

# CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2008

## I. IDENTIFICACIÓN

MINISTERIO	MINISTERIO DE OBRAS PUBLICAS	PARTIDA	12
SERVICIO	DIRECCION GENERAL DE AGUAS	CAPITULO	04

## II. FORMULACIÓN PMG

Areas de Mejoramiento	Sistemas	Objetivos de Gestión										Prioridad	Ponderador	Cumple	
		Etapas de Desarrollo o Estados de Avance													
		I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII	IX	X				
Recursos Humanos	Capacitación									O			MEDIANA	7.00%	✓
	Higiene-Seguridad y Mejoramiento de Ambientes de Trabajo									O			ALTA	10.00%	✓
	Evaluación de Desempeño									O			ALTA	10.00%	✓
Calidad de Atención a Usuarios	Sistema Integral de Atención a Cliente(a)s, Usuario(a)s y Beneficiario(a)s											O	MEDIANA	8.00%	✓
	Gobierno Electrónico									O			MENOR	5.00%	✓
Planificación / Control / Gestión Territorial	Planificación / Control de Gestión											O	MEDIANA	7.00%	✓
	Auditoria Interna									O			ALTA	10.00%	✓
	Gestión Territorial					O							MENOR	5.00%	✓
Administración Financiera	Sistema de Compras y Contrataciones del Sector Público									O			MEDIANA	8.00%	✓
	Administración Financiero-Contable						O						ALTA	15.00%	✓
Enfoque de Género	Enfoque de Género				O								ALTA	15.00%	✓

Porcentaje Total de Cumplimiento : 100.00

## III. SISTEMAS EXIMIDOS/MODIFICACION DE CONTENIDO DE ETAPA

Sistemas	Justificación
Administración Financiero-Contable	<u>Se modifica:</u> El Servicio envía información solicitada por DIPRES y la Contraloría General de la República, a través de la Dirección de Contabilidad y Finanzas del MOP, con la oportunidad, calidad, confiabilidad y pertinencia requerida según instrucciones impartidas por DIPRES - Contraloría General de la República.