

FORMULACIÓN DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2010

I. IDENTIFICACIÓN

MINISTERIO	MINISTERIO DE PLANIFICACION	PARTIDA	21
SERVICIO	INSTITUTO NACIONAL DE LA JUVENTUD	CAPITULO	05

II. FORMULACIÓN PMG

Marco	Areas de Mejoramiento	Sistemas	Objetivos de Gestión							Prioridad	Ponderador	
			Etapas de Desarrollo o Estados de Avance									
			I	II	III	IV	V	VI	VII			
Marco Básico	Calidad de Atención a Usuarios	Gobierno Electrónico - Tecnologías de Información								O	ALTA	8.50 %
Marco Básico	Calidad de Atención a Usuarios	Sistema Seguridad de la Información	O								MEDIANA	6.00 %
Marco Básico	Administración Financiera	Administración Financiero - Contable				O					MEDIANA	6.00 %
Marco Avanzado	Recursos Humanos	Capacitación				O					ALTA	9.00 %
Marco Avanzado	Recursos Humanos	Higiene - Seguridad y Mejoramiento de Ambientes de Trabajo				O					ALTA	9.00 %
Marco Avanzado	Recursos Humanos	Evaluación del Desempeño				O					ALTA	9.00 %
Marco Avanzado	Calidad de Atención a Usuarios	Sistema Integral de Información y Atención Ciudadana			O						ALTA	8.00 %
Marco Avanzado	Planificación / Control de Gestión	Planificación / Control de Gestión				O					ALTA	8.00 %
Marco Avanzado	Planificación / Control de Gestión	Auditoría Interna				O					ALTA	8.50 %
Marco Avanzado	Administración Financiera	Compras y Contrataciones del Sector Público				O					MEDIANA	6.00 %
Marco de la Calidad	Estratégicas	Procesos de Gestión Estratégicos(- Planificación / Control de Gestión - Auditoría Interna)	O								MEDIANA	6.00 %
Marco de la Calidad	Soporte Institucional	Procesos de Soporte Institucional (- Capacitación - Higiene - Seguridad y Mejoramiento de Ambientes de Trabajo - Evaluación del Desempeño - Compras y Contrataciones del Sector Público)	O								MENOR	5.00 %
Marco de la Calidad	Atención Ciudadana	Sistema Integral de Información y Atención Ciudadana (ISO regiones)	O								MEDIANA	6.00 %
Marco de la Calidad	Calidad de Gestión	Sistema de Gestión de la Calidad(- Gestión Territorial - Enfoque de Género)	O								MENOR	5.00 %

III. SISTEMAS EXIMIDOS/MODIFICACION DE CONTENIDO DE ETAPA

Marco	Área	Sistemas	Tipo	Etapa	Justificación
Marco de la Calidad	Estratégicas	Procesos de Gestión Estratégicos(- Planificación / Control de Gestión - Auditoría Interna)	Modificar	1	Se mantienen todas las actividades de la etapa I de Marco de Calidad, manteniendo la esencia del sistema Gestión Estratégica, con la sola diferencia en torno a disminuir el número de regiones a 3 para comenzar el primer año en Marco Calidad con mayor capacidad y certeza de cumplimiento.
Marco de la Calidad	Soporte Institucional	Procesos de Soporte Institucional (- Capacitación - Higiene - Seguridad y Mejoramiento de Ambientes de Trabajo - Evaluación del Desempeño - Compras y Contrataciones del Sector Público)	Modificar	1	Se mantienen todas las actividades de la etapa I de Marco de Calidad, manteniendo la esencia del sistema Soporte Institucional, con la sola diferencia en torno a disminuir el número de regiones a 3 para comenzar el primer año en Marco Calidad con mayor capacidad y certeza de cumplimiento.
Marco de la Calidad	Atención Ciudadana	Sistema Integral de Información y Atención Ciudadana (ISO regiones)	Modificar	1	Se mantienen todas las actividades de la etapa I de Marco de Calidad, manteniendo la esencia del Sistema Integral de Atención Ciudadana, con la sola diferencia en torno a disminuir el número de regiones a 3 para comenzar el primer año Marco Calidad con mayor capacidad y certeza de cumplimiento.
Marco de la Calidad	Calidad de Gestión	Sistema de Gestión de la Calidad(- Gestión Territorial - Enfoque de Género)	Modificar	1	Se mantienen todas las actividades de la etapa I de Marco de Calidad, manteniendo la esencia del sistema Gestión de Calidad, con la sola diferencia en torno a disminuir el número de regiones a 3 para comenzar el primer año en Marco Calidad con mayor capacidad y certeza de cumplimiento.