

CUMPLIMIENTO INDICADORES DE DESEMPEÑO AÑO 2011

MINISTERIO	MINISTERIO DE ECONOMIA, FOMENTO Y TURISMO	PARTIDA	07
SERVICIO	SUBSECRETARÍA DE TURISMO	CAPÍTULO	24

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2008	Efectivo 2009	Efectivo 2010	Efectivo 2011	Meta 2011	Cumple Si-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	Notas (9)
•Institucional	<u>Eficiencia/Proceso</u> Porcentaje de acuerdos del Comité de Ministros de Turismo implementados <small>Aplica Enfoque de Género: NO</small>	((Acuerdos implementados en año t/Acuerdos tomados por Comité de Ministros en el año t-1)*100)	0 %	0 %	0 %	100 %	100 %	SI	100%	15%	<u>Reportes/Informes</u> Reporte de los acuerdos implementados del Comité de Ministros y sus actas	
•Institucional	<u>Eficiencia/Proceso</u> Informe que contenga la estructura funcional de la Subsecretaría de Turismo, considerando definiciones estratégicas del Servicio. <small>Aplica Enfoque de Género: NO</small>	(Informe con estructura funcional de la SUBTURISMO)	0 unidades	0 unidades	0 unidades	1 unidades	1 unidades	SI	100%	25%	<u>Reportes/Informes</u> Informe firmado por la Subsecretaría y enviado al Ministro de Economía	

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2008	Efectivo 2009	Efectivo 2010	Efectivo 2011	Meta 2011	Cumple Si-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
•Institucional	<u>Eficiencia/Proceso</u> Informes semestrales al Comité de Ministros de Turismo, que contenga información acerca de la marcha del sector, del cumplimiento, ejecución, resultados y desarrollo de sus acuerdos e instrucciones. Aplica Enfoque de Género: NO	((Informes enviados al Comité de Ministros/Nº de Semestre)*100)	0 %	0 %	0 %	100 %	100 %	SI	100%	25%	<u>Reportes/Informes</u> Informes presentados por la Subsecretaría de Turismo y enviados a los integrantes del Comité de Turismo.	
•Institucional	<u>Eficiencia/Proceso</u> Elaboración de Reglamentos ingresados a Contraloría General de la República1.- Reglamento de Zonas de Interés Turístico (ZOIT)2.- Reglamento de Desarrollo Turístico en áreas Silvestres Protegidas3.- Reglamento de Clasificación, Calidad y Seguridad d Aplica Enfoque de Género: NO	((Reglamentos ingresados a Contraloría/Reglamentos elaborados)*100)	0 %	0 %	0 %	100 %	100 %	SI	100%	25%	<u>Reportes/Informes</u> Reporte de Reglamentos ingresados a Contraloría General de la República	

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2008	Efectivo 2009	Efectivo 2010	Efectivo 2011	Meta 2011	Cumple Si-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
•Institucional	<u>Eficiencia/Proceso</u> Promedio mensual de número de visitas de la Sra. Subsecretaria a encuentros con Autoridades y actores del ámbito regional y/o internacional, destinadas a la Promoción Turística Aplica Enfoque de Género: NO	((N° total de visitas realizadas en el año t/12))	0.00 número	0.00 número	0.00 número	1.08 número	1.08 número	SI	100%	10%	<u>Reportes/Informes</u> Reporte con información de las visitas realizadas por la Subsecretaría de Turismo	

(9): Fundamentaciones o justificaciones de metas no cumplidas (cumplimiento inferior a 95%) y metas sobrecumplidas (cumplimiento superior a 120%)

Porcentaje de cumplimiento informado por el servicio	100%
Suma de ponderadores de metas no cumplidas con justificación válidas	0%
Porcentaje de cumplimiento global del servicio	100%