

CUMPLIMIENTO DE METAS DE EFICIENCIA INSTITUCIONAL AÑO 2007

I. IDENTIFICACIÓN

MINISTERIO	MINISTERIO DE ECONOMIA, FOMENTO Y RECONSTRUCCION	PARTIDA	07
SERVICIO	SUPERINTENDENCIA DE ELECTRICIDAD Y COMBUSTIBLES	CAPITULO	05

II. CUMPLIMIENTO MEI

Areas de Mejoramiento	Sistemas	Objetivos de Gestión	Ponderador	Valida Objetivo
GESTIÓN ESTRATÉGICA	Planificación/Control de Gestión	1) Establecer las Definiciones Estratégicas de la institución, de acuerdo a su legislación, prioridades gubernamentales y presupuestarias, los recursos asignados en la Ley de Presupuestos, la opinión del equipo directivo y sus funcionarios, y las percepciones de sus cliente(a)s, usuario(a)s y beneficiario(a)s.	20.00 %	
GESTIÓN DE RIESGOS	Auditoria Interna	---		---
GESTIÓN DESARROLLO DE PERSONAS	Capacitación	1) Disponer el funcionamiento del Comité Bipartito.	80.00 %	
EFICIENCIA Y TRANSPARENCIA EN LA GESTIÓN PÚBLICA	Compras y Contrataciones	---		---
CALIDAD DE ATENCIÓN A USUARIOS	Gobierno Electrónico	---		---
	Sistema Integral de Atención a Cliente (a)s, usuario(a)s y Beneficiario(a)s	---		---

III. PROPUESTA DE MODIFICACIÓN METAS

Sistemas	Cambios	
Capacitación	Texto Original :	Disponer el funcionamiento del Comité Bipartito.
	Texto Propuesta :	Del objetivo N° 1 el Servicio se compromete solamente a disponer el funcionamiento del Comité Bipartito de Capacitación que realiza reuniones periódicas e informa de sus actividades.
	Texto Justificación :	Modificación realizada dado el período del año en que se comprometen las metas de eficiencia 2007.
Planificación/Control de Gestión	Texto Original :	Establecer las Definiciones Estratégicas de la institución, de acuerdo a su legislación, prioridades gubernamentales y presupuestarias, los recursos asignados en la Ley de Presupuestos, la opinión del equipo directivo y sus funcionarios, y las percepciones de sus cliente(a)s, usuario(a)s y beneficiario(a)s.
	Texto Propuesta :	Del objetivo N° 1 el Servicio se compromete solamente a establecer la misión, objetivos estratégicos y productos estratégicos (bienes y/o servicios) de la Institución. Identificar la legislación que enmarca su misión para establecer sus definiciones estratégicas, identificar las Prioridades Gubernamentales (aquellas establecidas por SEGPRES y las prioridades Ministeriales) para establecer sus definiciones estratégicas. No incluye la opinión de los funcionarios y las percepciones de sus cliente(a)s, usuario(a)s y beneficiario(a)s.
	Texto Justificación :	Modificación realizada dado el período del año en que se comprometen las metas de eficiencia

		2007.
--	--	-------

IV. PROPUESTA DE EXIMICIÓN DE SISTEMAS

Sistemas	Justificación
Auditoria Interna	Servicio no compromete metas para el año 2007 en este sistema, debido a que la implementación del instrumento no es posible desarrollarla durante el último trimestre del año (octubre - diciembre).
Compras y Contrataciones	Servicio no compromete metas para el año 2007 en este sistema, debido a que la implementación del instrumento no es posible desarrollarla durante el último trimestre del año (octubre - diciembre).
Gobierno Electrónico	Servicio no compromete metas para el año 2007 en este sistema, debido a que la implementación del instrumento no es posible desarrollarla durante el último trimestre del año (octubre - diciembre).
Sistema Integral de Atención a Cliente (a)s, usuario(a)s y Beneficiario(a)s	Servicio no compromete metas para el año 2007 en este sistema, debido a que la implementación del instrumento no es posible desarrollarla durante el último trimestre del año (octubre - diciembre).