

FORMULACIÓN DE LAS METAS DE EFICIENCIA INSTITUCIONAL AÑO 2012

I. IDENTIFICACIÓN

MINISTERIO	MINISTERIO DE HACIENDA	PARTIDA	08
SERVICIO	SUPERINTENDENCIA DE CASINOS DE JUEGO	CAPÍTULO	17

II. FORMULACIÓN PMG

Marco	Área de Mejoramiento	Sistemas	Objetivos de Gestión				Prioridad	Ponderador
			Etapas de Desarrollo o Estados de Avance					
			I	II	III	IV		
Marco MEI	Recursos Humanos	Capacitación				O	Menor	5.00%
		Higiene - Seguridad y Mejoramiento de Ambientes de Trabajo		O			Menor	5.00%
	Planificación / Control de Gestión	Compras y Contratación del Sector Público				O	Menor	5.00%
	Planificación y Control de Gestión	Auditoría Interna			O		Mediana	10.00%
		Planificación / Control de Gestión				O	Alta	60.00%
	Calidad de Atención de Usuarios	Gobierno Electrónico - Tecnologías de Información			O		Menor	5.00%
		Sistema Integral de Información y Atención Ciudadana				O	Menor	5.00%
Sistema Seguridad de la Información			O			Menor	5.00%	

III. SISTEMAS EXIMIDOS/MODIFICACIÓN DE CONTENIDO DE ETAPA

Marco	Área de Mejoramiento	Sistemas	Tipo	Etapa	Justificación/ Modificación contenido etapa
-------	----------------------	----------	------	-------	---

Marco MEI	Calidad de Atención de Usuarios	Gobierno Electrónico - Tecnologías de Información	Modificar	3	El Servicio compromete los objetivos 6 y 7 de la Etapa III y los objetivos 8 y 9 de la etapa IV. Modificando la redacción como sigue en cada caso: Obj 6: La institución implementa el Programa de Trabajo para la ejecución del Plan definido en la etapa anterior, para el Sistema de Información Operacional de Casinos de Juego (SIOC) que continuará su etapa de implementación durante los años 2012 y 2013, y para el Sistema de Nóminas de Personal de Casinos (SNPC), que será completamente implementado en el año 2012. Obj 7: La institución registra los resultados de la implementación de los proyectos priorizados en el programa de trabajo anual en el Sistema de Registro y Control de Gestión de Proyectos TI dispuesto por la Red de Expertos, respecto al Sistema de Información Operacional de Casinos de Juego (SIOC), considerando al menos los hitos desarrollados, las dificultades y holguras encontradas y las modificaciones realizadas respecto a lo programado. Lo anterior, de acuerdo a lo comprometido en el plan de trabajo.- Obj 8: La institución evalúa los resultados del proyecto Sistemas de Gestión de Solicitudes de Clientes (SGSC), concluido a diciembre 2011, considerando la medición de los indicadores de desempeño, y lo registra en el Sistema de Control de Gestión de Proyectos TI dispuesto por la Red de Expertos. Obj 9: La institución difunde a los clientes/usuarios/beneficiarios y a sus funcionarios los beneficios del Sistema de gestión de Solicitudes de Clientes (SGSC), concluido a finales del 2011, y lo registra en el Sistema de Control de Gestión de Proyectos TI dispuesto por la Red de Expertos.
		Sistema Integral de Información y Atención Ciudadana	Modificar	4	El Servicio compromete los objetivos N°10 y 11 de la Etapa IV
		Sistema Seguridad de la Información	Modificar	2	El Servicio Compromete Objetivos 1 y 2 de la etapa I y el objetivo 3 de la etapa II.
	Planificación / Control de Gestión	Compras y Contratación del Sector Público	Modificar	4	El Servicio compromete los objetivos 11, 12 y 13 de esta etapa. No obstante el análisis asociado al objetivo N°12, se realizará sobre la selección de los indicadores atinentes a la gestión de compras de la Superintendencia, a saber a aquellos referidos al porcentaje de licitaciones con tiempo óptimo de publicación y con tiempo óptimo entre el cierre y la adjudicación

IV. INDICADORES DE DESEMPEÑO

N°	Indicador	Meta	Prioridad	Ponderador
1	Porcentaje de informes de operación mensual de casinos de juego, revisados en un tiempo menor o igual a 15 días desde su fecha de recepción en la Superintendencia, en el periodo t	90 %	Mediana	15.00
2	Porcentaje de procesos sancionatorios de las sociedades operadoras con sanción en primera instancia en el periodo t	80 %	Mediana	15.00
3	Porcentaje de solicitudes de autorización de planes de apuesta, torneos y promociones resueltas en 15 días o menos, en el periodo t	90 %	Mediana	15.00
4	Porcentaje de consultas ingresadas a la Superintendencia, respondidas en un tiempo menor o igual a 30 días, en el periodo t	90 %	Mediana	15.00
5	Porcentaje de reclamos de segunda instancia ingresados a la Superintendencia, respondidos en un tiempo menor o igual a 90 días, en el periodo t	75 %	Mediana	15.00
6	Porcentaje de actividades del plan de mejoramiento de los procesos institucionales estratégicos, realizadas con relación a las programadas, en el periodo t	80 %	Menor	10.00

7	Promedio de fiscalizaciones por casino de juego, en el periodo t	13.1 número	Alta	15.00
---	--	----------------	------	-------