

CUMPLIMIENTO INDICADORES DE DESEMPEÑO AÑO 2011

| | | | |
|-------------------|-------------------------------------|-----------------|----|
| MINISTERIO | MINISTERIO DE SALUD | PARTIDA | 16 |
| SERVICIO | INSTITUTO DE SALUD PUBLICA DE CHILE | CAPÍTULO | 04 |

| Producto Estratégico al que se Vincula | Indicador | Fórmula de Cálculo | Efectivo 2008 | Efectivo 2009 | Efectivo 2010 | Efectivo 2011 | Meta 2011 | Cumple Si-No | % de cumplimiento | Ponderación | Medios de Verificación | No-Tas (9) |
|---|---|--|---------------|---------------|---------------|---------------|-----------|--------------|-------------------|-------------|--|------------|
| <p>•Programa de Calidad Institucional/Nacional</p> <p> &nbsp;&nbsp; - Programa de Evaluación Externo de Calidad (PEEC)</p> | <p><u>Eficacia/Resultado Intermedio</u></p> <p>Porcentaje de evaluaciones a Lab. de Inmunohematología del Programa de Evaluación Externa de Calidad (PEEC) de Clasificación Sanguínea ABO-Rh D con resultado técnico satisfactorio en año t, sobre total de evaluaciones a Lab. de Inmunohematología en año t</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p> | <p>((N° de evaluaciones a Laboratorios de Inmunohematología evaluados en el Programa de Evaluación Externa de la Calidad (PEEC) de Clasificación Sanguínea ABO-Rh D con resultado técnico satisfactorio en el año t/N° total de evaluaciones a Laboratorios de Inmunohematología evaluados en el Programa de Evaluación Externa de la Calidad (PEEC) de Clasificación Sanguínea ABO-Rh D en el año t)*100)</p> | 71.29 % | 71.69 % | 78.36 % | 87.38 % | 83.85 % | SI | 104% | 9% | <p><u>Reportes/Informes</u></p> <p>Consolidado de los resultados del primer y segundo envío PEEC de Clasificación ABO-Rh D año t</p> | |

| Producto Estratégico al que se Vincula | Indicador | Fórmula de Cálculo | Efectivo 2008 | Efectivo 2009 | Efectivo 2010 | Efectivo 2011 | Meta 2011 | Cumple Si-No | % de cumplimiento | Ponderación | Medios de Verificación | No-Tas (9) |
|--|---|--|---------------|---------------|---------------|---------------|------------|--------------|-------------------|-------------|---|------------|
| •Programa de Control y Fiscalización | <u>Eficacia/Resultado Intermedio</u> Porcentaje de Laboratorios de producción de productos farmacéuticos que han cumplido con el 90% de las exigencias establecidas en el año t, respecto del número total de laboratorios de producción de productos farmacéuticos inspeccionados en el año t-2 Aplica Enfoque de Género: NO | $((N^{\circ} \text{ de Laboratorios de producción de productos farmacéuticos que han cumplido con el 90\% de las exigencias establecidas en el año } t / N^{\circ} \text{ total de laboratorios de producción de productos farmacéuticos inspeccionados en el año } t-2) * 100)$ | 54 % | 75 % | 75 % | 83 % | 83 % | SI | 100% | 15% | <u>Reportes/Informes Consolidado anual</u> con resultado de las visitas realizadas <u>Reportes/Informes Informe resumen del resultado de la visita por laboratorio</u> | |
| •Programa de Control y Fiscalización | <u>Calidad/Producto</u> Tiempo promedio de respuesta a denuncias por presuntas fallas en la calidad de medicamentos que requieran análisis de laboratorio resueltas en el año t, respecto al total de denuncias por presuntas fallas en la calidad de medicamentos que requieran análisis Aplica Enfoque de Género: NO | (Sumatoria de días de respuesta a denuncias por presuntas fallas en la calidad de medicamentos que requieran análisis de laboratorio resueltas en el año t / N° total de denuncias por presuntas fallas en la calidad de medicamentos que requieran análisis de laboratorio resueltas en el año t) | n.c. | 119.4 días | 127.8 días | 110.2 días | 119.0 días | SI | 108% | 10% | <u>Reportes/Informes Consolidado mensual de ingreso/egreso de denuncias por presuntas fallas en la calidad de medicamentos</u> | 1 |

| Producto Estratégico al que se Vincula | Indicador | Fórmula de Cálculo | Efectivo 2008 | Efectivo 2009 | Efectivo 2010 | Efectivo 2011 | Meta 2011 | Cumple Si-No | % de cumplimiento | Ponderación | Medios de Verificación | No-Tas (9) |
|---|---|---|---------------|---------------|---------------|---------------|-----------|--------------|-------------------|-------------|---|------------|
| <p>•Programa de Referencia</p> <p> &nbsp;&nbsp; - Informes muestras Ilícitos</p> | <p><u>Calidad/Productos</u></p> <p>Tiempo promedio de respuesta a decomisos provenientes de "listas prioritarias" respondidos en el año t, respecto al total de decomisos provenientes de "listas prioritarias" respondidos en el año t</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p> | <p>(Sumatoria de días de respuesta a decomisos provenientes de "listas prioritarias" respondidos en el año t/N° total de decomisos provenientes de "listas prioritarias" respondidos en el año t)</p> | 4.04 días | 4.71 días | 4.59 días | 4.43 días | 4.54 días | SI | 102% | 12% | <p><u>Reportes/Informes Consolidado</u> mensual de ingreso/egreso de decomisos de listas prioritarias</p> | |

Luminex, se reforzó el recurso humano a esa área, reasignando un profesional para realizar dichos análisis, lo que impactó el efectivo hasta septiembre, luego desde octubre el efectivo mensual bajó considerablemente por la puesta en marcha del convenio con el Hospital C. Mackenna, que aumentó las muestras para otros análisis que utilizan el mismo recurso humano y equipamiento. El desempeño 2011 no es sostenible en el tiempo por las proyecciones de ingreso de muestras y por cambio del indicador, que en 2012 mide el tiempo desde el ingreso a la salida del ISP manteniendo el plazo en 12 días, lo que baja el tiempo de análisis en 2 días.