

# INFORMACIÓN DE GESTIÓN

## Proyecto de Ley de Presupuestos 2013

Ministerio	MINISTERIO DE TRANSPORTE Y TELECOMUNICACIONES	Partida	19
Servicio	JUNTA DE AERONAUTICA CIVIL	Capítulo	03

### Misión <sup>1</sup>

Ejercer la dirección superior de la aviación civil en Chile, gestionando políticas públicas que promuevan su desarrollo y, especialmente, el del transporte aéreo comercial nacional e internacional, con el fin de que exista la mayor cantidad de servicios aéreos accesibles, eficientes, competitivos, seguros y de calidad, en beneficio de los usuarios de este modo de transporte

N°	Producto Estratégico	Número de Indicadores-Ámbitos de Control <sup>2</sup>			
		Total	Resultado	Producto	Proceso
1	Negociaciones de transporte aéreo.	1	1	0	0
2	Facilitación del transporte aéreo internacional.	2	2	0	0
3	Aprobación de las pólizas de seguros de las aeronaves comerciales que operan en Chile.	1	0	1	0
4	Informes estadísticos de transporte aéreo.	2	0	2	0
5	Otros Indicadores (3)	0	0	0	0
<b>Total Indicadores</b>		6	3	3	0
<b>Participación sobre Total Indicadores</b>		100%	50%	50%	0%

### Indicadores de Desempeño. Ámbito de Resultado

#### ***Facilitación del transporte aéreo internacional.***

Indicador <i>Variables</i>	2009	2010	2011	2012 Estimado	2013 Meta
Tiempo medio de atención de los pasajeros internacionales en los controles de desembarque del Aeropuerto de Santiago	8,8 minutos	11,5 minutos	11,3 minutos	11,0 minutos	12,0 minutos
<i>Sumatoria del tiempo medio en Policía Internacional llegada día i-ésimo + tiempo medio en Sag-Aduana día i-esimo año t</i>	2.480,8	3.053,9	4.059,2	3.905,0	4.260,0
<i>Total días del año t con información completa</i>	283,0	265,0	360,0	355,0	355,0

#### ***Facilitación del transporte aéreo internacional.***

Indicador Variables	2009	2010	2011	2012 Estimado	2013 Meta
Tiempo medio de atención de los pasajeros internacionales en los controles de embarque del Aeropuerto de Santiago	5,4 minutos	7,1 minutos	6,8 minutos	7,6 minutos	8,5 minutos
<i>Sumatoria del tiempo medio en Policía Internacional de salida día i-ésimo + tiempo medio en AVSEC día i-ésimo año t</i>	1.789,9	2.055,6	2.439,1	2.698,0	3.017,5
<i>Total de días del año t con información completa</i>	329,0	289,0	359,0	355,0	355,0

### **Negociaciones de transporte aéreo.**

Indicador Variables	2009	2010	2011	2012 Estimado	2013 Meta
Tasa de variación anual del tráfico de pasajeros nacionales e internacionales con respecto a año base (2010)	-12,2 %	0,0 %	17,4 %	40,8 %	52,0 %
<i>Tráfico de pasajeros nacionales e internacionales año t</i>	9.711.882,0	11.063.995,0	12.989.318,0	15.577.431,0	16.818.020,0
<i>Tráfico de pasajeros nacionales e internacionales año base (2010)</i>	11.063.995,0	11.063.995,0	11.063.995,0	11.063.995,0	11.064.487,0

### **Indicadores de Desempeño. Ámbito de Producto (Calidad)**

#### **Informes estadísticos de transporte aéreo.**

Indicador Variables	2009	2010	2011	2012 Estimado	2013 Meta
Tiempo promedio de envío de informes estadísticos de tráfico aéreo doméstico e internacional a usuarios permanentes	27,3 días	26,9 días	26,3 días	26,0 días	25,5 días
<i>Suma de los días transcurridos entre el fin de mes y la fecha de envío de los informes a los usuarios en año t</i>	328,0	323,0	315,0	312,0	306,0
<i>Total informes estadísticos de tráfico aéreo doméstico e internacional enviados a usuarios permanentes en año t</i>	0,0	0,0	12,0	12,0	12,0

#### **Informes estadísticos de transporte aéreo.**

Indicador Variables	2009	2010	2011	2012 Estimado	2013 Meta
Tiempo promedio de publicación en la web institucional de informe trimestral de puntualidad y regularidad de las líneas aéreas que operan en Chile	--	0,0 días	34,0 días	33,0 días	31,0 días
<i>Suma de los días transcurridos entre el fin del trimestre y la fecha de publicación de informe trimestral de regularidad y puntualidad en el periodo t</i>		0,0	136,0	132,0	124,0

Número de informes trimestrales publicados en el periodo t		0,0	4,0	4,0	4,0
--	--	-----	-----	-----	-----

<b>Aprobación de las pólizas de seguros de las aeronaves comerciales que operan en Chile.</b>					
Indicador Variables	2009	2010	2011	2012 Estimado	2013 Meta
Tiempo promedio de aprobación de pólizas de seguros de las líneas aéreas que prestan servicios de transporte aéreo regular como no regular	--	1,7 días	2,0 días	2,3 días	2,3 días
<i>Sumatoria diferencia días hábiles transcurridos entre la fecha de aprobación y la fecha de solicitud de aprobación de cada solicitud de pólizas de seguros de las líneas aéreas que prestan servicios de transporte aéreo regular como no regular aprobada año</i>		949,0	636,0	1.200,0	1.200,0
<i>Número de solicitudes de pólizas de seguros de las líneas aéreas que prestan servicio de transporte aéreo regular como no regular aprobadas año t</i>		551,0	325,0	520,0	520,0

[1] La información detallada de las definiciones estratégicas de la institución, esto es: misión, objetivos estratégicos, productos, subproductos y productos específicos, clientes/usuarios/beneficiarios, se encuentra disponible en el formulario A1 del presupuesto en: [www.dipres.cl/proyecto](http://www.dipres.cl/proyecto) de ley de presupuestos 2012.

[2] La información más detallada de los indicadores de desempeño (formulario H) con la fórmula de cálculo, notas, supuestos se encuentra disponible en [www.dipres.cl/proyecto](http://www.dipres.cl/proyecto) de ley de presupuestos 2012

[3] Corresponde a mediciones de procesos transversales en la organización que afectan al menos a dos o más productos estratégicos; es decir es de carácter institucional.