

FORMULACIÓN DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2009

I. IDENTIFICACIÓN

MINISTERIO	MINISTERIO DE HACIENDA	PARTIDA	08
SERVICIO	CASA DE MONEDA DE CHILE	CAPITULO	06

II. FORMULACIÓN PMG

Áreas de Mejoramiento	Sistemas	Objetivos de Gestión							Prioridad	Ponderador
		Etapas de Desarrollo o Estados de Avance								
		I	II	III	IV	V	VI	VII		
Recursos Humanos	Capacitación - Marco Básico									
	Higiene y Seguridad - Marco Básico				O				ALTA	15.00%
	Evaluación del Desempeño - Marco Básico									
	Capacitación - Marco Avanzado		O						ALTA	15.00%
	Higiene y Seguridad - Marco Avanzado									
	Evaluación del Desempeño - Marco Avanzado	O							ALTA	15.00%
Calidad de Atención a Usuarios	Sistema Integral de Atención e Información Ciudadana - Marco Básico									
	Gobierno Electrónico - Marco Básico							O	MEDIANA	10.00%
	Sistema Integral de Atención e Información Ciudadana - Marco Avanzado									
	Sistema de Acceso a Información Pública - Marco Básico	O							MEDIANA	10.00%
Planificación / Control / Gestión Territorial	Auditoría Interna - Marco Básico									
	Gestión Territorial - Marco Básico									
	Auditoría Interna - Marco Avanzado	O							ALTA	15.00%
	Planificación y Control de Gestión - Marco Avanzado		O						MEDIANA	10.00%
Administración Financiera	Compras y Contrataciones Públicas - Marco Básico							O	MENOR	5.00%
	Financiero Contable - Marco Básico				O				MENOR	5.00%
	Compras y Contrataciones Públicas - Marco Avanzado									
Enfoque de Género	Enfoque de Genero - Marco Básico									

III. SISTEMAS EXIMIDOS/MODIFICACION DE CONTENIDO DE ETAPA

Sistemas	Justificación
Sistema Integral de Atención e Información Ciudadana - Marco Básico	<u>Se excluye:</u> El Servicio no atiende usuarios finales
Gestión Territorial - Marco Básico	<u>Se excluye:</u> El servicio no cuenta con unidades regionales y como está establecido en el PMG 2003 el servicio no cuenta con usuarios finales.
Enfoque de Genero - Marco Básico	<u>Se excluye:</u> El servicio no cuenta con productos relevantes en los que sea aplicable el enfoque de

	género
Sistema Integral de Atención e Información Ciudadana - Marco Avanzado	Se <u>excluye</u> : El Servicio no atiende usuarios finales