

INFORMACIÓN DE GESTIÓN

Proyecto de Ley de Presupuestos 2013

Ministerio	MINISTERIO DEL INTERIOR Y SEGURIDAD PÚBLICA	Partida	05
Servicio	SUBSECRETARIA DEL INTERIOR	Capítulo	01

Misión ¹

Colaborar con el Ministro del Interior y Seguridad Pública, garantizando la seguridad pública interior en la población, la mantención del orden público y la paz social del país, la coordinación territorial del gobierno, el pleno respeto a los derechos humanos, sociales y ciudadanos de la población nacional y extranjera asentada en el territorio a través del diseño e implementación de leyes, políticas públicas, programas y acciones ejecutadas en coordinación con el Servicio de Gobierno Interior y/o con otros agentes públicos. Así mismo, asesorará y gestionará ante las instancias que correspondan, todas las materias administrativas, legales, previsionales y presupuestarias relacionadas con las Fuerzas de Orden y Seguridad Pública que deban tramitarse por medio de esta Secretaría de Estado y, apoyará el desarrollo de las funciones de gestión interna del Servicio de Gobierno Interior en materia de: recursos humanos, informática, comunicaciones, gestión presupuestaria y logística, y a otros entes del Estado en materias de tecnologías de la información y comunicaciones

N°	Producto Estratégico	Número de Indicadores-Ámbitos de Control ²			
		Total	Resultado	Producto	Proceso
1	Gestión Preventiva del orden público y de la conflictividad social y política	0	0	0	0
2	Aplicación de la Política y Acciones tendientes al respeto por los Derechos Humanos	2	0	2	0
3	Implementación, administración y entrega de beneficios sociales a través de Programas de acción social	2	0	1	1
4	Asistencia Tecnológica en redes y seguridad para Organismos de gobierno en el entorno del desarrollo del gobierno electrónico	1	0	1	0
5	Implementación y aplicación de la legislación en materias Migratorias	2	0	2	0
6	Provisión de servicios previsionales y gestión administrativa de decretos, provenientes de la Policía de Investigaciones de Chile.	1	0	1	0
7	Gestión administrativa de los asuntos y actos relativos al quehacer institucional de Carabineros de Chile	1	0	1	0
8	Otros Indicadores (3)	0	0	0	0
Total Indicadores		9	0	8	1
Participación sobre Total Indicadores		100%	0%	89%	11%

Indicadores de Desempeño. Ámbito de Resultado

La institución no presenta indicadores en el ámbito de resultado

Indicadores de Desempeño. Ámbito de Producto (Calidad)

Implementación y aplicación de la legislación en materias Migratorias

Indicador Variables	2009	2010	2011	2012 Estimado	2013 Meta
Tiempo promedio de respuesta a solicitud de residencia en la Provincia de Santiago	30 días	15 días	12 días	12 días	11 días
<i>suma del número de días de demora del total de solicitudes de residencia presentadas en el año t, desde que se encuentran habilitadas para ser analizadas, hasta que se informa el resultado al usuario</i>	961.191	559.385	561.930	778.848	698.800
<i>Número total de solicitudes de residencia resueltas e informadas al usuario en el año t</i>	31.541	38.267	45.684	64.904	64.904

Implementación y aplicación de la legislación en materias Migratorias

Indicador Variables	2009	2010	2011	2012 Estimado	2013 Meta
Tiempo promedio de espera en fila de atención de público para materializar beneficios de residencia	--	64,31 minutos	56,00 minutos	60,00 minutos	59,00 minutos
<i>Suma de número de minutos de espera en la fila de atención de pública del total de usuarios en el año t</i>		9.834.799,00	8.315.104,00	7.889.760,00	7.758.264,00
<i>Nºtotal de usuarios atendidos en la sección de atención de público año t</i>		152.928,00	148.484,00	131.496,00	131.496,00

Provisión de servicios previsionales y gestión administrativa de decretos, provenientes de la Policía de Investigaciones de Chile.

Indicador Variables	2009	2010	2011	2012 Estimado	2013 Meta
Tiempo promedio de tramitación de Pensiones de retiro concedidas al personal de Policía de Investigaciones.	--	--	--	80 días	50 días
<i>Suma del Nº de días de tramitación de las pensiones de retiro, presentadas en el año t, desde que se encuentra el expediente completo para ser tramitado hasta que se despachada el Decreto por Oficina de Partes a la Contraloría General de la República</i>				3.360	7.500
<i>Total de solicitud de pensiones de retiro presentadas por la Policía de Investigaciones a la División de Investigaciones en el año t</i>				42	150

[1] La información detallada de las definiciones estratégicas de la institución, esto es: misión, objetivos estratégicos, productos, subproductos y productos específicos, clientes/usuarios/beneficiarios, se encuentra disponible en el formulario A1 del presupuesto en: www.dipres.cl/proyecto de ley de presupuestos 2012.

[2] La información más detallada de los indicadores de desempeño (formulario H) con la fórmula de cálculo, notas, supuestos se encuentra disponible en www.dipres.cl/proyecto de ley de presupuestos 2012

[3] Corresponde a mediciones de procesos transversales en la organización que afectan al menos a dos o más productos estratégicos; es decir es de carácter institucional.