

CUMPLIMIENTO INDICADORES DE DESEMPEÑO AÑO 2011

MINISTERIO	MINISTERIO DE EDUCACION	PARTIDA	09
SERVICIO	SUBSECRETARIA DE EDUCACION	CAPÍTULO	01

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2008	Efectivo 2009	Efectivo 2010	Efectivo 2011	Meta 2011	Cumple Si-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
•Financiamiento de Acciones Educativas - Becas de Educación Superior y otras Becas	<u>Eficacia/Resultado Intermedio</u> Tasa de retención de alumnos de Educación Superior del Programa de Becas Nuevo Milenio Aplica Enfoque de Género: NO	((N° de alumnos de Educación Superior beneficiados con Becas Nuevo Milenio que terminan el año t/N° de alumnos de Educación Superior beneficiados con Becas Nuevo Milenio en el año t)*100)	73.8 %	74.8 %	80.0 %	78.2 %	81.5 %	SI	96%	10%	<u>Reportes/Informes</u> Decreto de Asignación Beca Nuevo Milenio que adjunta nómina de estudiantes y asignación. <u>Reportes/Informes</u> Listado de estudiantes que cumplen los requisitos, publicado en la "Plataforma de Gestión" MINEDUC.	
•Financiamiento de Acciones Educativas - Becas de Educación Superior y otras Becas	<u>Eficacia/Resultado Intermedio</u> Porcentaje de retención de alumnos de Educación Superior del Programa Beca de Excelencia Académica de primer año Aplica Enfoque de Género: NO	((N° de alumnos de Educación Superior beneficiados con Beca de Excelencia Académica de 1° año que terminan el año t/N° de alumnos de Educación Superior beneficiados con Beca de Excelencia Académica de 1° año en el año t)*100)	82.1 %	80.8 %	84.5 %	84.4 %	80.0 %	SI	106%	10%	<u>Reportes/Informes</u> Decreto de Adjudicación de Beneficios al cual se adjunta Informe de Beneficiarios y Montos por institución Superior. <u>Reportes/Informes</u> Listado de estudiantes con asignación en periodos anteriores / renovación de beca, publicado en la "Plataforma de Gestión" MINEDUC.	1

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2008	Efectivo 2009	Efectivo 2010	Efectivo 2011	Meta 2011	Cumple Si-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
•Financiamiento de Acciones Educativas - Subvenciones Educatacionales	<u>Eficacia/Producto</u> Porcentaje de establecimientos subvencionados que tienen una o más Acta C en el año t-1 con al menos dos visitas de inspección integral en el año t Aplica Enfoque de Género: NO	((N° de establecimientos subvencionados que tienen una o más Acta C en el año t-1 con al menos dos visitas de inspección integrales en el año t/N° de establecimientos subvencionados que tienen una o más Acta C en el año t-1)*100)	s.i.	39.8 %	40.9 %	45.0 %	45.0 %	SI	100%	10%	<u>Reportes/Informes</u> Informes de Actas de Fiscalización, elaborados por la Unidad de Inspección, obtenidos de la base de datos de Subvenciones	
•Financiamiento de Acciones Educativas - Aporte en Infraestructura	<u>Eficacia/Producto</u> Porcentaje de establecimientos afectados por el terremoto que cuentan con solución de infraestructura al año t Aplica Enfoque de Género: NO	((Número de Establecimientos con solución de infraestructura al año t/Número de de Establecimientos afectados por el terremoto)*100)	n.m.	n.m.	0.0 %	24.4 %	15.6 %	SI	156%	10%	<u>Reportes/Informes</u> Informe de solución de infraestructura para establecimientos afectados. <u>Reportes/Informes</u> Informe de Gestión de establecimientos afectados por el terremoto.	2

