

FICHA DE IDENTIFICACIÓN AÑO 2011 DEFINICIONES ESTRATÉGICAS

MINISTERIO	MINISTERIO DEL TRABAJO Y PREVISION SOCIAL	PARTIDA	15
SERVICIO	DIRECCION GENERAL DE CREDITO PRENDARIO	CAPÍTULO	04

Ley orgánica o Decreto que la rige

D.F.L. N°16 de 1986, del Ministerio del Trabajo y Previsión Social.

Misión Institucional

La DICREP es una institución del Estado, de carácter social y económico que tiene por finalidad otorgar crédito prendario en forma simple y oportuna, resguardando las especies entregadas en garantía. Asimismo, actúa en apoyo del Estado en remates fiscales y como órgano auxiliar de la Justicia en la implementación de las acciones que le son demandadas. Todo lo anterior, en el marco de procesos de gestión modernos, eficientes, transparentes y de clara orientación al usuario.

Programas de Gobierno

Número	Descripción
1	Satisfacer las necesidades de aquellos grupos más vulnerables de la sociedad, focalizando los recursos del estado con criterios de equidad, eficiencia y justicia social, para cuyo efecto fomenta, difunde, estudia y desarrolla políticas gubernamentales dirigidas al mejoramiento y permanente modernización del sistema asistencial. Para el cumplimiento de este objetivo del Ministerio del Trabajo y Previsión Social, DICREP, sustentada en su visión institucional, apoya a todas las familias afectadas en un área vulnerable de la sociedad, la inseguridad económica, con una clara orientación social, es decir, dirigidos a los sectores más pobres y de clase media, consolidándose como una institución de carácter solidaria y económica, que asegura el acceso a crédito pignoraticio a personas que representan un alto riesgo en el sistema financiero, contribuyendo con esto al desarrollo económico y social del país, basado en un proceso de autogestión moderno y eficiente.
2	Ganarle a la delincuencia y narcotráfico. Siendo éste uno de los pilares fundamentales del Programa de Gobierno, uno de sus objetivos está orientado a disminuir la delincuencia, reducir el consumo de drogas y terminar con el narcotráfico, con sustento en un marco legal que define, regula y controla a todos los actores que intervienen en los diferentes procesos. Uno de los actores activos es DICREP, como órgano auxiliar de la administración de la justicia, encargado del destino final de los bienes incautados y decomisados (en materia de recepción de especies incautadas y decomisadas, destrucción de especies y remates judiciales), en el marco de los distintos cuerpos legales vigentes para tal efecto, entre ellos, art. 469 y 470 del Código Procesal Penal, y art. 40, 45 y 46 de la Ley N°20.000 que sanciona el Tráfico Ilícito de Estupefacientes y Sustancias sicotrópicas.

Objetivos Estratégicos

Número	Descripción	Prioridades Gubernamentales a los cuáles se vincula
	Modernizar nuestra cartera de productos y servicios, logrando una mayor colocación, focalización	1, 2

1	y cobertura, a través de ejecución de acciones que acerquen la Institución a la ciudadanía e implementando mejoras y estrategias de posicionamiento a los productos entregados por DICREP.	
2	Mejorar el servicio de atención a clientes convirtiendo este atributo en una de las principales ventajas competitivas de la DICREP, a través de la capacitación permanente a los funcionarios y funcionarias, el mejoramiento de los espacios de atención al público, la implementación de protocolos de atención y la mejora continua de los procesos de atención bajo la norma ISO 9001.	1, 2
3	Eficientar financieramente la Institución, valorizando el patrimonio de la Institución a través del aumento en la tasa de retorno de capitales por rescate directo, asociado al control de la tasa de recuperación vía remate de plazo vencido, de la ejecución y análisis del sistema de control presupuestario a nivel de centro de costo y del sistema de Llamado Uno a Uno (sistema telefónico personalizado de atención a clientes cuya finalidad es recordar días antes el vencimiento del plazo de rescate de su prenda).	1

Productos Estratégicos (Bienes y/o Servicios)				
Número	Nombre	Objetivos Estratégicos a los cuáles se vincula	Aplica Enfoque de Genero (Si/No)	Aplica Gestión Territorial (Si/No)
1	<u>Crédito de prenda civil..</u> <ul style="list-style-type: none"> • Crédito de prenda civil <ul style="list-style-type: none"> ○ Crédito de prenda civil tipo Alhajas: es un crédito donde la prenda es una joya (ej: oro de 18 k o piedras preciosas). ○ Crédito de prenda civil tipo Objetos Varios: es un crédito donde la prenda es un electrodoméstico o un artículo eléctrico. 	1,2,3	No	No
2	<u>Remates a entidades públicas..</u> <ul style="list-style-type: none"> • Remates a Entidades Públicas <ul style="list-style-type: none"> ○ Servicio de remates de especies de propiedad de organismos públicos. ○ Servicio de martillo, efectuado en remates de especies de organismos públicos. ○ Remates judiciales ○ Servicio de Remates de especies procedentes de la aplicación de la Reforma Procesal Penal y Ley de Alkoholes 	1,2	No	No

Clientes/ Usuarios /Beneficiarios	
Número	Nombre
1	Personas, hombres o mujeres, mayores de 18 años que requieran un préstamo en dinero y cuenten con una especie que constituya garantía por el mismo.
2	Organismos públicos que requieran enajenar bienes mediante subasta pública.

Productos Estratégicos y Clientes/ Usuarios /Beneficiarios		
Número	Producto Estratégico	Clientes/ Usuarios /Beneficiarios

1	<u>Crédito de prenda civil.</u>	Personas, hombres o mujeres, mayores de 18 años que requieran un préstamo en dinero y cuenten con una especie que constituya garantía por el mismo.
2	<u>Remates a entidades públicas.</u>	Organismos públicos que requieran enajenar bienes mediante subasta pública.

Producto Estratégicos y Programas Evaluados				
Número	Producto Estratégico	Programa Evaluado	Línea de Evaluación (EPG/EI)	Año de Evaluación