

# FORMULACIÓN DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2010

## I. IDENTIFICACIÓN

MINISTERIO	MINISTERIO DEL TRABAJO Y PREVISION SOCIAL	PARTIDA	15
SERVICIO	DIRECCION DE PREVISION DE CARABINEROS DE CHILE	CAPITULO	14

## II. FORMULACIÓN PMG

Marco	Areas de Mejoramiento	Sistemas	Objetivos de Gestión							Prioridad	Ponderador	
			Etapas de Desarrollo o Estados de Avance									
			I	II	III	IV	V	VI	VII			
Marco Básico	Calidad de Atención a Usuarios	Gobierno Electrónico - Tecnologías de Información								O	MEDIANA	6.00 %
Marco Básico	Calidad de Atención a Usuarios	Sistema Seguridad de la Información	O								MENOR	5.00 %
Marco Básico	Planificación / Control de Gestión	Gestión Territorial										
Marco Básico	Administración Financiera	Administración Financiero - Contable				O					MEDIANA	8.00 %
Marco Básico	Enfoque de Género	Enfoque de Género				O					MENOR	5.00 %
Marco Avanzado	Recursos Humanos	Capacitación				O					ALTA	12.00 %
Marco Avanzado	Recursos Humanos	Higiene - Seguridad y Mejoramiento de Ambientes de Trabajo			O						MEDIANA	8.00 %
Marco Avanzado	Recursos Humanos	Evaluación del Desempeño				O					MEDIANA	8.00 %
Marco Avanzado	Calidad de Atención a Usuarios	Sistema Integral de Información y Atención Ciudadana			O						ALTA	11.00 %
Marco Avanzado	Planificación / Control de Gestión	Planificación / Control de Gestión				O					ALTA	11.00 %
Marco Avanzado	Planificación / Control de Gestión	Auditoría Interna		O							ALTA	15.00 %
Marco Avanzado	Administración Financiera	Compras y Contrataciones del Sector Público				O					ALTA	11.00 %

## III. SISTEMAS EXIMIDOS/MODIFICACION DE CONTENIDO DE ETAPA

Marco	Área	Sistemas	Tipo	Etapa	Justificación
Marco Básico	Planificación / Control de Gestión	Gestión Territorial	Eximir	--	El Servicio no aplica la perspectiva territorial integrada debido a que el marco legal que lo regula no permite realizar los cambios a la provisión y entrega de sus productos necesarios para incorporar dicha perspectiva. Asimismo, no requiere de la integración y/o coordinación de sus acciones con otros servicios de nivel nacional y/o regional para la provisión de sus productos en el territorio nacional.