

FORMULACIÓN DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2008

I. IDENTIFICACIÓN

MINISTERIO	MINISTERIO DE JUSTICIA	PARTIDA	10
SERVICIO	GENDARMERIA DE CHILE	CAPITULO	04

II. FORMULACIÓN PMG

Areas de Mejoramiento	Sistemas	Objetivos de Gestión										Prioridad	Ponderador	
		Etapas de Desarrollo o Estados de Avance												
		I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII	IX	X			
Recursos Humanos	Capacitación						O						ALTA	10.00%
	Higiene-Seguridad y Mejoramiento de Ambientes de Trabajo					O							ALTA	10.00%
	Evaluación de Desempeño					O							MEDIANA	8.00%
Calidad de Atención a Usuarios	Sistema Integral de Atención a Cliente(a)s, Usuario(a)s y Beneficiario(a)s						O						MEDIANA	7.00%
	Gobierno Electrónico						O						MEDIANA	8.00%
Planificación / Control / Gestión Territorial	Planificación / Control de Gestión									O			ALTA	10.00%
	Auditoria Interna							O					ALTA	10.00%
	Gestión Territorial				O								MENOR	5.00%
Administración Financiera	Sistema de Compras y Contrataciones del Sector Público								O				MEDIANA	7.00%
	Administración Financiero-Contable					O							ALTA	20.00%
Enfoque de Género	Enfoque de Género				O								MENOR	5.00%

III. SISTEMAS EXIMIDOS/MODIFICACION DE CONTENIDO DE ETAPA

Sistemas	Justificación
----------	---------------