

# FORMULACIÓN DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2011

## I. IDENTIFICACIÓN

MINISTERIO	MINISTERIO DEL INTERIOR	PARTIDA	05
SERVICIO	GOBIERNO REGIONAL REGION XV DE ARICA Y PARINACOTA	CAPITULO	75

## II. FORMULACIÓN PMG

Marco	Áreas de Mejoramiento	Sistemas	Objetivos de Gestión				Prioridad	Ponderador
			Etapas de Desarrollo o Estados de Avance					
			I	II	III	IV		
Marco Básico	Recursos Humanos	Capacitación				O	MENOR	5.00 %
Marco Básico	Recursos Humanos	Higiene - Seguridad y Mejoramiento de Ambientes de Trabajo				O	MENOR	5.00 %
Marco Básico	Recursos Humanos	Evaluación del Desempeño				O	ALTA	10.00 %
Marco Básico	Calidad de Atención a Usuarios	Gobierno Electrónico - Tecnologías de Información			O		MEDIANA	7.00 %
Marco Básico	Calidad de Atención a Usuarios	Sistema de Acceso a la Información Pública				O	ALTA	10.00 %
Marco Básico	Calidad de Atención a Usuarios	Sistema Seguridad de la Información			O		MENOR	5.00 %
Marco Básico	Planificación / Control de Gestión	Descentralización	O				ALTA	15.00 %
Marco Básico	Planificación / Control de Gestión	Planificación / Control de Gestión				O	MEDIANA	7.00 %
Marco Básico	Planificación / Control de Gestión	Auditoría Interna				O	ALTA	10.00 %
Marco Básico	Administración Financiera	Compras y Contrataciones del Sector Público				O	MEDIANA	8.00 %
Marco Básico	Administración Financiera	Administración Financiero - Contable				O	ALTA	10.00 %
Marco Básico	Enfoque de Género	Enfoque de Género				O	MEDIANA	8.00 %

## III. SISTEMAS EXIMIDOS/MODIFICACION DE CONTENIDO DE ETAPA

Marco	Área	Sistemas	Tipo	Etapa	Justificación
Marco Básico	Calidad de Atención a Usuarios	Sistema Integral de Información y Atención Ciudadana	Eximir	--	El Servicio no atiende usuarios finales.
Marco Básico	Planificación / Control de Gestión	Auditoría Interna	Modificar	4	Solo presenta planes de Auditoria para los objetivos Gubernamentales e Institucionales, no incluye la Auditoria Ministerial.
Marco Básico	Planificación /	Descentralizaci	Modificar	1	El sistema de descentralización incorpora entre sus objetivos la realización de la

	Control de Gestión	ón			etapa 4 de evaluación del sistema de gestión territorial, la cual será considerada un insumo para la formulación de la propuesta de medidas de descentralización.
--	-----------------------	----	--	--	---