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2008	Efectivo 2009	Efectivo 2010	Efectivo 2011	Meta 2011	Cumple Si-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
•Servicios de Información - Información a Usuarios	<u>Calidad/Producto</u> Porcentaje de denuncias recibidas en las Oficinas de Atención Ciudadana (web o presenciales) resueltas o cerradas en el año t Aplica Enfoque de Género: NO	((Número de denuncias resueltas o cerradas en las Oficinas de Atención Ciudadana (web o presenciales) en el año t/Número total de denuncias recibidas en las Oficinas de Atención Ciudadana (web o presenciales) en el año t)*100)	90 %	93 %	94 %	95 %	95 %	SI	100%	10%	<u>Reportes/Informes</u> Estadística de Atención de Usuarios de la Oficina Ayuda MINEDUC.	
•Evaluación del Sistema Educativo - Evaluación y Acreditación Docente	<u>Eficacia/Producto</u> Porcentaje de docentes que completan su proceso de evaluación del desempeño profesional docente en el año t Aplica Enfoque de Género: SI	((N° de docentes que finalizan su proceso de evaluación del desempeño profesional docente en el año t/N° de docentes identificados para realizar su proceso de evaluación en el año t)*100) Mujeres: Hombres:	73 % 73% 74%	95 % 96% 94%	96 % 97% 96%	98 % 98% 97%	96 % 96% 96%	SI	102%	10%	<u>Reportes/Informes</u> Informe entregado por la Pontificia Universidad Católica	

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2008	Efectivo 2009	Efectivo 2010	Efectivo 2011	Meta 2011	Cumple Si-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
•Apoyo Educativo a Establecimientos Educativos - Recursos Educativos	<u>Eficacia/Producto</u> Porcentaje de Docentes que declaran utilizar el texto del estudiante entregado por el MINEDUC, en el año t Aplica Enfoque de Género: NO	((N° Docentes que declaran utilizar el texto del estudiante entregado por el MINEDUC en año t/Total de docentes encuestados en año t)*100)	80 %	81 %	92 %	97 %	93 %	SI	105%	10%	<u>Reportes/Informes</u> Informe UCE con el resultado del indicador referente a la Encuesta de Seguimiento al uso de los Textos que entrega la Universidad en convenio que la realiza	
•Apoyo Educativo a Establecimientos Educativos - Recursos Educativos	<u>Eficacia/Producto</u> Porcentaje de estudiantes que tienen a lo menos una vez a la semana actividades pedagógicas con TIC, en establecimientos subvencionados participantes en el Plan Tecnologías para una Educación de Calidad (Plan TEC) en el año t. Aplica Enfoque de Género: NO	((Número de estudiantes que tienen a lo menos una vez a la semana actividades pedagógicas con TIC, en establecimientos subvencionados participantes en el Plan TEC, en el año t/Número total de estudiantes en establecimientos subvencionados participantes en el Plan TEC, monitoreados en el año t)*100)	n.m.	23.9 %	0.0 %	87.9 %	50.0 %	NO	176%	10%	<u>Reportes/Informes</u> Informe Consolidado del número de estudiantes, que tienen a lo menos una vez a la semana actividades pedagógicas con TIC, en establecimientos subvencionados monitoreados participantes en el Plna TEC. <u>Reportes/Informes</u> Informe consolidado sobre total de estudiantes en establecimientos subvencionados monitoreados, participantes en el Plan TEC.	3

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2008	Efectivo 2009	Efectivo 2010	Efectivo 2011	Meta 2011	Cumple Si-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
•Apoyo Educativo a Establecimientos Educativos - Programa de Mejoramiento Educativo	<i>Eficacia/Producto</i> Porcentaje de Liceos Bicentenario de Excelencia al año t Aplica Enfoque de Género: NO	((Número de Liceos Bicentenario de Excelencia implementados al año t/Número de Liceos Bicentenario de Excelencia en el período de gobierno 2010-2014)*100)	n.m.	n.m.	0.0 %	15.0 %	45.0 %	NO	33%	10%	<u>Reportes/Informes</u> Listado de los establecimientos incorporados al Programa de Liceos Bicentenario de Excelencia (2011 - 2012) <u>Reportes/Informes</u> Convenios de los establecimientos incorporados al Programa de Liceos Bicentenario de Excelencia. <u>Reportes/Informes</u> Informe de Gestión y funcionamiento anual de establecimientos incorporados al Programa Liceos Bicentenario.	4
•Apoyo Educativo a Establecimientos Educativos - Formación Inicial Docente	<i>Eficacia/Producto</i> Porcentaje de alumnos que se matriculan en carreras de pedagogía con 600 ó más pts. promedio en PSU en el año t Aplica Enfoque de Género: NO	((Número de alumnos matriculados en carreras de pedagogía en el año t con 600 ó más puntos en el puntaje promedio de la PSU/Número total de alumnos matriculados en las carreras de pedagogía en el año t)*100)	8.6 %	8.4 %	0.0 %	15.0 %	10.6 %	SI	142%	10%	<u>Reportes/Informes</u> Informe sobre los alumnos que cumplen el requisito <u>Reportes/Informes</u> Informe de total de alumnos matriculados en las carreras de pedagogía año t	5

