

FORMULACIÓN DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2008

I. IDENTIFICACIÓN

MINISTERIO	MINISTERIO DE OBRAS PUBLICAS	PARTIDA	12
SERVICIO	DIRECCION DE VIALIDAD	CAPITULO	02

II. FORMULACIÓN PMG

Areas de Mejoramiento	Sistemas	Objetivos de Gestión										Prioridad	Ponderador		
		Etapas de Desarrollo o Estados de Avance													
		I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII	IX	X				
Recursos Humanos	Capacitación										O			ALTA	10.00%
	Higiene-Seguridad y Mejoramiento de Ambientes de Trabajo								O					MEDIANA	7.00%
	Evaluación de Desempeño								O					MEDIANA	8.00%
Calidad de Atención a Usuarios	Sistema Integral de Atención a Cliente(a)s, Usuario(a)s y Beneficiario(a)s											O		ALTA	13.00%
	Gobierno Electrónico								O					MEDIANA	7.00%
Planificación / Control / Gestión Territorial	Planificación / Control de Gestión												O	ALTA	10.00%
	Auditoria Interna									O				ALTA	13.00%
	Gestión Territorial				O									ALTA	14.00%
Administración Financiera	Sistema de Compras y Contrataciones del Sector Público									O				MEDIANA	8.00%
	Administración Financiero-Contable					O								MENOR	5.00%
Enfoque de Género	Enfoque de Género				O									MENOR	5.00%

III. SISTEMAS EXIMIDOS/MODIFICACION DE CONTENIDO DE ETAPA

Sistemas	Justificación
Administración Financiero-Contable	Se modifica: El Servicio envía información solicitada por DIPRES y la Contraloría General de la República, a través de la Dirección de Contabilidad y Finanzas del MOP, con la oportunidad, calidad, confiabilidad y pertinencia requerida según instrucciones impartidas por DIPRES - Contraloría General de la República.