

## FICHA DE IDENTIFICACIÓN AÑO 2010 DEFINICIONES ESTRATÉGICAS

<b>MINISTERIO</b>	MINISTERIO DE HACIENDA	<b>PARTIDA</b>	08
<b>SERVICIO</b>	SERVICIO NACIONAL DE ADUANAS	<b>CAPÍTULO</b>	04

### Ley orgánica o Decreto que la rige

Ley Orgánica del Servicio: Decreto de Hacienda N°329 de 1979, aprueba ley orgánica del Servicio Nacional de Aduanas. Decreto con Fuerza de Ley N°30 de 2004, fija texto refundido, coordinado y sistematizado de la Ordenanza de Aduanas.

### Misión Institucional

Resguardar los intereses de la Nación y apoyar el Comercio Exterior del país, mediante el uso eficiente e integrado de la fiscalización y facilitación de las operaciones de Comercio Internacional, basándose en el principio de la buena fe, en un clima de confianza y actuando conforme a los principios de probidad y transparencia.

### Prioridades Gubernamentales

Número	Descripción
1	Impulso al crecimiento económico.
2	Modernización del Estado.

### Objetivos Estratégicos

Número	Descripción	Prioridades Gubernamentales a los cuáles se vincula
1	Mejorar la eficacia de la fiscalización con el fin de disminuir la evasión tributaria y reducir el tráfico ilícito de mercancías, mediante la aplicación sistemática de un modelo de gestión de riesgos.	1, 2
2	Generar, evaluar, actualizar y difundir la Normativa Aduanera para ponerla a disposición de los participantes del Comercio Exterior y facilitar el cumplimiento de las obligaciones aduaneras.	1, 2
3	Mejorar los servicios ofrecidos a los clientes/usuarios externos e internos, mediante la incorporación de tecnologías de información y comunicación, en procesos claves de Aduanas.	1, 2

4	Generar información relevante de comercio exterior y ponerla a disposición de manera oportuna tanto de entidades vinculadas al comercio exterior, como a la comunidad nacional.	2
---	---	---

<b>Productos Estratégicos ( Bienes y/o Servicios)</b>			
Número	Nombre	Objetivos Estratégicos a los cuáles se vincula	Aplica Enfoque de Genero (Si/No)
1	<u>Despacho de mercancías</u> Ingreso de mercancías Salida de mercancías Tránsito de mercancías Operaciones de Zona Franca	1,3	No
2	<u>Generación y Difusión de Normas y Aplicación de Técnicas Aduaneras</u> Generacion y difusión de Normas - Compendio de Normas Aduaneras - Manual de Zona Franca - Normativa de Viajeros - Normas sobre subastas - Oficios circulares con instrucciones complementarias Aplicacion de Tecnicas Aduaneras - Fallos de Clasificacion - Fallos de Valor - Resoluciones de Calificacion de Servicios como Exportación - Dictámenes de Clasificación - Certificados de Valor - Aplicación de Normas de Origen (Acuerdos Comerciales) - Reconocimiento de Beneficios y Franquicias - Subastas Aduaneras	1,2	Si
3	<u>Fiscalización de Operaciones de Comercio Exterior</u> Fiscalización del Tráfico de Mercancías - Protección de la Comunidad - Comercio Desleal Cumplimiento de Normas Tributarias - Cumplimiento Tributario - Protección Comercial Cumplimiento Voluntario - Cumplimiento Agentes Económicos y otros operadores	1,2,3	Si
4	<u>Generación y Difusión de Información</u> Información Estadística Permanente - Información a Organismos Oficiales - Información Convenios - Informe de Comercio Exterior - Informe Estadístico - Información Estadística Web Consultas Estadísticas	4	No

<b>Cientes/ Usuarios /Beneficiarios</b>	
<b>Número</b>	<b>Nombre</b>
1	Estado de Chile
2	Viajeros nacionales e internacionales que ingresan al país.
3	Importadores y Exportadores.
4	Demandantes de información de Comercio Exterior.
5	Operadores de Comercio Exterior
6	Usuarios de Zona Franca
7	Residentes en Zonas de Tratamiento Aduanero Especial
8	Comunidad Nacional
9	Industria y Comercio

<b>Productos Estratégicos y Cientes/ Usuarios /Beneficiarios</b>		
<b>Número</b>	<b>Producto Estratégico</b>	<b>Cientes/ Usuarios /Beneficiarios</b>
1	<u>Despacho de mercancías</u>	Estado de Chile Viajeros nacionales e internacionales que ingresan al país. Importadores y Exportadores. Operadores de Comercio Exterior Usuarios de Zona Franca Residentes en Zonas de Tratamiento Aduanero Especial
2	<u>Generación y Difusión de Normas y Aplicación de Técnicas Aduaneras</u>	Estado de Chile

		Viajeros nacionales e internacionales que ingresan al país. Importadores y Exportadores. Operadores de Comercio Exterior Usuarios de Zona Franca
3	<u>Fiscalización de Operaciones de Comercio Exterior</u>	Estado de Chile Viajeros nacionales e internacionales que ingresan al país. Importadores y Exportadores. Operadores de Comercio Exterior Comunidad Nacional Industria y Comercio
4	<u>Generación y Difusión de Información</u>	Demandantes de información de Comercio Exterior.

Productos Estratégicos y Programas Evaluados				
Número	Producto Estratégico	Programa Evaluado	Línea de Evaluación (EPG/EI)	Año de Evaluación
1	Despacho de mercancías	Proyecto Isidora. Automatización Procesos Aduaneros	Evaluación de Programas Gubernamentales	2005
2	Fiscalización de Operaciones de Comercio Exterior	Servicio Nacional de Aduanas	Evaluación Comprehensiva del Gasto	2006

Evaluación Comprehensiva del Gasto (ECG)	
Institución Evaluada por Línea ECG	
Año de Evaluación	2006