

CUMPLIMIENTO INDICADORES DE DESEMPEÑO AÑO 2011

MINISTERIO	MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES	PARTIDA	06
SERVICIO	SECRETARIA Y ADMINISTRACION GENERAL Y SERVICIO EXTERIOR	CAPÍTULO	01

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2008	Efectivo 2009	Efectivo 2010	Efectivo 2011	Meta 2011	Cumple Si-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	Notas (9)
<p>•Actividades de acercamiento con los países vecinos y de la región latinoamericana, así como de inserción en los esquemas de concertación regional.</p>	<p><u>Eficacia/Producto</u></p> <p>Porcentaje de países sudamericanos con representación diplomática y consular en los cuales se realizan actividades culturales en el año t</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((N° de países sudamericanos con representación diplomática en los que se realizan actividades culturales en el año t /Total de países sudamericanos con representación diplomática)*100)</p>	n.m.	78 %	89 %	100 %	89 %	SI	112%	25%	<p><u>Reportes/Informes</u></p> <p>Informe de la Dirección de Asuntos Culturales</p>	1

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2008	Efectivo 2009	Efectivo 2010	Efectivo 2011	Meta 2011	Cumple Si-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
<p>•Promoción y defensa de los intereses de Chile en el ámbito multilateral y coordinación de la posición internacional de Chile.</p>	<p><i>Eficacia/Producto</i></p> <p>Porcentaje anual de resoluciones propuestas y/o copatrocinadas por Chile aprobadas por los organismos internacionales que rigen los regímenes de seguridad internacional en el año t.</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((N° de resoluciones propuestas y/o copatrocinadas por Chile aprobadas por los organismos internacionales que rigen los regímenes de seguridad internacional en el año t/N° total de resoluciones propuestas y/o copatrocinadas por Chile en los organismos internacionales que rigen los regímenes de seguridad internacional en el año t)*100)</p>	0 %	100 %	104 %	100 %	100 %	SI	100%	25%	Reportes/Informes Informe de Dirección de Política Especial.	
<p>•Servicios consulares consignados en la Ley 18.340 del Arancel Consular, además de actividades de servicio social consular, previsional y de acercamiento que promuevan la vinculación con Chile de los connacionales residentes en el exterior.</p> <p>
&nbsp;&nbsp; - Servicios consulares a los chilenos y usuarios en Chile y en el exterior.</p>	<p><i>Calidad/Producto</i></p> <p>Días promedio de respuesta a las Instituciones Regionales en las solicitudes de Legalización en el año t, desde que éstas ingresan a la oficina de partes de la Institución.</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>(Sumatoria de los días de respuesta por cada solicitud de instituciones regionales en el año t desde que éstas ingresan a la Oficina de Partes de la Institución./Total de solicitudes de las instituciones regionales enviadas a Legalizar en el año t)</p>	n.m.	0 días	5 días	4 días	5 días	SI	127%	25%	Formularios/Fichas Planilla resumen de oficios con fecha de entrada y salida	2

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2008	Efectivo 2009	Efectivo 2010	Efectivo 2011	Meta 2011	Cumple Si-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
<p>•Actividades de acercamiento con los países vecinos y de la región latinoamericana, así como de inserción en los esquemas de concertación regional.</p> <p>•Reuniones políticas y actividades bilaterales con aquellos países de especial interés para Chile.</p>	<p><i>Eficacia/Producto</i></p> <p>Porcentaje de cobertura regional de reuniones de consultas políticas y actividades de acercamiento bilateral con Europa en el año t</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((N° de países de Europa en los que se realizan reuniones de consultas políticas y actividades de acercamiento bilateral durante el año t /N° de países de Europa con representación Diplomática en el año t)*100)</p>	n.m.	0 %	71 %	79 %	71 %	SI	112%	25%	Reportes/Informes Informe DIREUROPA	3

(9): Fundamentaciones o justificaciones de metas no cumplidas (cumplimiento inferior a 95%) y metas sobrecumplidas (cumplimiento superior a 120%)

Porcentaje de cumplimiento informado por el servicio	100%
Suma de ponderadores de metas no cumplidas con justificación válidas	0%
Porcentaje de cumplimiento global del servicio	100%

Notas:

- 1.-La cobertura total de países del ámbito sudamericano, con los cuales Chile mantiene relaciones diplomáticas o consulares, en la realización de actividades culturales se debió a un positivo escenario dentro de este ámbito de acción el cual no, necesariamente, es homologable desde un punto de vista político.
- 2.-El sobrecumplimiento se debió a que se estableció un procedimiento especial entre la oficina de partes y el departamento de legalizaciones, para la entrega de documentos que venían de regiones para ser legalizados, con el objetivo de mejorar la gestión de entrega.
- 3.-Durante el IV trimestre se confirmaron las visitas a Chile tanto del Vicepresidente del Parlamento de Hungría como así de la Presidenta del Consejo Federal de Austria, ambas actividades no estaban contempladas dentro de la planificación anual, por lo que impactaron en el numerador final, incrementando de 17 a 19 los países del ámbito Europeo (con los cuales Chile mantiene relaciones diplomáticas con embajadas acreditadas) señalados para el presente indicador.

