraciones realizadas durante el año t.  Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: NO	(N° de calibraciones realizadas en un plazo de 10 días hábiles durante el año t/N° total de calibraciones realizadas durante el año t)*100	0 %	22 % (6/27)*100	49 % (20/41)*100	96 % (24/25)*100	55 % (22/40)*100	<u>Reportes/Informes</u> Informes Trimestrales de Calibraciones Realizadas durante el año t, emitidos por la Unidad de Calibraciones e Instrumentación	1	1
•Certificaciones, Calibraciones y Aforos	<u>Eficacia/Producto</u>  2 Porcentaje de calibraciones efectuadas durante el año t, con relación al promedio de calibraciones realizadas en los años t-1; t-2 y t-3.  Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: NO	(calibraciones realizadas durante el año vigente /promedio de calibraciones de los años t-1; t-2 y t-3)*100	166 % (48/29)*100	68 % (23/34)*100	114 % (41/36)*100	63 % (25/40)*100	93 % (37/40)*100	<u>Reportes/Informes</u> Informes mensuales de calibraciones realizadas por el INH en el año t, emitida por la Unidad de Operaciones.  <u>Reportes/Informes</u> Informes de calibraciones de los años t-3; t-2; t-1, emitida por la Unidad de Operaciones		2

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2009	Efectivo 2010	Efectivo 2011	Efectivo a Junio 2012	Meta 2013	Medios de Verificación	Su-pues-tos	No-tas
•Estudios y Proyectos	<p><u>Calidad/Producto</u></p> <p>3 Porcentaje de informes entregados a los clientes de la Unidad de Ingeniería y Desarrollo, en los plazos establecidos en los contratos durante el año t, con relación al total de informes entregados en el año t.</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: NO</p>	(informes solicitados por los clientes del área Ingeniería, entregados en los plazos determinados en el año t/ N° total de Informes entregados en el año t)*100	S.I.	S.I.	0 % (0/0)*100	57 % (4/7)*100	71 % (10/14)*100	<p><u>Reportes/Informes</u> Informes trimestrales de fechas programadas para la entrega de informes establecidos en los contratos, emitido por la Unidad de Ingeniería y Desarrollo.</p> <p><u>Reportes/Informes</u> Reporte mensuales de informes enviados en los plazos a los clientes, emitido por la Unidad de Ingeniería y Desarrollo.</p>		3
•Publicaciones.	<p><u>Eficacia/Producto</u></p> <p>4 Porcentaje de trabajos (papers) aceptados en congresos o revistas especializadas con comité revisor y/o comité editorial en el año t, en relación al total de los trabajos enviados a congresos o revistas especializadas en el año t.</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: NO</p>	(Cantidad de trabajos (papers) aceptados en congresos o revistas especializadas con comité revisor o comité editorial en el año t/Cantidad de trabajos (papers) enviados a congresos o revistas especializadas con comité revisor o comité editorial en el año t )*100	100 % (2/2)*100	100 % (2/2)*100	100 % (2/2)*100	0 % (0/2)*100	100 % (2/2)*100	<p><u>Reportes/Informes</u> Actas de Congresos o Ejemplares de revistas</p>		4

Notas:

1 El objetivo de este indicador es medir el porcentaje de calibraciones realizadas en un plazo de 10 días hábiles.

El alcance es realizar calibraciones de equipos medidores de flujo de líquidos (agua potable fría). El plazo rige a partir del cumplimiento de las siguientes 3 condiciones: A. respetar la programación establecida en la cotización/orden de trabajo; B. recepción física de los equipos y C. pago del servicio de calibraciones.

El informe trimestral debe indicar el número de calibraciones realizadas durante el año t, detallando la fecha programada para realizar las calibraciones, la fecha de recepción física de los equipos y la fecha de pago de las calibraciones asociadas a las respectivas facturas. Con estas 3 condiciones se da por iniciado el trabajo y la fecha de término corresponde al despacho de los certificados fechado por Oficinas de Partes del INH.

2 El objetivo es medir el porcentaje de calibraciones efectuadas durante el año vigente, con respecto al promedio de calibraciones efectuadas en los últimos 3 años.

El alcance es la realización de calibraciones de molinetes, flujosmetros y otras máquinas hidráulicas.

3 El objetivo de este indicador es medir la entrega de los informes de estudios y proyectos en los plazos establecidos en los contratos, con relación al total de informes entregados en los plazos y fuera de plazo.

El alcance se refiere a los estudios y proyectos que realiza la División Técnica y para el cálculo del denominador, se ingresará en la programación los informes de los nuevos contratos suscritos en el año vigente.

4 El objetivo de este indicador es medir la aceptación de trabajos que se presentarán a Congresos nacionales y/o internacionales, o bien en revistas técnicas del ámbito de la ingeniería hidráulica.

El alcance son Congresos internacionales y/o nacionales o revistas nacionales y/o internacionales del área de ingeniería hidráulica.

Supuesto Meta:

1 Que existan daños demostrables en los sistemas de medición (equipamiento e infraestructura) requeridos para realizar las calibraciones.