

FORMULACIÓN DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2010

I. IDENTIFICACIÓN

MINISTERIO	MINISTERIO DE HACIENDA	PARTIDA	08
SERVICIO	SERVICIO NACIONAL DE ADUANAS	CAPITULO	04

II. FORMULACIÓN PMG

Marco	Áreas de Mejoramiento	Sistemas	Objetivos de Gestión							Prioridad	Ponderador
			Etapas de Desarrollo o Estados de Avance								
			I	II	III	IV	V	VI	VII		
Marco Básico	Recursos Humanos	Capacitación				O				ALTA	13.00 %
Marco Básico	Recursos Humanos	Higiene - Seguridad y Mejoramiento de Ambientes de Trabajo				O				MENOR	5.00 %
Marco Básico	Recursos Humanos	Evaluación del Desempeño				O				ALTA	12.00 %
Marco Básico	Calidad de Atención a Usuarios	Sistema Integral de Información y Atención Ciudadana				O				ALTA	15.00 %
Marco Básico	Calidad de Atención a Usuarios	Gobierno Electrónico - Tecnologías de Información							O	ALTA	10.00 %
Marco Básico	Calidad de Atención a Usuarios	Sistema Seguridad de la Información	O							MEDIANA	6.00 %
Marco Básico	Planificación / Control de Gestión	Gestión Territorial				O				MENOR	5.00 %
Marco Básico	Administración Financiera	Compras y Contrataciones del Sector Público				O				MEDIANA	7.00 %
Marco Básico	Administración Financiera	Administración Financiero - Contable				O				ALTA	10.00 %
Marco Básico	Enfoque de Género	Enfoque de Género									
Marco Avanzado	Planificación / Control de Gestión	Planificación / Control de Gestión	O							MEDIANA	9.00 %
Marco Avanzado	Planificación / Control de Gestión	Auditoría Interna	O							MEDIANA	8.00 %

III. SISTEMAS EXIMIDOS/MODIFICACION DE CONTENIDO DE ETAPA

Marco	Área	Sistemas	Tipo	Etapa	Justificación
Marco Básico	Enfoque de Género	Enfoque de Género	Eximir	--	Como resultado del trabajo realizado por el servicio en la aplicación del sistema, se concluye que por la naturaleza de sus productos, no debe continuar implementando el sistema Enfoque de Género.