

FICHA DE IDENTIFICACIÓN AÑO 2011 DEFINICIONES ESTRATÉGICAS

MINISTERIO	PRESIDENCIA DE LA REPUBLICA	PARTIDA	01
SERVICIO	DIRECCION ADMINISTRATIVA PRESIDENCIA DE LA REPUBLICA	CAPÍTULO	01

Ley orgánica o Decreto que la rige

D.L. N°3529 de 1.980, Ministerio de Hacienda; DFL 59-18834 D.O. 11/04/1990 Ley N°16.644 D.O. 27/02/1987; Ley N°19.154 D.O. 03/08/1992 Ley N°3-18834 Ministerio del Interior D.O. 11/04/1990

Misión Institucional

Apoyar de manera operativa, en todo lugar, al Presidente de la República, la Primera Dama y sus asesores, brindándoles los servicios necesarios para una gestión integral, mediante la administración eficaz y eficiente de los recursos humanos, financieros y materiales disponibles, con plena transparencia y fundado en los valores de lealtad y calidad.

Programas de Gobierno

Número	Descripción

Objetivos Estratégicos

Número	Descripción	Prioridades Gubernamentales a los cuáles se vincula
1	Mejorar el nivel de eficiencia en la entrega de servicios de apoyo, para el desarrollo de todas las actividades en que participe el Presidente de la República, Primera Dama y asesores, a través de la atención oportuna de los requerimientos presidenciales, la optimización de los recursos y el cumplimiento de los procedimientos establecidos.	
2	Mejorar los tiempos de respuesta en la entrega de servicios de calidad a los usuarios de la institución, a través del cumplimiento de sus requerimientos, en concordancia con los procedimientos internos y las exigencias presidenciales.	
3	Administrar eficazmente los recursos materiales y financieros asignados a la Presidencia de la República, a través del establecimiento de procesos eficientes que aseguren una buena gestión y control de éstos, resguardando su disponibilidad conforme a las exigencias de la Gestión Presidencial	

Productos Estratégicos (Bienes y/o Servicios)

Número	Nombre	Objetivos Estratégicos a los cuáles se vincula	Aplica Enfoque de Genero (Si/No)	Aplica Gestión Territorial (Si/No)
1	<u>Atención directa a los requerimientos del Presidente de la República, Primera Dama y asesores..</u> <ul style="list-style-type: none"> • Movilización • Aseo 	1	No	No

	<ul style="list-style-type: none"> Alimentación Abastecimiento y Adquisiciones 			
2	<u>Atención integral de los eventos del Presidente de la República y Primera Dama..</u> <ul style="list-style-type: none"> Apoyo logístico Producción. Apoyo Administrativo de Giras. 	1	No	No
3	<u>Entrega de Servicios a los Usuarios de la Institución.</u> <ul style="list-style-type: none"> Servicio de Asistencia Telefónica Servicios de Recepciones Servicio de Visitas Guiadas a Colegios, Turistas e Instituciones. Atención de Solicitudes de Información 	2	No	No
4	<u>Mantenimiento y administración de los Palacios de la Moneda y Cerro Castillo y de los bienes que dispone la Presidencia de la República..</u> <ul style="list-style-type: none"> Mantenimiento de vehículos. Mantenimiento de las instalaciones del Palacio de la Moneda y Cerro Castillo. 	1,3	No	No

Clientes/ Usuarios /Beneficiarios	
Número	Nombre
1	Presidente de la República, Primera Dama y asesores.
2	Ciudadanos(as), Organizaciones de la Sociedad Civil, Colegios, Turistas e Instituciones.. <ul style="list-style-type: none"> Ciudadanos(as), Organizaciones de la Sociedad Civil. Colegios e Instituciones del País. Turistas

Productos Estratégicos y Clientes/ Usuarios /Beneficiarios		
Número	Producto Estratégico	Clientes/ Usuarios /Beneficiarios
1	<u>Atención directa a los requerimientos del Presidente de la República, Primera Dama y asesores.</u>	Presidente de la República, Primera Dama y asesores.
2	<u>Atención integral de los eventos del Presidente de la República y Primera Dama.</u>	Presidente de la República, Primera Dama y asesores.
3	<u>Entrega de Servicios a los Usuarios de la Institución</u>	Presidente de la República, Primera Dama y asesores. Ciudadanos(as), Organizaciones de la Sociedad Civil, Colegios, Turistas e Instituciones. Ciudadanos(as), Organizaciones de la Sociedad Civil Colegios e Instituciones del País

		Turistas
4	<u>Mantenimiento y administración de los Palacios de la Moneda y Cerro Castillo y de los bienes que dispone la Presidencia de la República.</u>	Presidente de la República, Primera Dama y asesores.

Producto Estratégicos y Programas Evaluados				
Número	Producto Estratégico	Programa Evaluado	Línea de Evaluación (EPG/EI)	Año de Evaluación