

CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2008

I. IDENTIFICACIÓN

MINISTERIO	MINISTERIO DE ECONOMIA, FOMENTO Y RECONSTRUCCION	PARTIDA	07
SERVICIO	SERVICIO NACIONAL DEL CONSUMIDOR	CAPITULO	02

II. FORMULACIÓN PMG

Áreas de Mejoramiento	Sistemas	Objetivos de Gestión										Prioridad	Ponderador	Cumple
		Etapas de Desarrollo o Estados de Avance												
		I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII	IX	X			
Recursos Humanos	Capacitación							O				MEDIANA	7.50%	✓
	Higiene-Seguridad y Mejoramiento de Ambientes de Trabajo							O				MEDIANA	7.00%	✓
	Evaluación de Desempeño								O			MEDIANA	8.50%	✓
Calidad de Atención a Usuarios	Sistema Integral de Atención a Cliente(a)s, Usuario(a)s y Beneficiario(a)s								O			ALTA	12.50%	✓
	Gobierno Electrónico							O				MENOR	5.00%	✓
Planificación / Control / Gestión Territorial	Planificación / Control de Gestión										O	ALTA	10.00%	✗
	Auditoría Interna								O			ALTA	12.50%	✓
	Gestión Territorial				O							ALTA	10.00%	✓
Administración Financiera	Sistema de Compras y Contrataciones del Sector Público								O			MEDIANA	7.00%	✓
	Administración Financiero-Contable					O						MENOR	5.00%	✓
Enfoque de Género	Enfoque de Género				O							ALTA	15.00%	✓

Porcentaje Total de Cumplimiento : 90.00

III. SISTEMAS EXIMIDOS/MODIFICACION DE CONTENIDO DE ETAPA

Sistemas	Justificación
----------	---------------