

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2008	Efectivo 2009	Efectivo 2010	Efectivo 2011	Meta 2011	Cumple Si-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
•Fiscalización - Evaluación y seguimiento de Estudios de Impacto Ambiental (EIA) con componentes geológicos y/o mineros	<u>Calidad/Productos</u> Porcentaje de pronunciamientos sobre Estudios de Impacto Ambiental (EIA) fuera del plazo legal respecto al Total de solicitudes emitidas de evaluación de EIA Aplica Enfoque de Género: NO	((Total de pronunciamientos sobre EIA emitidos fuera del plazo legal/Total de solicitudes emitidas de evaluación de EIA)*100)	9.1 %	5.7 %	3.7 %	0.0 %	5.7 %	SI	100%	5%	<u>Formularios/Fichas</u> FR-PCG-013 Evaluación Trimestral de Indicadores de Desempeño SDNM-DIGA; Informe de Gestión Mensual DIGA; Información contenida en el SEIA electrónico (oficios de solicitud y de respuesta)	
•Fiscalización - Evaluación y seguimiento de Declaraciones de Impacto Ambiental (DIA) con componentes geológicos y/o mineros	<u>Calidad/Productos</u> Porcentaje de pronunciamientos sobre Declaraciones de Impacto Ambiental (DIA) fuera del plazo legal respecto al Total de solicitudes emitidas de evaluación de DIA Aplica Enfoque de Género: NO	((Total de pronunciamientos sobre DIA emitidos fuera del plazo legal/Total de solicitudes emitidas de evaluación de DIA)*100)	2.6 %	1.3 %	1.3 %	0.7 %	1.9 %	SI	266%	10%	<u>Formularios/Fichas</u> FR-PCG-013 Evaluación Trimestral de Indicadores de Desempeño SDNM-DIGA; Informe de Gestión Mensual DIGA; Información contenida en el SEIA electrónico (oficios de solicitud y de respuesta)	3

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2008	Efectivo 2009	Efectivo 2010	Efectivo 2011	Meta 2011	Cumple Si-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
<p>•Fiscalización
&nbsp;&nbsp;&nbsp;- Seguridad minera</p>	<p><u>Eficacia/Producto</u></p> <p>Porcentaje de faenas mineras con accidentes graves y fatales ocurridos en año t con al menos 2 fiscalizaciones por cada accidente en año t en relación al N° total de faenas mineras con accidentes graves y fatales ocurridos en año t</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((N° de faenas mineras con accidentes graves y fatales ocurridos en año t con al menos 2 fiscalizaciones por cada accidente en año t /N° total de faenas mineras con accidentes graves y fatales ocurridos en año t)*100)</p>	s.i.	s.i.	s.i.	100 %	100 %	SI	100%	5%	<p><u>Formularios/Fichas</u> Copia del Informe dejado por el fiscalizador en el Libro de SERNAGEOMIN; Copia de informe Preliminar de accidente fatal; Copia de la comunicación de accidente grave</p>	
<p>•Asistencia técnica
&nbsp;&nbsp;&nbsp;- Constitución de Concesiones Mineras de Exploración y Explotación</p>	<p><u>Calidad/Producto</u></p> <p>Tiempo promedio de despacho de Informes de Expedientes de Exploración</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((N° de días utilizados para la elaboración y despacho de Informes de Expedientes de Exploración)/(N° de Informes de Expedientes de Exploración elaborados y despachados))</p>	43.2 días	33.5 días	42.6 días	57.0 días	42.0 días	NO	74%	10%	<p><u>Formularios/Fichas</u> FR-PCG-014 Evaluación Trimestral Indicadores de Desempeño SDNM - Propiedad Minera; Informe de Gestión del Depto. de Propiedad Minera por Direcciones Regionales</p>	4

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2008	Efectivo 2009	Efectivo 2010	Efectivo 2011	Meta 2011	Cumple Si-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
•Asistencia técnica - Asistencia Técnica en Monitoreo Volcánico	<u>Eficacia/Producto</u> Porcentaje de volcanes monitoreados en el año t respecto de los volcanes que constituyen la Red Nacional de Vigilancia Volcánica (RNVV) Aplica Enfoque de Género: NO	$((N^{\circ} \text{ de volcanes monitoreados año } t / N^{\circ} \text{ de volcanes que constituyen la Red Nacional de Vigilancia Volcánica (RNVV)) * 100)$	16 %	19 %	28 %	42 %	42 %	SI	100%	10%	<u>Formularios/Fichas</u> Informes Técnicos de Monitoreo de Volcanes; Documento, Red Nacional de Vigilancia Volcánica, SERNAGEOMIN, Junio 2008	
•Formación y capacitación - Expertos en Prevención de Riesgos	<u>Eficacia/Producto</u> Porcentaje de Expertos en Prevención de Riesgos formados con nueva malla curricular respecto al total de Expertos en Prevención de Riesgos formados en año t Aplica Enfoque de Género: SI	$((N^{\circ} \text{ de Expertos en Prevención de Riesgos formados con nueva malla curricular en año } t / \text{Total de Expertos en Prevención de Riesgos formados en año } t) * 100)$ Mujeres: Hombres:	s.i.	n.m.	132 %	100 %	100 %	SI	100%	10%	<u>Formularios/Fichas</u> Resolución que Fija materias y contenidos de Curso de Expertos; Informes mensuales con cursos dictados con nueva malla curricular; FR-PCG - 020 Evaluación Trimestral de Indicadores de Desempeño Centro de Capacitación de SERNAGEOMIN	

3.-El resultado obtenido es un logro al reducir el porcentaje de 1,9% a 0,7%, reflejando una mayor eficiencia en los equipos de trabajo, manteniendo un solo encargado ambiental por Dirección Regional para revisar y emitir pronunciamientos de DIA, compatibilizando la eficiencia desarrollada por los equipos de trabajo en el despacho de EIA, alcanzando un tiempo de 11 días. Demanda aleatoria, depende de factores externos. Hubo un mayor flujo de expedientes (421) con una distribución que facilitó el despacho dentro del plazo legal, reduciendo a 3 los pronunciamientos fuera de plazo legal, valor inferior a la meta.

4.-La demanda ha crecido en forma explosiva, alcanzando, 37.220 expedientes ingresados al Servicio, de ellos se despacharon 34.741, por sobre lo programado (74%), utilizando 57 días para el despacho, incumpliendo la meta. Este alto volumen impactó la capacidad instalada para atender 20.000 expedientes, linealmente para estos guarismos debiera ser 73 días, por tanto el resultado está por debajo del valor probable, y los 57 días se encuentran dentro del valor legal de 60 días. La dinámica de la actividad minera ha mantenido un alto ritmo de actividad, el flujo creciente de expedientes de explotación y exploración ingresados a la institución, éstos se incrementaron sobre lo esperado, batiendo el record histórico.

5.-La causa está radicada en la adaptación y conocimiento de instrumental de última tecnología que se dispone (cromatógrafo iónico, autosampler y titulador robótico), el cual disminuye el tiempo de lectura de las muestras, ya que se automatiza el proceso una vez programado por el químico, permitiendo 4 determinaciones simultáneas, potenciando su capacidad analítica, cuyos resultados se mantendrán en el tiempo. El cliente o usuario se encuentra en la medición, y ésta favorece a sus objetivos, el resultado final, como en este caso, se debe considerar como un logro, ya que la diferencia entre el valor programado y el resultado efectivo permitió reducir el tiempo de entrega de los resultados de análisis de aguas en 6 días. Se registra así un menor número de solicitudes de aguas que obedece en general a una menor demanda