

CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2008

I. IDENTIFICACIÓN

MINISTERIO	MINISTERIO DE MINERIA	PARTIDA	17
SERVICIO	SECRETARIA Y ADMINISTRACION GENERAL Ministerio de Minería	CAPITULO	01

II. FORMULACIÓN PMG

Áreas de Mejoramiento	Sistemas	Objetivos de Gestión										Prioridad	Ponderador	Cumple	
		Etapas de Desarrollo o Estados de Avance													
		I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII	IX	X				
Recursos Humanos	Capacitación						O						ALTA	12.00%	✓
	Higiene-Seguridad y Mejoramiento de Ambientes de Trabajo								O				ALTA	12.00%	✓
	Evaluación de Desempeño					O							ALTA	12.00%	✓
Calidad de Atención a Usuarios	Sistema Integral de Atención a Cliente(a)s, Usuario(a)s y Beneficiario(a)s														
	Gobierno Electrónico					O							MEDIANA	10.00%	✓
Planificación / Control / Gestión Territorial	Planificación / Control de Gestión									O			ALTA	12.00%	✓
	Auditoría Interna					O							MEDIANA	10.00%	✓
	Gestión Territorial				O								MENOR	5.00%	✓
Administración Financiera	Sistema de Compras y Contrataciones del Sector Público									O			MEDIANA	10.00%	✓
	Administración Financiero-Contable					O							ALTA	12.00%	✓
Enfoque de Género	Enfoque de Género				O								MENOR	5.00%	✓

Porcentaje Total de Cumplimiento : 100.00

III. SISTEMAS EXIMIDOS/MODIFICACION DE CONTENIDO DE ETAPA

Sistemas	Justificación
Sistema Integral de Atención a Cliente(a)s, Usuario(a)s y Beneficiario(a)s	Se excluye: El Servicio no atiende usuarios finales