

# FORMULACIÓN DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2012

## I. IDENTIFICACIÓN

MINISTERIO	MINISTERIO DE JUSTICIA	PARTIDA	10
SERVICIO	GENDARMERÍA DE CHILE	CAPÍTULO	04

## II. FORMULACIÓN PMG

Marco	Área de Mejoramiento	Sistemas	Objetivos de Gestión				Prioridad	Ponderador
			Etapas de Desarrollo o Estados de Avance					
			I	II	III	IV		
Marco Básico	Planificación / Control de Gestión	Equidad de Género	O				Menor	10.00%
	Planificación y Control de Gestión	Sistema de Monitoreo del Desempeño Institucional	O				Alta	70.00%
	Calidad de Atención de Usuarios	Sistema Seguridad de la Información				O	Mediana	20.00%

## III. SISTEMAS EXIMIDOS/MODIFICACIÓN DE CONTENIDO DE ETAPA

Marco	Área de Mejoramiento	Sistemas	Tipo	Etapa	Justificación/ Modificación contenido etapa
Marco Básico	Planificación / Control de Gestión	Descentralización	Eximir	--	El Servicio se exime del Sistema de Descentralización ya que si bien cuenta con productos que aplican perspectiva territorial, estos no justifican el desarrollo del Sistema de descentralización.

## IV. INDICADORES DE DESEMPEÑO

N°	Indicador	Meta	Prioridad	Ponderador
1	Porcentaje de condenados capacitados laboralmente con certificación en el año t	4.28 %	Alta	20.00
2	Porcentaje de beneficiarios condenados a Medidas Alternativas a la Reclusión que completaron capacitación técnica y/o se nivelaron escolarmente en el año t respecto al total de los beneficiarios intervenidos en el año t	76.50 %	Alta	20.00
3	Porcentaje de personas cuyo expediente de eliminación de antecedentes es aprobado por el SEREMI, respecto de las personas que cumplen la totalidad de los requisitos de eliminación de antecedentes del D.L 409.	90.00 %	Menor	5.00
4	Porcentaje de beneficiarios del Programa de Reinserción laboral del Medio Libre colocados en un empleo remunerado en el año t, respecto de los beneficiarios intervenidos en el año t.	23.50 %	Menor	5.00
5	Porcentaje de condenados privados de libertad que concluyen proceso educativo en el año t, respecto del total de condenados privados de libertad que accede a proceso educativo en el año t.	87.08 %	Menor	5.00
6	Porcentaje de fugas desde el exterior de unidades penales en el año t, respecto al total de personas que son trasladadas a tribunales a hospitales y otros lugares en el año t	0.01 %	Mediana	15.00
7	Porcentaje de personas fugadas desde el interior de unidades penales, respecto al total de internos que estuvieron bajo la custodia de Gendarmería de Chile.	0.01 %	Mediana	15.00
8	Porcentaje de agresiones con resultado de muerte en el año t, respecto al total de internos que estuvieron bajo la custodia de Gendarmería de Chile	0.03 %	Menor	5.00

9	Porcentaje de beneficiarios de los programas de reinserción post penitenciaria colocados laboralmente en el año t, respecto de los beneficiarios intervenidos en los programas en el año t.	59.06 %	Menor	5.00
10	Tiempo promedio de respuesta de las solicitudes ingresadas bajo la ley 19.880, respecto del total de solicitudes ingresadas.	8.23 días	Menor	5.00