

FORMULACIÓN DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2008

I. IDENTIFICACIÓN

MINISTERIO	MINISTERIO DE SALUD	PARTIDA	16
SERVICIO	INSTITUTO DE SALUD PUBLICA DE CHILE	CAPITULO	04

II. FORMULACIÓN PMG

Areas de Mejoramiento	Sistemas	Objetivos de Gestión										Prioridad	Ponderador	
		Etapas de Desarrollo o Estados de Avance												
		I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII	IX	X			
Recursos Humanos	Capacitación						O						ALTA	15.50%
	Higiene-Seguridad y Mejoramiento de Ambientes de Trabajo				O								MEDIANA	8.00%
	Evaluación de Desempeño						O						ALTA	15.50%
Calidad de Atención a Usuarios	Sistema Integral de Atención a Cliente(a)s, Usuario(a)s y Beneficiario(a)s							O					MEDIANA	11.00%
	Gobierno Electrónico						O						MENOR	5.00%
Planificación / Control / Gestión Territorial	Planificación / Control de Gestión									O			ALTA	14.00%
	Auditoria Interna							O					ALTA	15.00%
	Gestión Territorial													
Administración Financiera	Sistema de Compras y Contrataciones del Sector Público							O					MEDIANA	11.00%
	Administración Financiero-Contable					O							MENOR	5.00%
Enfoque de Género	Enfoque de Género													

III. SISTEMAS EXIMIDOS/MODIFICACION DE CONTENIDO DE ETAPA

Sistemas	Justificación
Enfoque de Género	<u>Se excluye:</u> Como resultado del trabajo realizado por el servicio en la aplicación del sistema, se concluye que por la naturaleza de sus productos, no debe continuar implementando el sistema Enfoque de Género.
Gestión Territorial	<u>Se excluye:</u> El servicio se exime del Sistema Gestión Territorial. Pero dada la relevancia de la perspectiva territorial en su producto estratégico "Programa de Referencia", la institución debe mantener su seguimiento y control en su Sistema de Planificación y Control, principalmente a través de definiciones estratégicas e indicadores de desempeño que den cuenta de información desagregada por regiones y por tanto consideren en su análisis la perspectiva territorial de dicho producto, si correspondiere.