

FORMULACIÓN DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2009

I. IDENTIFICACIÓN

MINISTERIO	MINISTERIO DE AGRICULTURA	PARTIDA	13
SERVICIO	OFICINA DE ESTUDIOS Y POLITICAS AGRARIAS	CAPITULO	02

II. FORMULACIÓN PMG

Areas de Mejoramiento	Sistemas	Objetivos de Gestión							Prioridad	Ponderador
		Etapas de Desarrollo o Estados de Avance								
		I	II	III	IV	V	VI	VII		
Recursos Humanos	Capacitación - Marco Avanzado			O					MENOR	5.00%
	Higene y Seguridad - Marco Avanzado		O						ALTA	15.00%
	Evaluación del Desempeño - Marco Avanzado				O				MEDIANA	7.50%
Calidad de Atención a Usuarios	Sistema Integral de Atención e Información Ciudadana - Marco Avanzado				O				MEDIANA	7.50%
	Gobierno Electrónico - Marco Básico							O	ALTA	15.00%
Planificación / Control / Gestión Territorial	Auditoría Interna - Marco Avanzado				O				MEDIANA	10.00%
	Planificación y Control de Gestión - Marco Avanzado				O				MEDIANA	10.00%
Administración Financiera	Compras y Contrataciones Públicas - Marco Avanzado			O					MENOR	5.00%
	Financiero Contable - Marco Básico				O				MENOR	5.00%
Estrategía	Procesos de Gestión Estratégica - Marco de la Calidad									
Soporte	Procesos de Soporte Institucional - Marco de la Calidad									
Atención Ciudadana	Sistema Integral de Atención e Información Ciudadana - Marco de la Calidad									
Atención de Calidad	Sistema de Gestión de la Calidad - Marco de la Calidad	O							ALTA	20.00%

III. SISTEMAS EXIMIDOS/MODIFICACION DE CONTENIDO DE ETAPA

Sistemas	Justificación
Procesos de Gestión Estratégica - Marco de la Calidad	<u>Se excluye:</u> La Institución no compromete el Sistema Procesos de Gestión Estratégica del Marco de la Calidad, dado que no corresponde aplicar el alcance regional a los Sistemas de Planificación y Auditoría Interna, por no tener presencia regional.
Procesos de Soporte Institucional - Marco de la Calidad	<u>Se excluye:</u> La Institución no compromete el Sistema Procesos de Soporte Institucional del Marco de la Calidad, dado que no corresponde aplicar el alcance regional a los Sistemas de Capacitación, Evaluación del Desempeño, Higiene y Seguridad y Mejoramiento de Ambientes Laborales, y Compras y Contrataciones, por no tener presencia regional.
Sistema Integral de Atención e Información Ciudadana - Marco de la Calidad	<u>Se excluye:</u> La Institución no compromete el Sistema Integral de Atención a Cliente(a)s, Usuario(a)s y Beneficiario(a)s - Marco de la Calidad del Marco de la Calidad, dado que no corresponde aplicar el alcance regional a este Sistema, por no tener presencia regional.