(9): Fundamentaciones o justificaciones de metas no cumplidas (cumplimiento inferior a 95%) y metas sobrecumplidas (cumplimiento superior a 120%)

Porcentaje de cumplimiento informado por el servicio	80%
---	-----

Suma de ponderadores de metas no cumplidas con justificación válidas	10%
Porcentaje de cumplimiento global del servicio	90%

Notas:

1.-El sobrecumplimiento se explica, en tanto el resultado de este indicador depende del rendimiento académico del estudiante, donde los renovantes 2011, tuvieron un mejor rendimiento que aquellos estudiantes de años anteriores; aunque cabe considerar que el sobrecumplimiento no es mayor.

2.-Para entender el sobrecumplimiento del indicador, hay algunos puntos que lo justifican: 1) Ministerio de Educación no es quien administra los contratos, por lo que es de mayor complejidad comprometer resultados que no son propios. 2) Cuando se hizo la estimación en 2010, ésta se realizó en base a la experiencia que existía en proyectos similares, por lo que se supuso un porcentaje de cumplimiento conservador. 3) No existe un sistema de información que integre toda la información con el mismo nivel de agregación y detalles. 4) Este 2011, se mejoró el control y seguimiento de los procesos realizados por el Ministerio y los sostenedores para dar cumplimiento a los convenios firmados con el Mineduc, lo que permitió que los antecedentes de cierre de los proyectos llegaran oportunamente.

3.-INDICADOR CON MEDIOS DE VERIFICACION NO VÁLIDOS- La base de cálculo que se utilizó para la estimación de la meta 2011 se construyó a partir de los resultados obtenidos el año 2009 en el censo de informática educativa. De acuerdo a estos datos alrededor del 24% de los EE hacía uso de las TIC. Al ser esta la primera vez que se iba medir un indicador de uso, se consideró que un aumento del porcentaje de uso en un 100% en dos años era una meta razonable.- Las políticas de ENLACES de incentivo al uso pedagógico de TICs implementadas durante el 2011, produjeron un cambio en la realidad del uso de TIC en el sistema escolar, que era muy difícil de cuantificar a fines del 2010, provocando un incremento en el uso de las TIC en actividades pedagógicas. ? Cabe señalar que al llevar ya un año enfocado al uso, el sistema ya internalizó el cambio, por lo que no deberían haber ajustes mayores durante el 2012

4.-El no Cumplimiento del Indicador se debe a que los sostenedores sufrieron retrasos en los diseños de los trabajos de infraestructura y este era uno de los requisitos de implementación; cabe señalar que esto fue previsto como causa externa del indicador referida al cumplimiento por parte de los sostenedores, de los plazos establecidos. No obstante cabe señalar que los 30 LBE entraron en operación a marzo del 2011 y recibieron en el periodo los recursos tecnológicos y de biblioteca aportados por el servicio para implementar su proyecto pedagógico de excelencia.

5.-En el año 2011 se lanzó la beca vocación de profesor, que beneficiaba a los estudiantes de pedagogías con más de 600 puntos en la PSU, con becas de estudios en pedagogías. Esta campaña de incentivo a los jóvenes que ingresan a la educación superior, para que se formen en carreras de pedagogías, tuvo un gran respaldo mediático y fue acompañado por una campaña institucional de largo alcance, lo que se sumó y provocó al interés y motivación de los estudiantes que cumplían con los requisitos superando las proyecciones realizadas por el Servicio. por otra parte es un indicador nuevo en el 2011, por lo que no posee un histórico que permita estimar un promedio de resultados de referencia de periodos anteriores.