

FICHA DE IDENTIFICACIÓN AÑO 2010 DEFINICIONES ESTRATÉGICAS

MINISTERIO	MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL	PARTIDA	11
SERVICIO	DIRECCION GENERAL DE AERONAUTICA CIVIL	CAPÍTULO	21

Ley orgánica o Decreto que la rige

Ley N° 16.752, que fija la organización y funciones de la DGAC; Ley N° 18.916 Código Aeronáutico; Decreto Ley N° 2.564 de 1979 "Ley de Aviación Comercial".

Misión Institucional

Normar y fiscalizar la actividad aérea que se desarrolla dentro del espacio aéreo controlado por Chile y aquella que ejecutan en el extranjero empresas aéreas nacionales; desarrollar la infraestructura aeronáutica; y prestar servicios de excelencia de navegación aérea, meteorología, aeroportuarios y seguridad operacional, con el propósito de garantizar la operación del Sistema Aeronáutico en forma segura y eficiente.

Prioridades Gubernamentales

Número	Descripción
--------	-------------

Objetivos Estratégicos

Número	Descripción	Prioridades Gubernamentales a los cuáles se vincula
1	Alcanzar altos estándares de seguridad en las operaciones aeronáuticas, estableciendo la normativa que permita la operación y el desarrollo sostenible del sector aeronáutico nacional, fiscalizando eficazmente su cumplimiento y aplicando los programas de prevención correspondientes.	
2	Lograr servicios aeroportuarios y de navegación aérea, que respondan a la demanda por los servicios requeridos, bajo un esquema de tasas y derechos consistentes con la gestión del Sistema Aeronáutico Operacional.	
3	Lograr servicios meteorológicos que satisfagan las necesidades de la comunidad y las actividades productivas.	
4	Consolidar una presencia nacional eficaz, que permita promover los intereses que mejor satisfagan al Sistema Aeronáutico Nacional y preservar su patrimonio histórico.	
5	Lograr presencia internacional, en condiciones de liderazgo, a fin de contribuir a los objetivos de la política exterior del país en materias de desarrollo aeronáutico y comercial.	

--	--	--

Productos Estratégicos (Bienes y/o Servicios)			
Número	Nombre	Objetivos Estratégicos a los cuáles se vincula	Aplica Enfoque de Genero (Si/No)
1	<u>Servicios Aeroportuarios.</u> Servicios de área de movimiento. Servicios de Seguridad de Aviación Civil(AVSEC). Servicios de Salvamento y Extinción de Incendios(SEI). Asesorías técnicas especializadas en Servicios Aeroportuarios. Normativa de la actividad de los Servicios Aeroportuarios.	1,2,5	No
2	<u>Servicios de Navegación Aérea.</u> Servicios de Tránsito Aéreo. Servicios de meteorología aeronáutica. Servicios de telecomunicaciones aeronáuticas. Servicios de ayudas a la navegación. Asesorías técnicas especializadas en Servicios de Navegación Aérea. Normativa de la actividad de los Servicios de Navegación Aérea.	1,2,3,5	No
3	<u>Servicios de Seguridad Operacional.</u> Certificaciones y Autorizaciones Aeronáuticas. Autorizaciones y Certificaciones Aeroportuarias. Habilitaciones. Licencias. Fiscalizaciones. Prevención e Investigación de Accidentes. Asesorías técnicas especializadas en Servicios de Seguridad Operacional. Normativa de la actividad de los Servicios de Seguridad Operacional. Investigación de infracciones aeronáuticas.	1,4,5	No
4	<u>Servicios de Meteorología.</u> Servicios de Meteorología Aeronáutica. Servicios de Meteorología No Aeronáutica. Normativa de la actividad de los Servicios Meteorológicos.	1,3,5	No
5	<u>Servicios de Comunicación e Información a usuarios y Servicios de Difusión del Patrimonio Histórico Aeronáutico.</u> Servicios comunicacionales y de información pública. Servicios de Oficinas de Información, Reclamos y Sugerencias (OIRS). Servicio de Biblioteca y Archivo Histórico Aeronáutico. Servicios de Difusión del Patrimonio Histórico Aeronáutico.	4,5	No

Clientes/ Usuarios /Beneficiarios	
Número	Nombre

1	Pilotos
2	Líneas Aéreas
3	Empresas Aéreas
4	Clubes Aéreos
5	Pasajeros
6	Tripulantes de Cabina
7	Organismos Estatales
8	Universidades e Institutos Profesionales
9	Concesiones Aeroportuarias y Aeronáuticas

Productos Estratégicos y Clientes/ Usuarios /Beneficiarios		
Número	Producto Estratégico	Clientes/ Usuarios /Beneficiarios
1	<u>Servicios Aeroportuarios.</u>	Pilotos Líneas Aéreas Empresas Aéreas Clubes Aéreos Pasajeros Tripulantes de Cabina Concesiones Aeroportuarias y Aeronáuticas
2	<u>Servicios de Navegación Aérea.</u>	Pilotos Líneas Aéreas Empresas Aéreas

		Clubes Aéreos
3	<u>Servicios de Seguridad Operacional.</u>	Pilotos Líneas Aéreas Empresas Aéreas Clubes Aéreos Organismos Estatales
4	<u>Servicios de Meteorología.</u>	Pilotos Líneas Aéreas Empresas Aéreas Clubes Aéreos Organismos Estatales Universidades e Institutos Profesionales
5	<u>Servicios de Comunicación e Información a usuarios y Servicios de Difusión del Patrimonio Histórico Aeronáutico.</u>	Pilotos Clubes Aéreos Pasajeros Organismos Estatales Universidades e Institutos Profesionales

Productos Estratégicos y Programas Evaluados

Número	Producto Estratégico	Programa Evaluado	Línea de Evaluación (EPG/EI)	Año de Evaluación
1	Servicios Aeroportuarios.	Dirección General de Aeronáutica Civil Comprehensiva del Gasto	Evaluación Comprehensiva del Gasto	2003

Evaluación Comprehensiva del Gasto (ECG)

Institución Evaluada por Línea ECG

Año de Evaluación	2003
-------------------	------