

# FORMULACIÓN DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2008

## I. IDENTIFICACIÓN

MINISTERIO	MINISTERIO DE HACIENDA	PARTIDA	08
SERVICIO	SERVICIO NACIONAL DE ADUANAS	CAPITULO	04

## II. FORMULACIÓN PMG

Areas de Mejoramiento	Sistemas	Objetivos de Gestión						Prioridad	Ponderador
		Etapas de Desarrollo o Estados de Avance							
		I	II	III	IV	V	VI		
Recursos Humanos	Capacitación				O			ALTA	15.00%
	Higiene-Seguridad y Mejoramiento de Ambientes de Trabajo				O			MENOR	5.00%
	Evaluación de Desempeño				O			MEDIANA	8.00%
Calidad de Atención a Usuarios	Sistema Integral de Atención a Cliente(a)s, Usuario(a)s y Beneficiario(a)s					O		ALTA	15.00%
	Gobierno Electrónico						O	MEDIANA	9.00%
Planificación / Control / Gestión Territorial	Planificación / Control de Gestión						O	ALTA	15.00%
	Auditoria Interna				O			ALTA	15.00%
	Gestión Territorial				O			MENOR	5.00%
Administración Financiera	Sistema de Compras y Contrataciones del Sector Público						O	MEDIANA	6.00%
	Administración Financiero-Contable					O		MEDIANA	7.00%
Enfoque de Género	Enfoque de Género								

## III. SISTEMAS EXIMIDOS/MODIFICACION DE CONTENIDO DE ETAPA

Sistemas	Justificación
Enfoque de Género	Se <u>excluye</u> : Como resultado del trabajo realizado por el servicio en la aplicación del sistema, se concluye que por la naturaleza de sus productos, no debe continuar implementando el sistema Enfoque de Género.