

FORMULACIÓN DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2008

I. IDENTIFICACIÓN

MINISTERIO	MINISTERIO DE HACIENDA	PARTIDA	08
SERVICIO	CASA DE MONEDA DE CHILE	CAPITULO	06

II. FORMULACIÓN PMG

Areas de Mejoramiento	Sistemas	Objetivos de Gestión										Prioridad	Ponderador	
		Etapas de Desarrollo o Estados de Avance												
		I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII	IX	X			
Recursos Humanos	Capacitación					O							ALTA	20.00%
	Higiene-Seguridad y Mejoramiento de Ambientes de Trabajo				O								MEDIANA	10.00%
	Evaluación de Desempeño				O								ALTA	20.00%
Calidad de Atención a Usuarios	Sistema Integral de Atención a Cliente(a)s, Usuario(a)s y Beneficiario(a)s													
	Gobierno Electrónico						O						MEDIANA	10.00%
Planificación / Control / Gestión Territorial	Planificación / Control de Gestión								O				MEDIANA	10.00%
	Auditoria Interna				O								ALTA	20.00%
	Gestión Territorial													
Administración Financiera	Sistema de Compras y Contrataciones del Sector Público							O					MENOR	5.00%
	Administración Financiero-Contable					O							MENOR	5.00%
Enfoque de Género	Enfoque de Género													

III. SISTEMAS EXIMIDOS/MODIFICACION DE CONTENIDO DE ETAPA

Sistemas	Justificación
Sistema Integral de Atención a Cliente(a)s, Usuario(a)s y Beneficiario(a)s	Se excluye: El Servicio no atiende usuarios finales
Enfoque de Género	Se excluye: El servicio no cuenta con productos relevantes en los que sea aplicable el enfoque de género
Gestión Territorial	Se excluye: El servicio no cuenta con unidades regionales y como está establecido en el PMG 2003 el servicio no cuenta con usuarios finales.