

FORMULACIÓN DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2012

I. IDENTIFICACIÓN

MINISTERIO	MINISTERIO DE HACIENDA	PARTIDA	08
SERVICIO	SERVICIO NACIONAL DE ADUANAS	CAPÍTULO	04

II. FORMULACIÓN PMG

Marco	Área de Mejoramiento	Sistemas	Objetivos de Gestión				Prioridad	Ponderador
			Etapas de Desarrollo o Estados de Avance					
			I	II	III	IV		
Marco Básico	Planificación / Control de Gestión	Descentralización	O				Mediana	25.00%
	Planificación y Control de Gestión	Sistema de Monitoreo del Desempeño Institucional	O				Alta	60.00%
	Calidad de Atención de Usuarios	Sistema Seguridad de la Información				O	Menor	15.00%

III. SISTEMAS EXIMIDOS/MODIFICACIÓN DE CONTENIDO DE ETAPA

Marco	Área de Mejoramiento	Sistemas	Tipo	Etapa	Justificación/ Modificación contenido etapa
Marco Básico	Planificación / Control de Gestión	Equidad de Género	Eximir	--	El servicio se exime para el 2012 del sistema de Equidad de género debido a que no cuenta con productos relevantes en los que sea aplicable la equidad de género.

IV. INDICADORES DE DESEMPEÑO

N°	Indicador	Meta	Prioridad	Ponderador
1	Porcentaje de respuesta a consultas de estadísticas de Comercio Exterior en el Sistema de Gestión de Solicitudes, despachadas en tiempo estándar, realizadas en el año t	55 %	Alta	15.00
2	Porcentaje de operaciones de importación, seleccionadas por filtros y fiscalizadas, que han infringido la Propiedad Intelectual (o denuncias por contrabando por infracciones a los DPI)	27.00 %	Mediana	9.00
3	Porcentaje de denuncias a posteriori en operaciones de ingreso sometidas a revisión documental, en el año t	62 %	Alta	10.00
4	Porcentaje de documentos tramitados con el Sistema de Declaración de Tránsito Interno, Traslado y Redestinaciones (DTI), en el año t	50 %	Menor	8.00
5	Porcentaje de Resoluciones concesión de franquicias arancelarias especiales tramitadas en tiempo estándar, en el año t.	90 %	Alta	10.00
6	Porcentaje de resoluciones y oficios circulares normativos, con efectos sobre terceros, emitidos por el Subdepartamento de Procesos Aduaneros, publicados en tiempo estándar, en el sitio www.aduana.cl, durante el año t.	86 %	Alta	12.00
7	Porcentaje de Denuncias generadas por la Fiscalización en Línea (excluidos autodenuncios y fiscalización DUS 2° mensaje)	16.50 %	Alta	10.00
8	Porcentaje de disminución del Stock de reclamos de Clasificación y Valor, pendientes de fallo en segunda instancia.	90.0 %	Menor	8.00
9	Porcentaje de denuncias por contrabando de drogas realizadas en el año t	21 %	Mediana	9.00
10	Porcentaje de resoluciones de suspensiones de despacho referidas a falsificaciones no tradicionales efectuadas en el año t	35.00 %	Mediana	9.00