

## CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2011

### I. IDENTIFICACIÓN

MINISTERIO	MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL	PARTIDA	11
SERVICIO	ESTADO MAYOR CONJUNTO	CAPÍTULO	23

### II. FORMULACIÓN PMG

Marco	Área de Mejoramiento	Sistemas	Objetivos de Gestión				Prioridad	Ponderador	% del ponderador obtenido	Cumple
			Etapas de Desarrollo o Estados de Avance							
			I	II	III	IV				
Marco Básico	Calidad de Atención a Usuarios	Gobierno Electrónico - Tecnologías de Información	O				Menor	10.00%		r
		Sistema de Acceso a la Información Pública			O		Mediana	20.00%		r
		Sistema Seguridad de la Información	O				Menor	20.00%		r
	Planificación / Control de Gestión	O				Alta	50.00%	r		
Porcentaje Total de Cumplimiento :								0.00%		

### III. SISTEMAS EXIMIDOS/MODIFICACIÓN DE CONTENIDO DE ETAPA

Marco	Área de Mejoramiento	Sistemas	Tipo	Etapa	Justificación
Marco Básico	Planificación / Control de Gestión	Descentralización	Eximir	--	El Servicio se exime del Sistema de Descentralización, dado que no posee procesos de provisión de bienes y/o servicios(productos estratégicos) en los que se aplique una perspectiva territorial.
		Equidad de Género	Eximir	--	Para el año 2011 SERNAM autoriza la eximición del Estado Mayor Conjunto del Sistema Equidad de Género del PMG. Durante el año 2011 se hará el análisis de las funciones de este servicio para definir su ingreso o no al sistema el año 2012. No obstante lo anterior, SERNAM seguirá trabajando con el Ministerio de Defensa, a través de los Compromisos Ministeriales de Igualdad de Oportunidades.

