

CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2010

I. IDENTIFICACIÓN

MINISTERIO	MINISTERIO SECRETARIA GENERAL DE LA PRESIDENCIA	PARTIDA	22
SERVICIO	SERVICIO NACIONAL DEL ADULTO MAYOR	CAPÍTULO	03

II. FORMULACIÓN PMG

Marco	Área de Mejoramiento	Sistemas	Objetivos de Gestión							Prioridad	Ponderador	Cumple
			Etapas de Desarrollo o Estados de Avance									
			I	II	III	IV	V	VI	VII			
Marco Básico	Recursos Humanos	Evaluación del Desempeño				O				Mediana	6.00%	✓
	Calidad de Atención a Usuarios	Gobierno Electrónico - Tecnologías de Información							O	Mediana	6.00%	✓
		Sistema Integral de Información y Atención Ciudadana				O				Alta	12.00%	✓
		Sistema Seguridad de la Información	O							Mediana	6.00%	✓
	Planificación / Control de Gestión	Gestión Territorial				O				Alta	11.00%	✓
	Administración Financiera	Administración Financiero - Contable				O				Alta	12.00%	✓
		Compras y Contrataciones del Sector Público				O				Mediana	6.00%	✓
	Enfoque de Género	Enfoque de Género				O				Menor	5.00%	✓
Marco Avanzado	Recursos Humanos	Capacitación		O						Mediana	6.00%	✓
		Higiene - Seguridad y Mejoramiento de Ambientes de Trabajo	O							Menor	5.00%	✓
	Planificación / Control de Gestión	Auditoría Interna	O							Alta	13.00%	✓
		Planificación / Control de Gestión		O						Alta	12.00%	✓
Porcentaje Total de Cumplimiento :										100.00%		

III. SISTEMAS EXIMIDOS/MODIFICACIÓN DE CONTENIDO DE ETAPA

Marco	Área de Mejoramiento	Sistemas	Tipo	Etapa	Justificación
Marco Básico	Calidad de Atención a Usuarios	Gobierno Electrónico - Tecnologías de Información	Modificar	6	El servicio se mantiene en la etapa VI del Sistema Gobierno Electrónico - Tecnologías de la Información, considerando que no tiene proyecto de interoperabilidad en desarrollo este año, por

				tanto no podrían cumplir con los requisitos de la etapa VII el próximo.
--	--	--	--	-------------------------------------------------------------------------