

FORMULACIÓN DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2010

I. IDENTIFICACIÓN

MINISTERIO	MINISTERIO DE JUSTICIA	PARTIDA	10
SERVICIO	DEFENSORIA PENAL PUBLICA	CAPITULO	09

II. FORMULACIÓN PMG

Marco	Areas de Mejoramiento	Sistemas	Objetivos de Gestión							Prioridad	Ponderador
			Etapas de Desarrollo o Estados de Avance								
			I	II	III	IV	V	VI	VII		
Marco Básico	Recursos Humanos	Evaluación del Desempeño				O				ALTA	20.00 %
Marco Básico	Calidad de Atención a Usuarios	Sistema Integral de Información y Atención Ciudadana				O				MEDIANA	6.00 %
Marco Básico	Calidad de Atención a Usuarios	Gobierno Electrónico - Tecnologías de Información							O	MENOR	5.00 %
Marco Básico	Calidad de Atención a Usuarios	Sistema Seguridad de la Información	O							MENOR	5.00 %
Marco Básico	Administración Financiera	Compras y Contrataciones del Sector Público				O				MEDIANA	6.00 %
Marco Básico	Administración Financiera	Administración Financiero - Contable				O				MEDIANA	9.00 %
Marco Básico	Enfoque de Género	Enfoque de Género				O				MEDIANA	9.00 %
Marco Avanzado	Recursos Humanos	Capacitación	O							ALTA	10.00 %
Marco Avanzado	Recursos Humanos	Higiene - Seguridad y Mejoramiento de Ambientes de Trabajo	O							ALTA	10.00 %
Marco Avanzado	Planificación / Control de Gestión	Planificación / Control de Gestión		O						ALTA	10.00 %
Marco Avanzado	Planificación / Control de Gestión	Auditoría Interna		O						ALTA	10.00 %

III. SISTEMAS EXIMIDOS/MODIFICACION DE CONTENIDO DE ETAPA

Marco	Área	Sistemas	Tipo	Etapa	Justificación
Marco Básico	Planificación / Control de Gestión	Gestión Territorial	Eximir	--	El servicio se exime desde el año 2008 del sistema de gestión territorial. Dicha situación se ha evaluado durante el período 2009, concluyéndose que la eximición aplicará también para el período 2010. Para los próximos períodos se reiterará en la evaluación de la eximición, considerando la opinión de los actores de la Reforma Procesal Penal con los cuales la Defensoría Penal Pública se coordina a modo de analizar la aplicación de la perspectiva territorial.