

FORMULACIÓN DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2008

I. IDENTIFICACIÓN

MINISTERIO	MINISTERIO DE TRANSPORTE Y TELECOMUNICACIONES	PARTIDA	19
SERVICIO	SUBSECRETARIA DE TELECOMUNICACIONES	CAPITULO	02

II. FORMULACIÓN PMG

Áreas de Mejoramiento	Sistemas	Objetivos de Gestión										Prioridad	Ponderador		
		Etapas de Desarrollo o Estados de Avance													
		I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII	IX	X				
Recursos Humanos	Capacitación									O				ALTA	10.00%
	Higiene-Seguridad y Mejoramiento de Ambientes de Trabajo									O				ALTA	10.00%
	Evaluación de Desempeño										O			ALTA	15.00%
Calidad de Atención a Usuarios	Sistema Integral de Atención a Cliente(a)s, Usuario(a)s y Beneficiario(a)s											O		ALTA	10.00%
	Gobierno Electrónico								O					MEDIANA	6.00%
Planificación / Control / Gestión Territorial	Planificación / Control de Gestión												O	ALTA	15.00%
	Auditoría Interna							O						MEDIANA	8.00%
	Gestión Territorial				O									MENOR	5.00%
Administración Financiera	Sistema de Compras y Contrataciones del Sector Público										O			MEDIANA	8.00%
	Administración Financiero-Contable							O						MEDIANA	8.00%
Enfoque de Género	Enfoque de Género				O									MENOR	5.00%

III. SISTEMAS EXIMIDOS/MODIFICACION DE CONTENIDO DE ETAPA

Sistemas	Justificación
----------	---------------