

## CUMPLIMIENTO INDICADORES DE DESEMPEÑO AÑO 2011

<b>MINISTERIO</b>	MINISTERIO DEL INTERIOR	<b>PARTIDA</b>	05
<b>SERVICIO</b>	SERVICIO DE GOBIERNO INTERIOR	<b>CAPÍTULO</b>	02

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2008	Efectivo 2009	Efectivo 2010	Efectivo 2011	Meta 2011	Cumple Si-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	Notas (9)
<p>•Provisión a la población del orden público y de garantías para el pleno ejercicio de sus derechos civiles</p>	<p><u>Eficacia/Producto</u></p> <p>Porcentaje de solicitudes de autorización para realizar eventos totalmente tramitadas que cuentan con informes de evaluación elaborados por las Gobernaciones Provinciales.</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((Número de solicitudes de autorización para realizar eventos totalmente tramitadas que cuentan con informes de evaluación elaborados por la Gobernación Provincial en el año t/Número de solicitudes de autorización para realizar eventos recibidas en el año t)*100)</p>	s.i.	99 %	n.c.	100 %	99 %	SI	101%	10%	<p><u>Reportes/Informes</u> Lista de resoluciones totalmente tramitadas dando respuesta a solicitudes de autorización para realizar eventos</p> <p><u>Reportes/Informes</u> Informes de evaluación elaborados por las Gobernaciones Provinciales</p> <p><u>Formularios/Fichas</u> Lista de solicitudes de autorización ingresadas en oficina de Partes</p>	

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2008	Efectivo 2009	Efectivo 2010	Efectivo 2011	Meta 2011	Cumple Si-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
•Contribución en la provisión de la seguridad pública a las personas y sus bienes	<p><u>Eficacia/Proceso</u></p> <p>Porcentaje de Consejos Regionales de Seguridad Pública realizados en relación al total de Consejos Regionales de Seguridad Pública programados para el año t</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((Número de Consejos Regionales de Seguridad Pública desarrollados por la Intendencia Regional en el año t/Número total de Consejos Regionales de Seguridad Pública programados por la Intendencia Regional para el año t)*100)</p>	n.m.	n.m.	0 %	102 %	97 %	SI	105%	10%	<p><u>Reportes/Informes</u> Actas de los Consejos Regionales de Seguridad visadas por el Intendente Regional</p> <p><u>Formularios/Fichas</u> Resolución con la programación anual de los Consejos Regionales de Seguridad Pública</p>	
•Contribución en la provisión de la seguridad pública a las personas y sus bienes	<p><u>Eficacia/Producto</u></p> <p>Porcentaje de Barrios Comerciales intervenidos en la provincia en el año t, respecto del total Barrios Comerciales a intervenir en el año t</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((Número de Barrios Comerciales intervenidos en la provincia en año t/Número total de Barrios Comerciales a intervenir en la provincia para el el año t)*100)</p>	n.m.	n.m.	n.c.	100 %	98 %	SI	102%	10%	<p><u>Reportes/Informes</u> Informe de gestión mensual de barrios Comerciales Intervenidos en la Provincia visados por el Gobernador Provincial</p> <p><u>Reportes/Informes</u></p>	

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2008	Efectivo 2009	Efectivo 2010	Efectivo 2011	Meta 2011	Cumple Si-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
•Contribución en la provisión de la seguridad pública a las personas y sus bienes	<u>Eficacia/Producto</u> Porcentaje de compromisos implementados por las Intendencias Regionales en relación a los compromisos contenidos en los Planes Regionales "Chile Seguro" que han sido contraídos por las Intendencias Regionales.  Aplica Enfoque de Género: NO	$\left( \frac{\text{Número de Compromisos implementados por la Intendencia Regional en el año t}}{\text{Total de Compromisos contenidos en los Planes Regionales "Chile Seguro" que han sido contraídos por la Intendencia Regional}} \right) * 100$	n.m.	n.m.	n.c.	100 %	96 %	SI	104%	10%	<u>Formularios/Fichas</u> Plan Regional Chile Seguro  <u>Reportes/Informes</u> Informes de Seguimiento y evaluación del Plan Regional Chile Seguro, visado por el Intendente Regional	
•Ejercicio de la coordinación, fiscalización y supervisión de los servicios públicos de las regiones y provincias para lograr una gestión integrada territorialmente.	<u>Eficacia/Producto</u> Porcentaje de actividades Gobierno en terreno realizadas a nivel provincial en el año t respecto de las actividades en gobierno en terreno programadas para el año t  Aplica Enfoque de Género: NO	$\left( \frac{\text{Número de actividades Gobierno en terreno realizadas en la provincia en el año t}}{\text{Número de actividades Gobierno en terreno programadas por provincia en el año t}} \right) * 100$	s.i.	92 %	n.c.	101 %	93 %	SI	108%	10%	<u>Reportes/Informes</u> Resolución que contiene programación anual de actividades Gobierno en Terreno por provincia  <u>Reportes/Informes</u> Reportes de actividades Gobierno en Terreno realizadas firmados por el Gobernador Provincial	1

