

## CUMPLIMIENTO INDICADORES DE DESEMPEÑO AÑO 2011

<b>MINISTERIO</b>	MINISTERIO DE OBRAS PUBLICAS	<b>PARTIDA</b>	12
<b>SERVICIO</b>	DIRECCION GENERAL DE AGUAS	<b>CAPÍTULO</b>	04

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2008	Efectivo 2009	Efectivo 2010	Efectivo 2011	Meta 2011	Cumple Si-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
•Expedientes resueltos de Derechos de aprovechamiento de aguas  &nbsp;&nbsp; - Expedientes resueltos	<u>Eficacia/Producto</u>  Porcentaje de solicitudes de Derechos de Aprovechamientos Aguas totalmente tramitadas, en relación a las solicitudes que componen el stock final a diciembre del año t.  Aplica Enfoque de Género: SI	$\left( \frac{\text{Suma N}^\circ \text{ de solicitudes de Derechos de Aprovechamiento de Aguas totalmente tramitadas en el año t}}{\text{Suma N}^\circ \text{ de solicitudes de Derechos de Aprovechamiento de Aguas que componen el stock final de solicitudes a diciembre del año t}} * 100 \right)$ Mujeres: Hombres:	84 %	82 %	80 %	76 %	83 %	NO	91%	10%	Reportes/Informes Informe de Gestión trimestral del Departamento de Administración de Recursos Hídricos.	1





Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2008	Efectivo 2009	Efectivo 2010	Efectivo 2011	Meta 2011	Cumple Si-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
•Investigaciones y evaluaciones del Recurso Hídrico	<u>Eficacia/Producto</u>  Porcentaje de Cuencas con Glaciares Blancos catastradas al año t, respecto del total de Cuencas con Glaciares Blancos existentes.  Aplica Enfoque de Género: NO	((Número de Cuencas con Glaciares Blancos catastradas al año t/Número total de Cuencas con Glaciares Blancos existentes)*100)	0.0 %	70.0 %	95.0 %	100.0 %	100.0 %	SI	100%	20%	<u>Reportes/Informes</u> Informe de gestión de la Unidad de Glaceología	
•Institucional	<u>Calidad/Producto</u>  Porcentaje de archivos, registros e inventarios del Catastro Público de Aguas totalmente actualizados y operativos, respecto del total de archivos, registros e inventarios del Catastro Público de Aguas.  Aplica Enfoque de Género: NO	((N° de archivos, registros e inventarios del Catastro Público de Aguas totalmente actualizados y operativos al año t/N° total de archivos, registros e inventarios del Catastro Público de Aguas )*100)	s.i.	s.i.	s.i.	40 %	40 %	SI	100%	10%	<u>Reportes/Informes</u> Informe de Actualización y operatividad de los archivos, registros e inventarios CPA implementados	

(9): Fundamentaciones o justificaciones de metas no cumplidas (cumplimiento inferior a 95%) y metas sobrecumplidas (cumplimiento superior a 120%)

<b>Porcentaje de cumplimiento informado por el servicio</b>	90%
<b>Suma de ponderadores de metas no cumplidas con justificación válidas</b>	10%
<b>Porcentaje de cumplimiento global del servicio</b>	100%

Notas:

1.-Entre las razones externas que explican el no cumplimiento del indicador, se encuentran el hecho de que durante el periodo evaluado no se cumplieron los supuestos 2) y 3) considerados para el cumplimiento de la meta, según se detalla en los antecedentes entregados en los documentos adjuntos. Lo anterior significó que el stock inicial sobre el cual se debían resolver las solicitudes se redujo de 7.127 a 6.437 solicitudes. Si se calcula el indicador con este nuevo stock inicial el cumplimiento alcanzaría a 84,2%