CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN
AÑO 2010

I. IDENTIFICACIÓN

MINISTERIO	MINISTERIO SECRETARIA GENERAL DE LA PRESIDENCIA	PARTIDA	22
SERVICIO	SECRETARIA GENERAL DE LA PRESIDENCIA DE LA REPUBLICA	CAPÍTULO	01

II. FORMULACIÓN PMG

Marco	Área de Mejoramiento	Sistemas	Objetivos de Gestión							Prioridad	Ponderador	Cumple
			Etapas de Desarrollo o Estados de Avance									
			I	II	III	IV	V	VI	VII			
Marco Básico	Calidad de Atención a Usuarios	Gobierno Electrónico - Tecnologías de Información							O	Mediana	7.50%	✔
		Sistema de Acceso a la Información Pública		O						Menor	5.00%	✔
		Sistema Seguridad de la Información	O							Menor	5.00%	✔
	Administración Financiera	Administración Financiero - Contable				O				Alta	12.00%	✔
Marco Avanzado	Recursos Humanos	Capacitación				O				Mediana	7.50%	✔
		Evaluación del Desempeño				O				Alta	12.00%	✔
		Higiene - Seguridad y Mejoramiento de Ambientes de Trabajo			O					Alta	12.00%	✔
	Calidad de Atención a Usuarios	Sistema Integral de Información y Atención Ciudadana										
	Planificación / Control de Gestión	Auditoría Interna			O					Alta	10.00%	✔
		Planificación / Control de Gestión				O				Mediana	7.50%	✔
	Administración Financiera	Compras y Contrataciones del Sector Público				O				Mediana	7.50%	✔
Marco de la Calidad	Estratégicas	Procesos de Gestión Estratégicos(- Planificación / Control de Gestión - Auditoría Interna)										
	Soporte Institucional	Procesos de Soporte Institucional (- Capacitación - Higiene - Seguridad y Mejoramiento de Ambientes de Trabajo - Evaluación del Desempeño - Compras y Contrataciones del Sector Público)										
	Atención Ciudadana	Sistema Integral de Información y Atención										

		Ciudadana (ISO regiones)										
	Calidad de Gestión	Sistema de Gestión de la Calidad(- Gestión Territorial - Enfoque de Género)	O							Alta	14.00%	✔
Porcentaje Total de Cumplimiento :											100.00%	

III. SISTEMAS EXIMIDOS/MODIFICACIÓN DE CONTENIDO DE ETAPA

Marco	Área de Mejoramiento	Sistemas	Tipo	Etapa	Justificación
Marco Avanzado	Calidad de Atención a Usuarios	Sistema Integral de Información y Atención Ciudadana	Eximir	--	El Servicio no atiende usuarios finales
Marco de la Calidad	Estratégicas	Procesos de Gestión Estratégicos(- Planificación / Control de Gestión - Auditoría Interna)	Eximir	--	La Institución, no compromete el sistema Procesos de Gestión Estratégica - Marco de la Calidad dado que el servicio no cuenta con presencia regional
	Soporte Institucional	Procesos de Soporte Institucional (- Capacitación - Higiene - Seguridad y Mejoramiento de Ambientes de Trabajo - Evaluación del Desempeño - Compras y Contrataciones del Sector Público)	Eximir	--	La Institución, no compromete el sistema Procesos de Soporte Institucional - Marco de la Calidad dado que el servicio no cuenta con presencia regional