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2008	Efectivo 2009	Efectivo 2010	Efectivo 2011	Meta 2011	Cumple Si-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
•Ejercicio de la coordinación, fiscalización y supervisión de los servicios públicos de las regiones y provincias para lograr una gestión integrada territorialmente.	<p><u>Eficacia/Proceso</u></p> <p>Porcentaje de Gabinetes Regionales (GR) realizados destinados a desarrollar la coordinación, fiscalización y supervisión de los servicios por parte del Intendente Regional en el año t</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	((Número de Gabinetes Regionales realizados destinados a desarrollar la coordinación, fiscalización y supervisión en el año t/Número de Gabinetes Regionales destinados a desarrollar la coordinación, fiscalización y supervisión programados en el año t)*100)	s.i.	76 %	0 %	102 %	100 %	SI	102%	10%	<p><u>Reportes/Informes</u> Resolución que contiene la programación anual de Gabinetes Regionales</p> <p><u>Reportes/Informes</u> Lista de actas de los Gabinetes Regionales firmadas por el Intendente Regional</p>	
•Ejercicio de la coordinación, fiscalización y supervisión de los servicios públicos de las regiones y provincias para lograr una gestión integrada territorialmente.	<p><u>Eficacia/Proceso</u></p> <p>Porcentaje de reuniones del Comité Técnico Asesor realizadas a nivel provincial en el año t respecto del total de Comités Técnico Asesor programados en las provincias en el año t</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	((Número de reuniones Comité Técnico Asesor realizados en la provincia en el año t/Número de reuniones Comité Técnico Asesor programados en la provincia en el año t)*100)	n.m.	n.m.	n.c.	105 %	100 %	SI	105%	10%	<p><u>Reportes/Informes</u> Resolución que contiene la programación anual de reuniones Comité Técnico Asesor por provincia</p> <p><u>Reportes/Informes</u> Lista de actas de reuniones Comité Técnico Asesor firmadas por el Gobernador Provincial</p>	

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2008	Efectivo 2009	Efectivo 2010	Efectivo 2011	Meta 2011	Cumple Si-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
<p>•Aplicación e implementación de políticas y normas relativas tanto al tránsito y permanencia de extranjeros en el territorio nacional, como al desarrollo del Plan Nacional de Inversiones en Complejos Fronterizos.</p>	<p><u>Eficacia/Producto</u></p> <p>Tiempo de demora en el ingreso de las Resoluciones Exentas de expulsión y de revocación de expulsión al sistema informático B3000 de extranjería</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((Suma de los días entre la fecha de cada resolución de expulsión emitida por la Intendencia Regional y la fecha de ingreso de la solicitud al sistema B3000/Total de resoluciones de expulsión en el año t))</p>	n.m.	0.0 días	1.8 días	0.4 días	1.2 días	SI	279%	10%	<p><u>Formularios/Fichas</u></p> <p>Archivo con resoluciones emitidas por Intendencia</p> <p><u>Base de Datos/Software</u></p> <p>reporte emitido por sistema B3000 en que se establezca diferencia entre fecha del documento y la fecha de su ingreso al sistema B3000</p>	2
<p>•Aplicación e implementación de políticas y normas relativas tanto al tránsito y permanencia de extranjeros en el territorio nacional, como al desarrollo del Plan Nacional de Inversiones en Complejos Fronterizos.</p>	<p><u>Calidad/Producto</u></p> <p>Tiempo promedio de respuesta a solicitud de residencia temporal presentada en Gobernaciones Provinciales en el año t</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((Suma del número de días de demora del total de solicitudes de residencia presentadas en Gobernaciones provinciales en el año t desde que se ingresa la solicitud al sistema hasta que se emite la resolución exenta /Número total de solicitudes presentadas en las Gobernaciones provinciales ))</p>	140 días	137 días	0 días	78 días	110 días	SI	141%	10%	<p><u>Reportes/Informes</u></p> <p>reporte trimestral que contiene el total de las solicitudes resueltas e informadas, tiempo de respuesta por caso y promedio final</p>	3



3.-El sobrecumplimiento se debe a dos motivos centrales: primero al procedimiento estricto que se fijó entre las Gobernaciones y el Departamento de Extranjería, el cual fue medido y asociado a una meta interna del DEM central, con lo cual los análisis y cursos favorables se tramitaron en menor tiempo. Y el segundo hecho que genera este sobrecumplimiento es la implementación de la interoperabilidad entre Investigaciones de Chile y el DEM, con lo cual el informe policial o POLIN comenzó a obtenerse con mayor rapidez. Ambos hitos generaron una disminución radical en los tiempos de tramitación.

4.-Para el año 2011 el Nivel central, monitoreo el comportamiento del indicador y conforme se fue presentando el gasto y ejecución presupuestaria se asignaron remesas a las Intendencias, lo cual permitió a las unidades regionales contar con mayor presupuesto que en años anteriores. A su vez, las unidades regionales focalizaron el gasto de acuerdo a las prestaciones e implementaron para una mayor cantidad de casos la red social en cada región.