

FORMULACIÓN DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2010

I. IDENTIFICACIÓN

MINISTERIO	MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES	PARTIDA	06
SERVICIO	SECRETARIA Y ADMINISTRACION GENERAL Y SERVICIO EXTERIOR	CAPITULO	01

II. FORMULACIÓN PMG

Marco	Areas de Mejoramiento	Sistemas	Objetivos de Gestión							Prioridad	Ponderador	
			Etapas de Desarrollo o Estados de Avance									
			I	II	III	IV	V	VI	VII			
Marco Básico	Calidad de Atención a Usuarios	Gobierno Electrónico - Tecnologías de Información								O	MENOR	5.00 %
Marco Básico	Calidad de Atención a Usuarios	Sistema Seguridad de la Información	O								MEDIANA	8.00 %
Marco Básico	Administración Financiera	Administración Financiero - Contable				O					MENOR	5.00 %
Marco Avanzado	Recursos Humanos	Capacitación				O					ALTA	13.00 %
Marco Avanzado	Recursos Humanos	Higiene - Seguridad y Mejoramiento de Ambientes de Trabajo			O						MEDIANA	8.00 %
Marco Avanzado	Recursos Humanos	Evaluación del Desempeño			O						ALTA	12.00 %
Marco Avanzado	Calidad de Atención a Usuarios	Sistema Integral de Información y Atención Ciudadana			O						MEDIANA	7.00 %
Marco Avanzado	Planificación / Control de Gestión	Planificación / Control de Gestión				O					ALTA	13.00 %
Marco Avanzado	Planificación / Control de Gestión	Auditoría Interna				O					ALTA	12.00 %
Marco Avanzado	Administración Financiera	Compras y Contrataciones del Sector Público				O					MEDIANA	7.00 %
Marco de la Calidad	Calidad de Gestión	Sistema de Gestión de la Calidad(- Gestión Territorial - Enfoque de Género)	O								ALTA	10.00 %

III. SISTEMAS EXIMIDOS/MODIFICACION DE CONTENIDO DE ETAPA

Marco	Área	Sistemas	Tipo	Etapa	Justificación
Marco de la Calidad	Estratégicas	Procesos de Gestión Estratégicos(- Planificación / Control de Gestión - Auditoría Interna)	Eximir	--	La Subsecretaría de Relaciones Exteriores se exime del cumplimiento del Sistema de Procesos de Gestión Estratégicos del Programa Marco de la Calidad, considerando que se trata de una institución centralizada, y por lo tanto no cuenta con Servicios ni Oficinas en las regiones del país, de conformidad a lo establecido en el Artículo N° 61 del DFL N°1 del Ministerio del Interior, que fija el texto de la Ley N° 19.175 Orgánica Constitucional sobre Gobierno y Administración General.
Marco de la Calidad	Soporte Institucional	Procesos de Soporte	Eximir	--	La Subsecretaría de Relaciones Exteriores se exime del cumplimiento del Sistema de Procesos Soporte Institucional del Programa Marco de la Calidad, considerando

		Institucional (- Capacitación - Higiene - Seguridad y Mejoramiento de Ambientes de Trabajo - Evaluación del Desempeño - Compras y Contrataciones del Sector Público)			que se trata de una institución centralizada, y por lo tanto no cuenta con Servicios ni Oficinas en las regiones del país, de conformidad a lo establecido en el Artículo N° 61 del DFL N°1 del Ministerio del Interior, que fija el texto de la Ley N° 19.175 Orgánica Constitucional sobre Gobierno y Administración General.
Marco de la Calidad	Atención Ciudadana	Sistema Integral de Información y Atención Ciudadana (ISO regiones)	Eximir	--	La Subsecretaría de Relaciones Exteriores se exime del cumplimiento del Sistema Integral de Información y Atención Ciudadana del Programa Marco de la Calidad, considerando que se trata de una institución centralizada, y por lo tanto no cuenta con Servicios ni Oficinas en las regiones del país, de conformidad a lo establecido en el Artículo N° 61 del DFL N°1 del Ministerio del Interior, que fija el texto de la Ley N° 19.175 Orgánica Constitucional sobre Gobierno y Administración General.