

FORMULACIÓN DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2010

I. IDENTIFICACIÓN

MINISTERIO	MINISTERIO DE MINERIA	PARTIDA	17
SERVICIO	COMISION CHILENA DE ENERGIA NUCLEAR	CAPITULO	04

II. FORMULACIÓN PMG

Marco	Areas de Mejoramiento	Sistemas	Objetivos de Gestión							Prioridad	Ponderador	
			Etapas de Desarrollo o Estados de Avance									
			I	II	III	IV	V	VI	VII			
Marco Básico	Calidad de Atención a Usuarios	Gobierno Electrónico - Tecnologías de Información								O	MEDIANA	7.50 %
Marco Básico	Calidad de Atención a Usuarios	Sistema Seguridad de la Información	O								ALTA	12.00 %
Marco Básico	Planificación / Control de Gestión	Gestión Territorial										
Marco Básico	Administración Financiera	Administración Financiero - Contable				O					MENOR	5.00 %
Marco Básico	Enfoque de Género	Enfoque de Género										
Marco Avanzado	Recursos Humanos	Capacitación				O					ALTA	12.00 %
Marco Avanzado	Recursos Humanos	Higiene - Seguridad y Mejoramiento de Ambientes de Trabajo				O					MEDIANA	7.50 %
Marco Avanzado	Recursos Humanos	Evaluación del Desempeño			O						MENOR	5.00 %
Marco Avanzado	Calidad de Atención a Usuarios	Sistema Integral de Información y Atención Ciudadana				O					ALTA	12.00 %
Marco Avanzado	Planificación / Control de Gestión	Planificación / Control de Gestión				O					MEDIANA	7.50 %
Marco Avanzado	Planificación / Control de Gestión	Auditoría Interna			O						ALTA	12.00 %
Marco Avanzado	Administración Financiera	Compras y Contrataciones del Sector Público				O					MEDIANA	7.50 %
Marco de la Calidad	Calidad de Gestión	Sistema de Gestión de la Calidad(- Gestión Territorial - Enfoque de Género)	O								ALTA	12.00 %

III. SISTEMAS EXIMIDOS/MODIFICACION DE CONTENIDO DE ETAPA

Marco	Área	Sistemas	Tipo	Etapa	Justificación
Marco Básico	Planificación / Control de Gestión	Gestión Territorial	Eximir	--	Se excluye: El servicio no cuenta con Definiciones Estratégicas que le permitan aplicar la perspectiva territorial integrada.
Marco Básico	Enfoque de Género	Enfoque de Género	Eximir	--	El servicio no cuenta con productos relevantes en los que sea aplicable el enfoque de género
Marco de la	Estratégicas	Procesos de	Eximir	--	El Servicio no tiene sedes regionales y los Procesos de Gestión Estratégicos

Calidad		Gestión Estratégicos(- Planificación / Control de Gestión - Auditoría Interna)			(Planificación y Control de Gestión y Auditoría Interna) están en el Marco Avanzado.
Marco de la Calidad	Soporte Institucional	Procesos de Soporte Institucional (- Capacitación - Higiene - Seguridad y Mejoramiento de Ambientes de Trabajo - Evaluación del Desempeño - Compras y Contrataciones del Sector Público)	Eximir	--	El Servicio no tiene sedes regionales y los Procesos de Soporte Institucional (Sistema de Capacitación, Higiene - Seguridad y Mejoramiento de Ambientes de Trabajo, Evaluación del Desempeño y Compras y Contrataciones Públicas)están en el Marco Avanzado.
Marco de la Calidad	Atención Ciudadana	Sistema Integral de Información y Atención Ciudadana (ISO regiones)	Eximir	--	El Servicio no tiene sedes regionales y los Procesos de Soporte Institucional (Sistema Integral de Información y Atención Ciudadana)están en el Marco Avanzado.