

FORMULACIÓN DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2009

I. IDENTIFICACIÓN

MINISTERIO	MINISTERIO DE JUSTICIA	PARTIDA	10
SERVICIO	DEFENSORIA PENAL PUBLICA	CAPITULO	09

II. FORMULACIÓN PMG

Areas de Mejoramiento	Sistemas	Objetivos de Gestión							Prioridad	Ponderador
		Etapas de Desarrollo o Estados de Avance								
		I	II	III	IV	V	VI	VII		
Recursos Humanos	Capacitación - Marco Básico				O				MEDIANA	8.00%
	Higene y Seguridad - Marco Básico				O				MENOR	5.00%
	Evaluación del Desempeño - Marco Básico				O				ALTA	20.00%
	Capacitación - Marco Avanzado									
	Higene y Seguridad - Marco Avanzado									
	Evaluación del Desempeño - Marco Avanzado									
Calidad de Atención a Usuarios	Sistema Integral de Atención e Información Ciudadana - Marco Básico						O		MEDIANA	6.00%
	Gobierno Electrónico - Marco Básico							O	MEDIANA	8.00%
	Sistema Integral de Atención e Información Ciudadana - Marco Avanzado									
Planificación / Control / Gestión Territorial	Auditoria Interna - Marco Básico									
	Gestión Territorial - Marco Básico									
	Auditoria Interna - Marco Avanzado	O							ALTA	10.00%
	Planificación y Control de Gestión - Marco Avanzado	O							ALTA	10.00%
Administración Financiera	Compras y Contrataciones Públicas - Marco Básico						O		MENOR	5.00%
	Financiero Contable - Marco Básico				O				ALTA	20.00%
	Compras y Contrataciones Públicas - Marco Avanzado									
Enfoque de Género	Enfoque de Genero - Marco Básico				O				MEDIANA	8.00%

III. SISTEMAS EXIMIDOS/MODIFICACION DE CONTENIDO DE ETAPA

Sistemas	Justificación
Gestión Territorial - Marco Básico	<u>Se excluye:</u> El servicio se exime por el año 2008 del sistema de gestión territorial. Su situación será revisada anualmente, considerando si los demás actores de la Reforma Procesal Penal con los cuales la Defensoría Penal Pública se coordina incorporan perspectiva territorial.