

FORMULACIÓN DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2012

I. IDENTIFICACIÓN

MINISTERIO	MINISTERIO DE HACIENDA	PARTIDA	08
SERVICIO	SECRETARIA Y ADMINISTRACION GENERAL Ministerio de Hacienda	CAPÍTULO	01

II. FORMULACIÓN PMG

Marco	Área de Mejoramiento	Sistemas	Objetivos de Gestión				Prioridad	Ponderador
			Etapas de Desarrollo o Estados de Avance					
			I	II	III	IV		
Marco Básico	Planificación / Control de Gestión	Equidad de Género	O				Menor	10.00%
	Planificación y Control de Gestión	Sistema de Monitoreo del Desempeño Institucional	O				Alta	60.00%
	Calidad de Atención de Usuarios	Sistema de Acceso a la Información Pública				O	Alta	18.00%
		Sistema Seguridad de la Información				O	Mediana	12.00%

III. SISTEMAS EXIMIDOS/MODIFICACIÓN DE CONTENIDO DE ETAPA

Marco	Área de Mejoramiento	Sistemas	Tipo	Etapa	Justificación/ Modificación contenido etapa
Marco Básico	Calidad de Atención de Usuarios	Sistema Integral de Información y Atención Ciudadana	Eximir	--	El Servicio no atiende usuarios
	Planificación / Control de Gestión	Descentralización	Eximir	--	El servicio se exime del sistema de descentralización porque no le es factible cumplir con los objetivos del Sistema ya que ninguno de sus productos estratégicos aplica descentralización ni desconcentración.

IV. INDICADORES DE DESEMPEÑO

N°	Indicador	Meta	Prioridad	Ponderador
1	Porcentaje de Tribunales Tributarios y Aduaneros en funcionamiento	66.7 %	Alta	25.00
2	Porcentaje de informes o reportes de situación económica regional elaborados, respecto de los programados para el período t.	100.0 %	Menor	15.00
3	Porcentaje de Servicios Públicos monitoreados a través de Chilepaga	98.0 %	Mediana	20.00
4	Porcentaje de Servicios públicos con monitoreo de la ejecución de las medidas del Plan de reforma de la gestión por la Unidad de Gestión, respecto del total de Servicios considerados en la reforma del Estado.	19.4 %	Mediana	20.00
5	Porcentaje de informes de situación económica internacional y nacional elaborados, respecto del total de informes de situación económica comprometidos para el período	100.0 %	Mediana	20.00